



Велес Капитал
ИНВЕСТИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ

УТВЕРЖДЕНО

**Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной
ответственностью
«ИК ВЕЛЕС Капитал»
№ 144ЮД от 25 ноября 2019 г.**

**РЕГЛАМЕНТ
осуществления брокерской деятельности
Обществом с ограниченной ответственностью
«ИК ВЕЛЕС Капитал»**

г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
1.1. СТАТУС И СТРУКТУРА РЕГЛАМЕНТА	3
1.2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О БРОКЕРСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ.....	4
1.3. СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ	5
1.4. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ.....	6
1.5. БРОКЕРСКИЕ УСЛУГИ	10
1.6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ.....	12
1.7. ПОРЯДОК РАСПОРЯЖЕНИЯ КОМПАНИЕЙ ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ КЛИЕНТА	13
1.8. СПЕЦИАЛЬНЫЕ БРОКЕРСКИЕ СЧЕТА (УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СПЕЦИАЛЬНОГО БРОКЕРСКОГО СЧЕТА).....	13
1.9. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА.....	15
1.10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИОННЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ	15
2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СВЯЗИ МЕЖДУ СТОРОНАМИ	19
2.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	19
2.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДПИСАННЫХ ЭЛЕКТРОННЫМИ ПОДПИСЬЮ	20
2.3. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ В УСТНОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ	201
2.4. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-ТРЕЙДИНГА	21
2.5. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА.....	22
2.6. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАКСИМИЛЬНОЙ СВЯЗИ (ФАКСА)	23
2.7. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ (E-MAIL).....	23
2.8. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ЛИБО ПУТЕМ НЕПОСРЕДСТВЕННОГО ВРУЧЕНИЯ СТОРОНАМИ ДРУГ ДРУГУ	24
3. НЕТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ	24
3.1. ВИДЫ НЕТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ.....	24
3.2. ПОПОЛНЕНИЕ АКТИВОВ	25
3.3. ИЗЪЯТИЕ АКТИВОВ	26
3.4. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ АКТИВОВ И ПЕРЕВОД ЦЕННЫХ БУМАГ	27
3.5. ПРОВЕРКА ФАКТА ВЫДАЧИ ДОКУМЕНТАРНОЙ ЦЕННОЙ БУМАГИ.....	29
3.6. КОНВЕРСИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ С ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТОЙ	29
4. ТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ (ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК)	30
4.1. ПОРУЧЕНИЯ НА СОВЕРШЕНИЕ СДЕЛОК.....	30
4.2. ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ НА СОВЕРШЕНИЕ СДЕЛОК	31
4.3. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК РЕПО	32
4.4. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СРОЧНЫХ СДЕЛОК НА ОРГАНИЗОВАННОМ СРОЧНОМ РЫНКЕ	32
4.5. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК С АКТИВАМИ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫМИ ДЛЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ИНВЕСТОРОВ	35
4.6. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК С ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТОЙ НА ВАЛЮТНОМ РЫНКЕ ПАО МОСКОВСКАЯ БИРЖА	35
4.7. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК С ОТЛОЖЕННЫМ ИСПОЛНЕНИЕМ «СДЕЛКИ Т+»	36
4.8. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК ПО ОТЧУЖДЕНИЮ/ПРИБРЕТЕНИЮ ЦЕННЫХ БУМАГ НА ОСНОВАНИИ РЕШЕНИЯ О ВЫПУСКЕ, РЕШЕНИЯ ЭМИТЕНТА	36
4.9. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ СТРУКТУРНОГО ПРОДУКТА	37
5. ОТЧЕТНОСТЬ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И РАСХОДЫ	37
5.1. ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД.....	37
5.2. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТОВ	37
5.3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ КОМПАНИИ И РАСХОДЫ	38
6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-ТРЕЙДИНГА.....	41
7. УВЕДОМЛЕНИЯ.....	45
7.1. УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРАВАХ И ГАРАНТИЯХ КЛИЕНТА.....	45
7.2. ДЕКЛАРАЦИЯ (УВЕДОМЛЕНИЕ) О РИСКАХ НА РЫНКЕ ЦЕННЫХ БУМАГ	46
7.3. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ	47
7.4. УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТА О НЕДОПУСТИМОСТИ НЕПРАВОМЕРНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ РЫНКОМ	48
7.5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИРЖЕВОЙ ИНФОРМАЦИИ	48
8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	50
8.1. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ	50
8.2. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА О БРОКЕРСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ.....	50
8.3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	51
8.4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	52
9. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К РЕГЛАМЕНТУ	53

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. СТАТУС И СТРУКТУРА РЕГЛАМЕНТА¹

- 1.1.1. Настоящий Регламент устанавливает общий порядок осуществления Компанией Брокерской деятельности, оказания Компанией Клиентам Брокерских и иных сопутствующих услуг, взаимодействия Компании и Клиентов в процессе оказания Брокерских услуг. Регламент описывает унифицированные процедуры подачи Клиентами поручений и принятия их Компанией к исполнению и иные условия, устанавливающие права и обязанности Компании и Клиентов в процессе осуществления Компанией Брокерской деятельности на рынке ценных бумаг.
- 1.1.2. Регламент разработан в соответствии с действующими законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.1.3. Регламент не является публичной офертой, но является приглашением заинтересованным лицам делать оферты путем направления в Компанию Заявления о присоединении к Договору о Брокерском обслуживании в порядке и на условиях, установленных Регламентом. Компания вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказать от заключения Договора о Брокерском обслуживании, оказания всех или части услуг.
- 1.1.4. Регламент является неотъемлемой частью любого Договора о Брокерском обслуживании, заключенного Компанией с Клиентом, при условии, что соответствующий договор содержит положение о том, что Регламент является его неотъемлемой частью.
- 1.1.5. Компания вправе в одностороннем порядке вносить в Регламент любые изменения и/или дополнения. Изменения и/или дополнения в Регламент должны быть оформлены в письменном виде и утверждены приказом Генерального директора Компании либо лицом, исполняющим его обязанности. Изменения и/или дополнения в Регламент могут быть оформлены в виде новой редакции Регламента.
- 1.1.6. Настоящим Клиент выражает свое согласие на внесение Компанией в одностороннем порядке любых изменений и/или дополнений в Регламент. Какого-либо иного согласия Клиента на внесение Компанией изменений и/или дополнений в Регламент (предварительного либо последующего) не требуется.
- 1.1.7. Компания обязана уведомить Клиентов о внесении изменений и/или дополнений в Регламент путем размещения текста соответствующих изменений и/или дополнений или новой редакции Регламента на Сайте Компании, а Клиент обязуется отслеживать на регулярной основе изменения в Регламент и знакомиться с новыми редакциями Регламента.
- 1.1.8. Если более длительный срок не установлен органом, утверждающим изменения и/или дополнения в Регламент, изменения и/или дополнения в Регламент вступают в силу на 5 (пятый) рабочий день с даты размещения их текста на Сайте Компании, располагающемся по адресу www.veles-capital.ru. Датой уведомления Клиента является дата размещения информации на Сайте Компании, кроме случаев, специально предусмотренных в Регламенте. В случае возникновения спора между Компанией и Клиентом относительно даты размещения текста изменений и/или дополнений в Регламент на Сайте Компании, считается, что изменения и/или дополнения в Регламент были размещены на Сайте Компании в срок (дату), установленный для их размещений на Сайте Компании документом об их утверждении.
- Изменения и/или дополнения, связанные с изменением сведений о Компании, о кредитных организациях, в которых открыты счета Компании, вступают в силу одновременно с утверждением указанных сведений.
- Изменения и/или дополнения, вносимые Компанией в Регламент в связи с изменениями императивных требований нормативных правовых актов Российской Федерации, вступают не позднее вступления в силу соответствующих нормативных правовых актов.
- 1.1.9. С момента вступления в силу изменений и/или дополнений в Регламент в соответствии с предыдущим пунктом Регламента порядок взаимоотношений (а равно права и обязанности) Компании и Клиентов по Договорам о Брокерском обслуживании, неотъемлемой частью которых является Регламент, считается соответствующим образом измененным и/или дополненным, если иное не установлено приказом об утверждении соответствующих изменений и/или дополнений в Регламент.
- В случае если внесенные в Регламент изменения и/или дополнения касаются форм поручений и/или заявлений на отмену поручений, содержащихся в приложениях к Регламенту, Компания в течение 2 (двух) месяцев со дня вступления изменений и/или дополнений в силу, принимает поручения и/или заявления на отмену поручений, как в прежней, так и в измененной форме. По истечении указанного срока Компания вправе, но не обязана, принимать поручения и/или заявления на отмену поручений, составленные по старой форме.
- 1.1.10. Если соглашением Сторон не установлено иное, в случае противоречия между текстом Договора о брокерском обслуживании и текстом Регламента, Стороны договорились применять текст Регламента.

¹ Термины «Регламент», «Компания», «Клиенты», «Брокерская деятельность», «Брокерские услуги», «Тарифы», «Сайт», «Договор о брокерском обслуживании» использованы в разделе 1.1. Регламента «Статус и структура Регламента» в значении, указанном в разделе 1.4. Регламента «Термины и понятия».

- 1.1.11. Регламент состоит из основного текста Регламента и приложений к Регламенту, являющихся его неотъемлемыми частями.
- 1.1.12. Для целей применения и толкования Договоров о Брокерском обслуживании, заключенных до «19» мая 2014 года, под датой вступления в силу Стороны понимают дату подписания, указанную в Преамбуле соответствующего документа в строке «Дата подписания Договора (Соглашения, Приложения)»

1.2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О БРОКЕРСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

- 1.2.1. Договор о Брокерском обслуживании заключается путем полного принятия лицом, желающим заключить с Компанией Договор о Брокерском обслуживании, условий соответствующего Договора о Брокерском обслуживании, форма и содержание которого установлены в Приложениях к Регламенту. Договор о Брокерском обслуживании заключается без указания срока его действия.
- 1.2.2. Договоры о Брокерском обслуживании, формы и условия которых установлены в Приложениях к Регламенту, не являются публичными договорами. Компания вправе по своему усмотрению без объяснения причин отказать лицу в заключении Договора о Брокерском обслуживании.
- 1.2.3. Лицо выражает свое намерение присоединиться к условиям соответствующего Договора о Брокерском обслуживании путем заполнения и передачи в Компанию Заявления о присоединении к Договору о Брокерском обслуживании в соответствии с формой Заявления о присоединении к Договору о Брокерском обслуживании, являющейся Приложением № 1-1 к Регламенту. Такое заявление одновременно является предложением, адресованным Компании, считать себя заключившим Договор о Брокерском обслуживании на условиях, определяемых соответствующим Приложением к Регламенту и заявлением, после принятия Компанией такого предложения.

Лицо передает Компании оригинал подписанного со своей стороны Заявления о присоединении к Договору о Брокерском обслуживании с приложением документов, перечень которых определяется в соответствии с разделом 1.6. Регламента.

Физические лица, присоединившиеся к Соглашению об использовании простой электронной подписи или к Соглашению об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи, вправе направить Заявление о присоединении к Договору о Брокерском обслуживании, а также необходимые документы, в виде электронного документа, подписанного соответственно простой электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью, используя функциональные возможности Личного кабинета либо Сайта Компании.

Юридические лица, присоединившиеся к Соглашению об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи, вправе направить Заявление о присоединении к Договору о Брокерском обслуживании в виде электронного документа, подписанного усиленной неквалифицированной электронной подписью, используя функциональные возможности Личного кабинета либо Сайта Компании.

- 1.2.4. Принятие Компанией предложения о заключении Договора о Брокерском обслуживании, условия которого определяются соответствующим Приложением к Регламенту и заявлением, осуществляется путем совершения Компанией действий по выполнению условий соответствующего Договора о Брокерском обслуживании, в том числе совершение Компанией действий по присвоению Клиенту торговых кодов, предоставления доступа к системе Интернет-трейдинга и т.п.
- 1.2.5. О принятии Компанией предложения о заключении Договора о Брокерском обслуживании, условия которого определяются соответствующим Приложением к Регламенту и заявлением, Компания направляет Клиенту уведомление о заключении Договора о Брокерском обслуживании с указанием реквизитов заключенного договора. Компания передает Клиенту уведомление о заключении Договора о Брокерском обслуживании посредством электронной почты, используя адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в анкете, либо используя функциональные возможности Личного кабинета.
- 1.2.6. Обмен сторонами Договора о Брокерском обслуживании документами в соответствии с пунктом 1.2. Регламента является соблюдением простой письменной формы договора.
- 1.2.7. По запросу Клиента Договор о Брокерском обслуживании, заключенный путем обмена документами, также может быть оформлен в виде одного документа в бумажном виде, подписанного сторонами, с пометкой «Дубликат».

1.3. СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ

1.3.1. Наименование Компании:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ИК ВЕЛЕС Капитал»
Сокращенное наименование	ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал»

1.3.2. Сведения о государственной регистрации Компании:

Дата регистрации	27 апреля 2000 г.
Свидетельство о регистрации	№ 002.000.908, выдано Московской регистрационной палатой 31 января 2002 г.
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1027700098150
Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 г.	серия 77 № 007772686
Местонахождение (юридический адрес)	123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, д.12, под.7, этаж 18

1.3.3. Сведения о постановке Компании на учет в налоговых органах:

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	7709303960
Код причины постановки на учет в налоговом органе	770301001
Налоговый орган, осуществивший постановку на учет	Инспекция Федеральной налоговой службы № 3 по г. Москве
Дата постановки на учет в налоговом органе	06 января 2017 г.

1.3.4. Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг (выданные Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг 14 октября 2003 г. без ограничения срока действия):

на осуществление брокерской деятельности	номер 077-06527-100000
на осуществление дилерской деятельности	номер 077-06541-010000
на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами	номер 077-06545-001000
на осуществление депозитарной деятельности	номер 077-06549-000100

1.3.5. Контакты:

Фактический (почтовый) адрес	123610, Россия, г. Москва, Краснопресненская наб., д. 12, 7 подъезд, 18 этаж
Телефон Управления по работе с клиентами	+7 (495) 258-20-62
Телефон (секретариат)	+7 (495) 258-19-88
Факс (секретариат)	+7 (495) 258-19-89
Телефон для приема Сообщений в устной форме	8 800 500 2 333
Адрес электронной почты Компании для приема Сообщений	clients@veles-capital.ru
Адрес электронной почты Компании для отправки отчетов	bo@veles-capital.ru

1.4. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.4.1. В настоящем Регламенте используются следующие термины и понятия:

- | | |
|--|---|
| Активы | - денежные средства Клиента, находящиеся на специальном брокерском счете Компании, либо использованные Компанией в собственных интересах, и ценные бумаги, право распоряжения которыми передано Компании в соответствии с п. 1.7 Регламента, иные финансовые инструменты; |
| Анкета | - документ по форме, утвержденной ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал» и опубликованной на Сайте Компании. Подразделяется на анкету физического лица и анкету юридического лица; |
| Базовый актив | - ценные бумаги, фондовые индексы, иное имущество, являющееся предметом (объектом) Срочной Сделки (в том числе Базовым активом Опционного контракта может быть Фьючерсный контракт); |
| Биржевая Сделка | - Сделка, совершенная через Организатора торговли; |
| Брокерская деятельность (Брокерское обслуживание) | - деятельность Компании по предоставлению Клиентам Брокерских услуг и Дополнительных услуг; |
| Брокерские услуги | - деятельность Компании по совершению гражданско-правовых сделок с ценными бумагами, иными финансовыми инструментами, совершение сделок с которыми не запрещено законодательством Российской Федерации, в том числе срочных сделок, от имени и за счет Клиента или от имени Компании и за счет Клиента; |
| Вознаграждение | - вознаграждение Компании за оказание Клиенту услуг (в том числе связанным с предоставлением права использования программным обеспечением, используемым для целей оказания Клиенту брокерских услуг), предусмотренных Регламентом, подлежащее уплате Клиентом в размере и порядке, установленными Регламентом и Договором о Брокерском обслуживании (приложениями к нему); |
| Депозитарий | - депозитарий Компании или иной депозитарий, обеспечивающий депозитарный учет операций с ценными бумагами по результатам Сделок, совершаемых Компанией в соответствующей Торговой системе, или депозитарий, осуществляющий депозитарный учет ценных бумаг, с которыми Компания совершает Сделки на внебиржевом рынке; |
| Депозитарный договор | - договор о депозитарном обслуживании, заключенный между Компанией и Клиентом; |
| Договор о Брокерском обслуживании (Договор) | - заключенный Компанией договор о брокерском обслуживании, договор поручения, договор комиссии, агентский договор либо любой иной договор, содержащий положение о том, что Регламент является неотъемлемой частью данного договора, в котором Компания выступает на стороне брокера, поверенного, комиссионера, агента либо иного посредника; |
| Дополнительные услуги | - услуги Компании, указанные в пункте 1.5.4. Регламента; |
| Единый лимит | - условие брокерского обслуживания, при котором денежные средства, обязательства и задолженность Клиента перед Компанией, входящие в Портфель фондового рынка-1 и в Портфель валютного рынка, объединяются для целей определения достаточности денежных средств Клиента для совершения сделок с ценными бумагами и инструментами валютного рынка на фондовом и валютном рынках ПАО Московская Биржа, а также внебиржевом рынке; |
| Прекращение использования ценных бумаг | - прекращение прав (полномочий) по распоряжению ценными бумагами, предоставленных Компании в соответствии с Разделом 1.7. Регламента; |
| Инвестиционный пай | - инвестиционный пай паевого инвестиционного фонда; |
| Индивидуальный инвестиционный счет | - счет внутреннего учета, который предназначен для обособленного учета денежных средств, ценных бумаг Клиента – физического лица, обязательств по договорам, заключенным за счет указанного клиента и который открывается и ведется в соответствии с требованиями законодательства, условиями настоящего Регламента и Договора о |

	брокерском обслуживании, предусматривающего открытие и ведение индивидуального инвестиционного счета;
Клиент	- любое лицо (физическое либо юридическое лицо, в том числе, являющееся Нерезидентом), с которым Компания заключила Договор о Брокерском обслуживании;
Квалифицированный инвестор	- Клиент, являющийся квалифицированным инвестором в силу закона, или Клиент, признанный Компанией квалифицированным инвестором в порядке, установленном законодательством и утвержденным Компанией внутренним документом – «Регламентом признания лиц квалифицированными инвесторами»;
Код Клиента	- уникальный код Клиента, присвоенный ему Компанией;
Компания	- Общество с ограниченной ответственностью «ИК ВЕЛЕС Капитал»;
Личный кабинет	- конфиденциальный персональный раздел страницы ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал» в сети Интернет, расположенный по адресу: https://my.veles-capital.ru , обеспечивающий обмен между Сторонами документами в электронной форме, подписанными электронными подписями Сторон, а также содержащий материалы информационного характера;
Нерезидент	- лицо, являющееся нерезидентом в соответствии с федеральным законом от 10 декабря 2003 г. N 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
Неторговые операции	- операции с Активами Клиента, непосредственно не связанные с Совершением Сделок, проведение которых необходимо в целях надлежащего исполнения Договора о Брокерском обслуживании, в том числе операции по продаже/покупке иностранной валюты для исполнения Сделок Клиента;
Организатор торговли	- лицо, оказывающее услуги по проведению организованных торгов на товарном и (или) финансовом рынках на основании лицензии биржи или лицензии торговой системы;
Отчет	- единый отчет либо совокупность нескольких отчетов Компании о ходе исполнения Договора о Брокерском обслуживании в течение Отчетного периода (части Отчетного периода), отвечающих требованиям Раздела 5 Регламента;
Отчетная дата	- последний календарный день Отчетного периода;
Отчетный период	- период времени, который используется для целей определения размера и срока уплаты Вознаграждения Компании, формирования Отчетов и иных целей, предусмотренных Регламентом;
Портфель	-

Портфели группируются в разрезе Договоров о Брокерском обслуживании, при этом компания группирует следующие Портфели:

Портфель, в который входят денежные средства и ценные бумаги Клиента, предназначенные для совершения сделок в секторе фондового рынка ПАО Московская Биржа, а также на внебиржевом рынке, обязательства из сделок с ценными бумагами, совершенные в соответствии с заключенным с Клиентом Договором о Брокерском обслуживании в секторе фондового рынка ПАО Московская Биржа, а также на внебиржевом рынке, и задолженность Клиента перед Компанией по предоставленным Компанией займам для совершения маржинальных сделок (Портфель фондового рынка-1);

Портфель, в который входят денежные средства и ценные бумаги Клиента, предназначенные для совершения сделок на ПАО «Санкт-Петербургская биржа»: торги иностранными ценными бумагами, обязательства из сделок с ценными бумагами, совершенные в

соответствии с заключенным с Клиентом Договором о Брокерском обслуживании на ПАО «Санкт-Петербургская биржа»: торги иностранными ценными бумагами, и задолженность Клиента перед Компанией по предоставленным Компанией займам для совершения маржинальных сделок (Портфель фондового рынка-2);

Портфель, в который входят векселя, а также денежные средства Клиента, предназначенные для совершения сделок с векселями, обязательства из сделок с векселями, совершенные в соответствии с заключенным с Клиентом Договором о Брокерском обслуживании (Вексельный портфель);

Портфель, в который входят только денежные средства Клиента, предназначенные для совершения сделок с иностранной валютой на организованных торгах валютного рынка ПАО Московская Биржа, обязательства из сделок с денежными средствами, совершенные на организованных торгах валютного рынка ПАО Московская Биржа за счет Клиента (Портфель валютного рынка);

Портфель, в который входят ценные бумаги и денежные средства, предназначенные только для заключения на внебиржевом рынке договоров, являющихся производными финансовыми инструментами и (или) ценные бумаги и денежные средства, полученные по таким договорам, а также задолженность Клиента перед Компанией по договорам, являющимся производными финансовыми инструментами, при этом в этот портфель не входят обязательства из сделок с ценными бумагами (в том числе совершенными при исполнении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами) и задолженности клиента перед брокером по предоставленным займам для совершения маржинальных сделок (Портфель внебиржевых производных финансовых инструментов);

Портфель, в который входят ценные бумаги и денежные средства, предназначенные только для заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами и заключенных на срочном рынке ПАО Московская Биржа и (или) ценные бумаги и денежные средства, полученные по таким договорам, а также задолженность Клиента перед Компанией по договорам, являющимся производными финансовыми инструментами, при этом в этот портфель не входят обязательства из сделок с ценными бумагами (в том числе совершенными при исполнении договоров, являющихся производными финансовыми инструментами) и задолженности клиента перед брокером по предоставленным займам для совершения маржинальных сделок (Портфель срочного рынка ПАО Московская Биржа).

- Правила Торговой системы** - совокупность норм, предусмотренных нормативными правовыми актами и внутренними нормативными актами (правилами, регламентами и т.п.) Организатора торговли, а также клиринговой организации, расчетного депозитария и кредитной организации, обеспечивающих проведение расчетов по результатам, проводимых Организатором торговли торгов, устанавливающих порядок осуществления указанными организациями своей деятельности, а равно порядок проведения ими торгов по ценным бумагам и осуществления расчетов по результатам их проведения (исполнения заключенных на торгах сделок);
- Расходы** - расходы, связанные с совершением Компанией Торговых, Неторговых и иных операций в рамках Договора о Брокерском обслуживании, включая, но не ограничиваясь, расходы на выплату вознаграждения Организаторов торговли, клиринговых и расчетных организаций, депозитариев, регистраторов (держателей реестров владельцев ценных бумаг); поверенных, комиссионеров, агентов, брокеров (в случае их привлечения по согласованию с Клиентом), кредитных организаций (в случаях, предусмотренных Регламентом);
- Клиринговый центр** - кредитная организация, осуществляющая расчеты (исполнение обязательств по оплате ценных бумаг) по результатам заключенных в Торговой системе сделок;

Расчетный депозитарий	- Депозитарий, осуществляющий расчеты (исполнение обязательств по передаче ценных бумаг) по результатам заключенных в Торговой системе сделок;
Регламент	- настоящий Регламент осуществления брокерской деятельности Обществом с ограниченной ответственностью «ИК ВЕЛЕС Капитал»;
Регламент Депозитария Компании	- Клиентский регламент (Условия осуществления депозитарной деятельности) депозитария ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал»;
Реестродержатель	- лицо, осуществляющее ведение реестра владельцев ценных бумаг;
Резидент	- лицо, являющееся резидентом в соответствии с федеральным законом от 10 декабря 2003 г. N 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
Сайт	- страница Компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенная по адресу: www.veles-capital.ru ;
Сделка	- любые юридические и фактические (иные) действия Компании и/или третьих лиц (контрагентов по сделке), направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Компании и/или её Клиентов, предметом (объектом) которых являются ценные бумаги либо иные объекты гражданских прав (в том числе имущественные права), существование которых связано с совершением сделок с ценными бумагами; для целей настоящего Регламента под Сделкой также подразумевается Срочная Сделка;
Система Интернет-Трейдинга	- комплекс программно-технических средств, обеспечивающих составление (создание), передачу и прием Сообщений в электронной форме;
Система торгов (Торговая система)	- система программно-технических, организационных и юридических средств и мероприятий, обеспечивающих проведение Организатором торговли торгов по ценным бумагам, иностранной валюте в порядке, установленном Правилами Торговой системы;
Совершение Сделки	- заключение по поручению и в интересах Клиента от его имени или от имени Компании договора (Сделки), его изменение, исполнение, а также расторжение либо прекращение обязательств, возникших из договора (Сделки), иным образом (под Совершением Сделки также подразумевается одностороннее выражение Компанией либо третьими лицами воли на установление, изменение и прекращение прав и обязанностей Компании и/или её Клиентов (односторонняя Сделка));
Сообщения	- предусмотренные Регламентом поручения, заявления, уведомления, отчеты и иные документы и сообщения;
Срочная Сделка	- фьючерсный или опционный договор (контракт), совершаемый на торгах, проводимых Организатором торговли (являющимся фондовой биржей) в соответствии с Правилами соответствующей Торговой системы, в том числе - спецификацией соответствующего фьючерсного или опционного договора (контракта) либо форвардный/опционный контракт, либо иной контракт с производным инструментом, заключенный на внебиржевом рынке;
Торговый код Клиента	- буквенно-цифровой код, присваиваемый Клиенту в соответствии с правилами выбранной Торговой системы, и предназначенный для совершения сделок в этой Торговой системе;
Фьючерсный договор (контракт)	- заключаемый на биржевых торгах договор, предусматривающий обязанность каждой из сторон договора периодически уплачивать денежные суммы в зависимости от изменения цен (значений) базисного актива и (или) наступления обстоятельства, являющегося базисным активом. помимо условий, указанных выше, фьючерсный договор может также предусматривать одну из следующих обязанностей: обязанность одной стороны договора передать ценные бумаги, валюту или товар, являющиеся базисным активом, в собственность другой стороне или лицу (лицам), в интересах которых был заключен фьючерсный договор, в том числе путем заключения стороной (сторонами) фьючерсного договора и (или) лицом (лицами), в интересах которых был заключен фьючерсный договор, договора купли-продажи

ценных бумаг, договора купли-продажи иностранной валюты или договора поставки товара;

обязанность сторон фьючерсного договора заключить договор, являющийся производным финансовым инструментом и составляющий базисный актив.

Опционный договор (контракт)	- договор (контракт), предусматривающий право одной из сторон на покупку или продажу финансового актива по цене исполнения у продавца опциона в течение определенного времени или на определенную дату;
Стороны	- Компания и Клиент;
Электронный документ	- документ, в котором информация представлена в электронной форме;
Электронная подпись	- информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Для целей Регламента под электронной подписью понимается простая электронная подпись и усиленная неквалифицированная электронная подпись.
Соглашение об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи	- Соглашение об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи в корпоративной информационной системе ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал, устанавливающее порядок использования усиленной неквалифицированной электронной подписи. Размещено на Сайте Компании.
Соглашение об использовании простой электронной подписи	- Соглашение об использовании простой электронной подписи, устанавливающее порядок использования простой электронной подписи. Размещено на Сайте Компании

Термины и понятия, не определенные в предыдущем пункте Регламента, не описанные по тексту Регламента, понимаются в значении, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

- 1.4.2. В случаях, предусмотренных Регламентом, Клиент предоставляет Компании право на совершение действий от его имени. Настоящий пункт Регламента представляет собой письменное уполномочие, выдаваемое Клиентом Компании, на совершение соответствующих действий, а равно на осуществление любых прав и обязанностей Клиента по Договору о Брокерском обслуживании, в том числе, но не исключительно, право на определение и согласование условий Сделок (с учетом условий поручения Клиента), право на заключение Сделок, внесение изменений в заключенные Сделки, право на осуществление зачета встречных требований по заключенным Компанией по поручению Клиента Сделкам. Стороны договорились установить срок действия письменного уполномочия, определенного настоящим пунктом Регламента, следующим образом: до 31 декабря текущего календарного года с даты вступления в силу Договора о брокерском обслуживании; по истечении данного срока в случае, если Клиент не заявит иного, данные полномочия считаются продленными на следующий календарный год. По истечении второго календарного года применяются положения данного пункта Регламента. Настоящим Клиент дает согласие на осуществление Компанией одновременного представительства разных сторон в Сделке.

1.5. БРОКЕРСКИЕ УСЛУГИ

- 1.5.1. Компания оказывает Брокерские услуги на организованном и неорганизованном рынках ценных бумаг: на биржевом и внебиржевом рынках.
- 1.5.2. Компания оказывает Брокерские услуги в следующих Торговых системах:
- ПАО Московская Биржа: Сектор фондового рынка;
 - ПАО Московская Биржа: Срочный рынок;
 - ПАО Московская Биржа: Валютный рынок;
 - ПАО «Санкт-Петербургская биржа»: торги иностранными ценными бумагами.
- 1.5.3. Компания может оказывать Брокерские услуги в Торговых системах, не указанных в пункте 1.5.2. Регламента, в том числе с использованием услуг третьих лиц (брокеров, агентов и т.п.), имеющих доступ к торгам в соответствующей Торговой системе.
- 1.5.4. Компания может оказывать Клиентам следующие Дополнительные услуги:
- предоставление Клиентам доступа к системам Интернет-трейдинга для передачи сообщений через Интернет;
 - иные услуги, предусмотренные Регламентом или Договором о Брокерском обслуживании.

- 1.5.5. На основании Заявления о присоединении к Договору либо Заявления об изменении условий Брокерского обслуживания, содержащих отметку Клиента о предоставлении ему Единого лимита, как условия Брокерского обслуживания, Компания оказывает Клиенту Брокерские услуги на условиях Единого лимита.
- Это означает, что Компания оценивает достаточность у Клиента денежных средств для совершения Сделок на фондовом и валютном рынках ПАО Московская Биржа, а также внебиржевом рынке по сумме денежных средств в соответствующей валюте (с учетом обязательств, подлежащих исполнению), входящих как в Портфель фондового рынка-1, так и в Портфель валютного рынка, при этом если на одной из Торговых систем, объединенных в Единый лимит, денежных средств недостаточно для исполнения поручения Клиента на совершение Сделок, а на другой Торговой системе, объединенной в Единый лимит, необходимые денежные средства есть, Компания самостоятельно осуществляет перевод необходимого количества денежных средств из одной Торговой системы в другую.
- Условие Единого лимита доступно только для Договоров на Брокерское обслуживание, формы которых содержатся в Приложениях № 2-1 и в 2-2 к Регламенту, при условии, что Компания имеет право использования денежных средств Клиента в своих интересах.
- Клиентам, Брокерское обслуживание которых осуществляется на условиях Единого лимита, возможность совершения необеспеченных сделок не предоставляется.
- 1.5.6. В целях определения (согласования) Торговых систем, в отношении которых Компания будет осуществлять Брокерское обслуживание Клиента, Клиент указывает интересующие его Торговые системы в Заявлении о присоединении к Договору либо указывает на предоставлении Брокерского обслуживания на условиях Единого лимита. В последнем случае Компания осуществляет Брокерское обслуживание Клиента на фондовом и валютном рынках ПАО Московская Биржа, а также на внебиржевом рынке. В случае если Клиент не выберет ни одной из Торговых систем и не заявит о своем желании получать Брокерское обслуживание на условиях Единого лимита, Брокерское обслуживание Клиента осуществляется только на внебиржевом рынке.
- Клиент вправе осуществить изменение состава Торговых систем, в отношении которых Компания осуществляет Брокерское обслуживание, путем направления в Компанию Заявления об изменении условий Брокерского обслуживания по форме Приложение № 1-2 к Регламенту.
- Клиент, заключивший с Компанией Договор о брокерском обслуживании, являющийся субброкерским договором, либо Клиент, заключивший с Компанией Договор о брокерском обслуживании в качестве доверительного управляющего, должны направить в Компанию Заявление на регистрацию кода (дополнительного кода) в торговой системе (Приложение № 1-3 к Регламенту).
- 1.5.7. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении каких-либо услуг, в том числе в предоставлении доступа к Системе Интернет-Трейдинга полностью или в части отдельных Торговых систем или обмена отдельными видами Сообщений.
- 1.5.8. Компания вправе приостановить исполнение и (или) отказать в исполнении поручений Клиента, имеющих признаки действий, относящихся к манипулированию рынком, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Клиент должен быть уведомлен о таком отказе в письменном виде.
- Клиент вправе в любое время до момента прекращения действия Договора о Брокерском обслуживании изменить условия брокерского обслуживания, направив Компании Заявление об изменении условий Брокерского обслуживания.
- Компания вносит изменения в условия обслуживания Клиента в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения от Клиента Заявления об изменении условий Брокерского обслуживания.
- 1.5.9. В случае предоставления Клиентом дополнительного Заявления о присоединении к Договору об условиях брокерского обслуживания, Компания заключает с Клиентом еще один Договор о Брокерском обслуживании. Перечень услуг, указанных в пунктах 1.5.1. – 1.5.5. Регламента, не является исчерпывающим. В случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и/или Правилами Торговых систем и/или иными положениями Регламента и/или соглашением, заключенным между Компанией и Клиентом, Компания оказывает Клиенту иные услуги (осуществляет в интересах Клиента иные юридические и фактические действия).
- 1.5.10. Компания в интересах Клиента совершает операции на рынке ценных бумаг и на срочном рынке, а также операции с векселями.
- В случаях, предусмотренных Правилами Торговой системы, в которой совершается Сделка, либо соглашением между Компанией и Клиентом, Компания осуществляет только заключение и/или изменение Сделки (договора), при этом её исполнение осуществляется Клиентом самостоятельно.
- 1.5.11. Если иное не предусмотрено Договором о Брокерском обслуживании либо Правилами соответствующей Торговой системы, совершение Компанией Сделки от собственного имени либо от имени Клиента **зависит от собственного усмотрения Компании**. Настоящий пункт Регламента представляет собой письменное уполномочие Компании на совершение от имени Клиента любых Сделок во исполнение поручений Клиента в соответствии с п. 1.4.2 Регламента.
- 1.5.12. Брокерское обслуживание Клиента в определенной Торговой системе осуществляется в порядке и на условиях, установленных Регламентом и Правилами соответствующей Торговой системы. В том числе Компания осуществляет регистрацию Клиента в соответствующей Торговой системе (регистрация Клиента в Торговой системе является предварительным условием Брокерского обслуживания Клиента в соответствующей Торговой системе).
- 1.5.13. Брокерское обслуживание Клиентов – Нерезидентов осуществляется в порядке, установленном Регламентом, с особенностями, установленными валютным законодательством Российской Федерации и актами органов валютного регулирования. При этом положения Регламента, противоречащие нормам, предусмотренным валютным

законодательством Российской Федерации и актами органов валютного регулирования, к отношениям Сторон не применяются.

- 1.5.14. Компания совмещает осуществление Брокерской деятельности с иными видами профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг: дилерской деятельностью, депозитарной деятельностью и деятельностью по управлению ценными бумагами.

1.6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

- 1.6.1. Клиент обязан предоставить Компании документы, перечень которых содержится на Сайте Компании до момента заключения Договора о Брокерском обслуживании, а также обязуется предоставлять ежегодно в течение срока действия Договора о Брокерском обслуживании:

анкеты лиц, соответствующие типу Клиента (юридическое лицо, физическое лицо, индивидуальный предприниматель), указанные в перечне документов, содержащихся на Сайте Компании;

Клиент – российское юридическое лицо - бухгалтерскую (финансовую) отчетность за истекший год с отметкой налогового органа о ее принятии; анкету физического лица в отношении лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности, анкету в отношении всех бенефициарных владельцев, а также сведения о деловой репутации;

Клиент – иностранное юридическое лицо – сертификат (certificate of goodstanding) или иной документ, подтверждающий действующий статус юридического лица, выданный годом предоставления в Компанию такого документа; сертификат (certificate of incumbency) или иной документ, подтверждающий правовой статус юридического лица, выданный годом предоставления в Компанию такого документа; финансовую отчетность подготовленную по стандартам МСФО за предыдущий налоговый период (предоставляется в виде копии, заверенной Клиентом с расшифровкой по видам доходов, операционных (административных) расходов), копию аудиторского заключения (если аудит является обязательным в стране юрисдикции Клиента), анкету физического лица в отношении лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности, анкету в отношении всех бенефициарных владельцев, а также сведения о деловой репутации. Документы, составленные на иностранном языке, предоставляются с переводом на русский язык;

документы, подтверждающие изменения в ранее представленные сведения, если таковые Клиентом ранее не были представлены.

- 1.6.2. Список документов, перечисленных на Сайте Компании, не является исчерпывающим. Клиент также обязан предоставить по требованию Компании любые другие документы (в том числе доверенности) необходимые для:

- идентификации Клиента, его уполномоченных лиц, выгодоприобретателей;
- проведения иных операций, совершения иных фактических и юридических действий в целях исполнения Договора о Брокерском обслуживании.

При этом затребованные Компанией документы должны быть предоставлены Клиентом в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения им соответствующего требования Компании. В случае непредоставления запрошенных документов, Компания вправе приостановить Брокерское обслуживание Клиента.

- 1.6.3. В случае внесения изменений и/или дополнений в документы, в том числе в анкету, либо прекращения действия какого-либо документа, предоставленного Клиентом Компании во исполнение пунктов 1.6.1. и 1.6.2. Регламента, Клиент обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения и/или прекращения действия соответствующих документов предоставить Компании документы об изменении и/или дополнении данных документов, и/или предоставить Компании документ взамен документа, прекратившего действие, и/или документ, подтверждающий прекращение действия соответствующего документа. При этом Компания не несет ответственности за действия, совершенные неуполномоченными лицами, в случае непредоставления Клиентом необходимых документов.

- 1.6.4. В случае если Клиент не предоставил Компании новые данные, Стороны договорились считать, что данные Клиента не претерпели изменения. Компания не несет ответственности в случае, если предоставленные Клиентом данные являются недостоверными и(или) устаревшими.

- 1.6.5. В случае если какие-либо документы были предоставлены Компании в целях заключения и исполнения иных договоров, заключенных между Компанией и Клиентом (договоров доверительного управления имуществом, агентских договоров, депозитарных и иных), при условии соблюдения положений пп. 1.6.1. – 1.6.3. Регламента, то Компания вправе не запрашивать документы уже предоставленные Компании ранее.

- 1.6.6. Настоящим Клиент уполномочивает Компанию в случаях, связанных с Совершением Сделок, предоставлять документы, переданные Клиентом Компании в соответствии с условиями Регламента, и иную информацию о Клиенте (в том числе информацию, являющуюся конфиденциальной, а равно содержащую коммерческую тайну) третьим лицам, в том числе организаторам торговли, депозитариям, кредитным организациям, реестродержателям, а равно иным лицам, принимающим участие в Совершении Сделок, либо способствующим их совершению. Стороны договорились не считать нарушением п. 8.3.1 Регламента действия Компании, предусмотренные данным пунктом Регламента.

1.7. ПОРЯДОК РАСПОРЯЖЕНИЯ КОМПАНИЕЙ ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ КЛИЕНТА

1.7.1. Если иное не установлено соглашением, заключенным между Компанией и Клиентом, либо иными положениями Регламента, для совершения Сделок с ценными бумагами Клиент предоставляет Компании полномочия (права) по распоряжению соответствующими ценными бумагами и/или осуществлению прав по ценным бумагам, необходимые для исполнения соответствующей Сделки, а равно для исполнения соответствующего поручения Клиента. Предоставление Компании указанных полномочий осуществляется путем:

- открытия счета депо в депозитарии Компании, в отношении которого Клиент не указал, что он не предназначен для использования в процессе оказания ему со стороны Компании брокерских услуг (в случае, когда между Клиентом и Компанией заключен и депозитарный договор, и Договор о Брокерском обслуживании);
- назначения Компанией попечителем счета (раздела счета) депо Клиента в стороннем депозитарии, на котором осуществляется учет соответствующих ценных бумаг;
- передачи Компанией документарных ценных бумаг при условии, что содержание данных ценных бумаг позволяет Компании распоряжаться ими в целях исполнения заключенных Компанией Сделок (векселя содержат надлежащим образом оформленные бланковые индоссаменты либо индоссаменты на имя Компании и т.п.);
- предоставления Компанией доверенности (иных документов) и/или совершения Клиентом иных фактических и юридических действий, необходимых для предоставления Компанией указанных полномочий.

1.7.2. При осуществлении Компанией полномочий по распоряжению ценными бумагами, права на которые учитываются на счете депо в депозитарии Компании, при условии, что в отношении этого счета депо отсутствует указание, что он **не предназначен для использования в процессе оказания Клиенту со стороны ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал» брокерских услуг**, Компания использует в качестве оснований для совершения операций с соответствующими ценными бумагами документы (в том числе поручения), полученные Компанией от Клиента в рамках оказания Клиенту брокерских услуг.

В рамках реализации полномочий по распоряжению указанными ценными бумагами Компания на основании соответствующих документов Клиента осуществляет необходимые действия (операции) с ценными бумагами, в том числе, но не ограничиваясь, открывает/закрывает разделы счета депо, принимает на хранение и учет и/или снимает с хранения и учета ценные бумаги, осуществляет перевод и/или перемещение ценных бумаг, фиксирует обременение и/или ограничение распоряжения ценными бумагами и/или фиксирует прекращение обременения и/или ограничения распоряжения ценными бумагами, совершает иные операции, необходимые для целей надлежащего оказания Клиенту брокерских услуг.

Клиент – физическое лицо, открывая в Депозитарии Компании счет депо, в отношении которого Клиент не указывает, что он не предназначен для использования в процессе оказания ему со стороны Компании брокерских услуг, принимает на себя обязательство подавать поручения, направленные на перевод и/или снятие с хранения ценных бумаг, учитываемых по такому счету (таких счетов) депо, в порядке, установленном настоящим Регламентом.

1.7.3. Если иное не установлено соглашением Сторон и/или нормативными правовыми актами Российской Федерации, и/или Правилами Торговых систем ценные бумаги, полученные по Сделкам, совершенным Компанией в интересах Клиента, должны находиться на счете депо Клиента, Компания самостоятельно подает соответствующие поручения Депозитарию. Исключением могут быть документарные ценные бумаги, оригиналы (сертификаты) которых могут храниться Компанией без подачи поручения в депозитарий для зачисления их на Счет депо.

1.8. СПЕЦИАЛЬНЫЕ БРОКЕРСКИЕ СЧЕТА (УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СПЕЦИАЛЬНОГО БРОКЕРСКОГО СЧЕТА)

1.8.1. Настоящий Раздел Регламента, кроме установления соответствующих прав и обязанностей Сторон, представляет собой уведомление Клиента об использовании специального брокерского счета, о возникающих в этой связи рисках, в том числе связанных с возможностью зачисления указанных денежных средств на собственный счет Компании, разработанное в соответствии с требованиями законодательства.

1.8.2. Денежные средства Клиента, переданные им Компанией для инвестирования в ценные бумаги и (или) заключения Срочных Сделок, а также денежные средства, полученные по Сделкам, совершенным Компанией в интересах Клиента, находятся (учитываются) на отдельном банковском счете (счетах), открываемом Компанией в кредитной организации (далее – специальный брокерский счет).

Денежные средства Клиентов-физических лиц, передаваемые по Договору о Брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.8.3. Компания открывает отдельные специальные брокерские счета для учета денежных средств Клиентов, предоставивших Компанией право использовать принадлежащие им денежные средства, и для учета денежных средств Клиентов, не предоставивших Компанией подобного права.

- 1.8.4. Компания вправе объединять денежные средства соответствующего типа Клиентов на специальном брокерском счете (счетах), денежные средства Клиента будут учитываться на специальном брокерском счете (счетах) вместе с денежными средствами других Клиентов.
- 1.8.5. Отдельный специальный брокерский счет для учета денежных средств Клиента может быть открыт только с согласия Компании. Компания не может быть принуждена к открытию указанного счета. В случае согласия Компании на открытие отдельного специального брокерского счета для учета денежных средств Клиента, открытие данного счета осуществляется Компанией в порядке и на условиях, установленных соответствующей кредитной организацией. В случае открытия отдельного специального брокерского счета для учета денежных средств Клиента, Компания вправе потребовать от Клиента полного возмещения расходов, связанных с открытием и ведением такого счета и/или установить дополнительное Вознаграждение Компании.
- 1.8.6. Настоящим Клиент предоставляет Компании право использования денежных средств Клиента в собственных интересах Компании, а равно Компания вправе использовать в своих интересах денежные средства Клиента, находящиеся на специальном брокерском счете (счетах), если иное не определено соглашением Сторон.
- 1.8.7. Если иное не установлено соглашением Сторон, Компания не уплачивает Клиенту какое-либо вознаграждение (в том числе, проценты) за пользование денежными средствами Клиента в собственных интересах Компании (а равно прибыль, полученная Компанией в результате использования ею денежных средств Клиента, распределению в пользу Клиента не подлежит). Настоящий пункт Регламента представляет собой надлежащее и достаточное соглашение Сторон о размере и порядке уплаты Компанией вознаграждения за пользование денежными средствами Клиента.
- 1.8.8. В случае использования денежных средств Клиента в собственных интересах Компании, Компания гарантирует Клиенту исполнение его поручений за счет указанных денежных средств либо их возврат по требованию Клиента.
- 1.8.9. В случае использования Компанией денежных средств Клиента в собственных интересах, она вправе:
- зачислять денежные средства Клиента на собственный банковский счет Компании;
 - осуществлять расчеты по Сделкам, заключенным Компанией в интересах Клиента и/или по поручению Клиента, с использованием собственного банковского счета Компании без предварительного перечисления денежных средств Клиента на специальный брокерский счет;
 - перечислять денежные средства Клиента с собственного банковского счета Компании на собственный банковский счет Клиента в порядке Изъятия Активов;
 - осуществлять зачет обязательств Компании, указанных в предыдущем пункте Регламента, в счет любых обязательств Клиента по уплате Компании денежных средств (при этом информация о соответствующем зачете должна быть указана в Отчете за соответствующий период времени, а равно указанный Отчет признается Сторонами заявлением Компании о зачете).
- 1.8.10. При объединении денежных средств Клиента на одном специальном брокерском счете с денежными средствами других клиентов Компании у Клиента возникают следующие риски:
- риск неисполнения поручения и риск несвоевременного исполнения поручения Клиента вследствие неадекватности денежных средств Клиента из-за перерасхода денежных средств на операции другого клиента как результат ошибки сотрудников Компании либо сбоя программного обеспечения;
 - риск неплатежа по Сделке, связанный с неадекватностью денежных средств.
- 1.8.11. При использовании Компанией денежных средств Клиента в собственных интересах у Клиента возникают риски, аналогичные рискам, указанным в п. 1.8.10 Регламента, при этом, в случае зачисления денежных средств Клиента на собственный банковский счет Компании, такие риски могут возникнуть как из-за отсутствия на счете Компании достаточного количества денежных средств, так и из-за обращения взыскания на имущество Компании или невозможности осуществить операцию по банковскому счету Компании в виду проставления операций по нему в случаях, установленных законодательством.
- 1.8.12. В случае если между Компанией и Клиентом заключен договор о депозитарном обслуживании, Компания имеет право в безакцептном порядке удерживать вознаграждение Компании за оказание депозитарных услуг и возмещать расходы, понесенные в связи с депозитарным обслуживанием Клиента, из денежных средств Клиента, находящихся на брокерском счете, если иной порядок не установлен в Заявлении об изменении условий Брокерского обслуживания.
- 1.8.13. Компания осуществляет внутренний учет денежных средств Клиента, находящихся на специальном брокерском счете и/или собственном банковском счете. Компания осуществляет отдельный учет денежных средств различных Клиентов. Аналитический учет ведется Компанией в разрезе каждого Клиента (Договора о Брокерском обслуживании). Компания предоставляет Клиенту отчетность в порядке, установленном настоящим Регламентом.
- 1.8.14. Денежные средства Клиента учитываются на специальных брокерских счетах Компании. Информация о кредитных организациях, в которых Компанией открыты специальные брокерские счета, размещается на Сайте Компании.
- 1.8.15. Компания уведомляет Клиента, что денежные средства Клиента, зачисляемые Компанией на специальный брокерский счет (счета), не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 1.8.16. По запросу Клиента Компания может предоставить дополнительную информацию о специальных брокерских счетах и кредитных организациях, в которых эти счета открыты.

1.8.17. В случае изменения информации о кредитных организациях, в которых у Компании открыты специальные брокерские счета, Клиент считается уведомленным о таком изменении с момента размещения соответствующей информации на Сайте Компании.

1.9. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА

1.9.1. Любые действия от имени Клиента в рамках Договора о брокерском обслуживании вправе совершать только Уполномоченные лица – лица, отвечающие требованиям, установленным настоящим Разделом Регламента и действующим законодательством Российской Федерации.

1.9.2. Для целей Регламента под «**Исполнительным органом**» юридического лица подразумевается физическое лицо, осуществляющее полномочия единоличного исполнительного органа юридического лица либо иное физическое лицо, имеющее право действовать от имени юридического лица без доверенности в соответствии с федеральными законами и/или учредительными документами юридического лица.

1.9.3. Для целей настоящего Регламента под «**Управляющим**» юридического лица подразумевается физическое лицо, а под «**Управляющей организацией**» юридического лица - организация, которым по договору переданы полномочия Исполнительного органа данного юридического лица.

1.9.4. Уполномоченным лицом Клиента может быть:

- представитель Клиента, являющийся физическим лицом;
- Исполнительный орган Клиента – юридического лица, его Управляющий либо Исполнительный орган его Управляющей организации;
- Исполнительный орган юридического лица - представителя Клиента, его Управляющий либо Исполнительный орган его Управляющей организации.

1.9.5. Уполномоченным лицом Клиента является лицо, отвечающее одновременно всем следующим требованиям:

- Уполномоченное лицо, является одним из лиц, указанных в предыдущем Пункте Регламента;
- Компании предоставлена отдельная анкета, содержащая сведения об Уполномоченном лице;
- Компании предоставлен образец подписи Уполномоченного лица одним из следующих способов: либо предоставлен нотариально удостоверенный образец подписи Уполномоченного лица, либо заверенный образец подписи Уполномоченного лица содержится в доверенности, либо образец подписи Уполномоченного лица проставлен в анкете физического лица в присутствии сотрудника Компании;
- Компании предоставлена нотариально удостоверенная карточка с образцами подписей и оттиска печати, содержащая образец подписи Исполнительного органа Клиента – юридического лица либо образец подписи его Управляющего, либо Исполнительного органа его Управляющей организации (настоящее условие действует только в отношении Клиентов, являющихся юридическими лицами);
- Компании предоставлена нотариально удостоверенная карточка с образцами подписей и оттиска печати, содержащая образец подписи Исполнительного органа юридического лица - представителя Клиента либо его Управляющего, либо Исполнительного органа его Управляющей организации (настоящее условие действует только в отношении юридического лица, являющегося представителем Клиента);
- Компании предоставлены документы, подтверждающие соответствующие полномочия Уполномоченного лица действовать от имени Клиента в рамках Договора о Брокерском обслуживании.

Анкета Клиента - юридического лица и доверенность, выданная от имени Клиента - юридического лица, должны быть подписаны его Исполнительным органом либо его Управляющим, либо Исполнительным органом его Управляющей организации, образец подписи которого содержится в карточке с образцами подписей и оттиска печати, предоставленной Компании. Анкета Клиента - юридического лица – нерезидента РФ может быть подписана лицом, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности. Анкета Клиента – физического лица и доверенность, выданная от имени Клиента - физического лица, должны быть нотариально удостоверены либо подписаны Клиентом - физическим лицом в присутствии сотрудника Компании.

1.10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИОННЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ

1.10.1. Настоящий раздел Регламента устанавливает порядок и условия оказания Компанией Клиенту консультационных услуг в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления Клиенту индивидуальных инвестиционных рекомендаций в случаях, когда выбранный Клиентом тарифный план либо иные условия Брокерского обслуживания включают в себя предоставление Клиенту индивидуальных инвестиционных рекомендаций.

1.10.2. Для целей Регламента под индивидуальной инвестиционной рекомендацией понимается адресованная определенному Клиенту и предоставляемая в случаях, когда выбранный Клиентом тарифный план либо иные условия Брокерского обслуживания включают в себя предоставление Клиенту индивидуальных инвестиционных рекомендаций, отвечающая одновременно следующим признакам:

информация касается совершения сделок по приобретению, отчуждению, погашению определенных ценных бумаг и (или) заключения определенных договоров, являющихся производными финансовыми инструментами;

информация сопровождается комментариями, суждениями и оценками, в явном виде указывающими на соответствие таких сделок интересам Клиента как приоритетным по сравнению с собственными интересами Компании или иным образом указывающими на то, что она предоставляется как инвестиционная рекомендация;

информация содержит определенную или определяемую цену сделки с ценными бумагами и (или) цену договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, и (или) определенное или определяемое количество финансового инструмента.

Не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией:

- информация, предоставляемая Компанией, действующей за свой счет или за счет третьих лиц при предложении услуг и (или) ценных бумаг и (или) заключения договора репо, договора, являющегося производным финансовым инструментом, агентами Компании или иными лицами по договорам оказания услуг Компании при условии, что такая информация не сопровождается комментариями, суждениями и оценками, в явном виде указывающими на соответствие таких сделок интересам клиента как приоритетным по сравнению с собственными интересами лица, предоставляющего информацию;
- общая информация о финансовом инструменте или комбинации финансовых инструментов, в том числе о существовании, характеристиках финансового инструмента (комбинации финансовых инструментов), изменении его (их) стоимости, в том числе результаты технического и (или) фундаментального анализа;
- информация, содержащая результаты исследований, прогнозы, оценки в отношении финансовых инструментов, распространяемая путем публикации или рассылки, либо переданная действующему при исполнении профессиональных обязанностей журналисту, в том числе содержащая предложение об осуществлении операций с финансовым инструментом (комбинацией финансовых инструментов), включая информацию об обмене инвестиционных паев, при условии, что такая информация не сопровождается комментариями, суждениями и оценками, в явном виде указывающими на соответствие таких сделок интересам Клиента как приоритетным по сравнению с собственными интересами лица, предоставляющего информацию;
- информация, предоставляемая Клиенту в связи с оказанием такому Клиенту услуг по организации частного или публичного предложения или приобретения долей (акций) в уставных (складочных) капиталах юридических лиц, либо облигаций, в том числе рекомендации по маркетинговой стратегии такого предложения или приобретения, оценке возможной цены (ставки купона), сроков, а также юридических аспектов продажи, размещения или приобретения таких ценных бумаг;
- информация, предоставляемая Клиенту о возможности и (или) необходимости осуществления выкупа (обмена, конвертации, изменения условий выпуска) ранее размещенных Клиентом ценных бумаг;
- информация, предоставляемая в связи с оказанием услуг по созданию, реорганизации юридического лица, организации приобретения (продажи) долей (акций) в уставных (складочных) капиталах юридических лиц, связанная с анализом деятельности соответствующего юридического лица и подготовкой рекомендаций по цене и иным условиям приобретения (продажи) долей (акций), а также информация либо рекомендация, связанная с реализацией принадлежащих Клиенту прав владельца ценной бумаги или иного финансового инструмента;
- информация, предоставляемая для побуждения потенциальных приобретателей к приобретению ценных бумаг в рамках оказания Компанией (или ее аффилированным лицом), услуг по их размещению (организации размещения) и (или) их предложению (организации предложения) в Российской Федерации или за ее пределами, в том числе посредством размещения ценных бумаг иностранного эмитента, удостоверяющих права в отношении таких размещаемых и/или предлагаемых ценных бумаг;
- предоставление информации Компанией в соответствии с законодательством о ценных бумагах, принятыми в соответствии с ним нормативными актами и стандартами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка;
- информация о работе с информационно-торговыми системами и другим программным обеспечением, описание механизмов совершения сделок с финансовыми инструментами с использованием электронных торговых платформ, в том числе, предоставляемая в ходе обучающих мероприятий и тренингов по работе;
- информация, представляемая Клиенту в процессе обучения при условии, что такая информация не сопровождается комментариями, суждениями и оценками, в явном виде указывающими на соответствие сделок с определенными финансовыми инструментами интересам Клиента как приоритетных по сравнению с собственными интересами Компании.

1.10.3. Условиями предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций являются: (i) предоставление Клиентом сведений, необходимых для определения инвестиционного профиля Клиента; (ii) получение Компанией согласия Клиента с определенным ему инвестиционным профилем; (iii) поступление в распоряжение Компании минимальной стоимости активов (если тарифный план Клиента содержит условие о минимальной стоимости активов).

Перечень сведений, необходимых для определения инвестиционного профиля, порядок составления инвестиционного профиля, порядок ознакомления с ним Клиента, порядок получения согласия Клиента установлен

Положением об определении инвестиционного профиля клиента при осуществлении ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал» деятельности по инвестиционному консультированию (далее – Положение об определении инвестиционного профиля), размещенном на Сайте Компании.

1.10.4. Индивидуальные инвестиционные рекомендации предоставляются в течение срока действия Договора путем:

устных рекомендаций по выбору ценных бумаг, сделок с ними, заключению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами для целей формирования инвестиционного портфеля (предоставляются как по инициативе Клиента, так и по инициативе Компании);

устных рекомендаций по сделкам с отдельными финансовыми инструментами (предоставляются как по инициативе Клиента, так и по инициативе Компании);

устных и/или письменных рекомендаций (в форме документа на бумажном носителе либо в форме электронного документа) по приведению инвестиционного портфеля Клиента в соответствии с его инвестиционным профилем (предоставляются по инициативе Компании по результатам мониторинга соответствия инвестиционного портфеля инвестиционному профилю).

1.10.5. Порядок предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций:

1.10.5.1. Сообщение, передаваемое Компанией и получаемое Клиентом, считается индивидуальной инвестиционной рекомендацией, если в нем прямо указано, что оно является индивидуальной инвестиционной рекомендацией, а его передача/получение осуществляется в соответствии с п. 1.10.5.2-1.10.5.6 Регламента.

1.10.5.2. Предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций осуществляется от имени Компании работниками Компании, в обязанности которых входит осуществление деятельности по инвестиционному консультированию (далее – работник Компании, уполномоченный на предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций). Имена, контактные телефоны и адреса электронной почты работников Компании, уполномоченных на предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций, размещаются на странице Компании в сети «Интернет».

1.10.5.3. Для получения индивидуальной инвестиционной рекомендации Клиент должен установить связь с одним из работников Компании, уполномоченных на предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций, используя соответствующий номер телефона. После соединения с необходимым работником Компании, Клиент должен представиться, сообщив свое имя, включающее фамилию, имя, отчество (при наличии), а также - по запросу работника Компании - дату и номер договора о брокерском обслуживании. В целях идентификации Клиента работник Компании, уполномоченный на предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций, вправе запрашивать иную информацию, необходимую для идентификации Клиента.

1.10.5.4. В случае если индивидуальная инвестиционная рекомендации в устной форме предоставляется по инициативе Компании, работник Компании, уполномоченный на предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций, устанавливает связь с Клиентом, используя номер мобильного телефона Клиента, указанный в его анкете, либо дополнительно сообщенный в порядке, установленном Регламентом. После соединения с Клиентом работник Компании, уполномоченный на предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций, должен представиться, сообщив свои фамилию, имя, отчество (при наличии), а также указать на то, что он действует от имени Компании при оказании Клиенту услуги по предоставлению индивидуальной инвестиционной рекомендации.

1.10.5.5. В случае если по результатам мониторинга соответствия портфеля Клиента инвестиционному профилю Клиента, либо по результатам пересмотра инвестиционного профиля в случаях, установленных Положением об определении инвестиционного профиля, обнаруживается несоответствие инвестиционного портфеля соответствующего Клиента его инвестиционному профилю, Компания дает этому Клиенту устную или письменную индивидуальную инвестиционную рекомендацию на устранение такого несоответствия.

Устная индивидуальная инвестиционная рекомендация, предоставляемая в соответствии с настоящим пунктом, дается в соответствии с правилами п. 1.10.5.4 Регламента.

Индивидуальная инвестиционная рекомендация в форме электронного документа, предоставляемая в соответствии с настоящим пунктом Регламента, передается с адреса электронной почты одного из работников Компании, уполномоченного на предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций, определяемого в порядке, указанном в п. 1.10.5.2 Регламента, на адрес электронной почты Клиента, указанный в его анкете, либо дополнительно сообщенный в порядке, установленном Регламентом.

1.10.5.6. Используя электронную почту для передачи электронных документов, Стороны признают такие электронные документы (i) подписанными простой электронной подписью, где в качестве простой электронной подписи Компании выступает часть электронного адреса работника Компании, однозначно указывающая на Компанию, а именно: @veles-capital.ru, а в качестве простой электронной подписи Клиента - адрес электронной почты Клиента, указанный в его анкете, либо дополнительно сообщенного в порядке, установленном Регламентом; (ii) равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Сторон (их уполномоченных представителей).

1.10.5.7. Предоставление индивидуальной инвестиционной рекомендации в форме электронного документа (i) не предусматривает автоматизированное (без непосредственного участия Клиента) преобразование индивидуальной инвестиционной рекомендации в поручение Компании либо иному брокеру на совершение сделки с финансовым инструментом; (ii) не означает, что индивидуальная инвестиционная рекомендация сформирована с помощью программ автоконсультирования.

1.10.6. В случае предоставления индивидуальной инвестиционной рекомендации на бумажном носителе, Клиент вправе запросить у Компании предоставление ее копии в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

В случае предоставления индивидуальной инвестиционной рекомендации в устной форме, Клиент вправе запросить у Компании предоставление ее копии в форме документа на бумажном носителе, содержащего расшифровку аудиозаписи предоставленной индивидуальной инвестиционной рекомендации, или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, содержащего аудиозапись предоставленной индивидуальной инвестиционной рекомендации или расшифровку аудиозаписи.

Запрос Клиента о предоставлении копии ранее данной индивидуальной инвестиционной рекомендации должен быть направлен Компании посредством почтовой связи, либо путем непосредственного вручения письменного запроса в офисе Компании, а также посредством электронной почты. В последнем случае запрос направляется с адреса электронной почты Клиента, указанного в его анкете, либо дополнительно сообщенного в порядке, установленном Регламентом, на следующий адрес электронной почты Компании: stockadviser@veles-capital.ru.

Запрос на предоставление копии ранее данной индивидуальной инвестиционной рекомендации должен содержать информацию для идентификации ранее данной рекомендации, а также форму предоставления копии. В случае если запрос не содержит информации о форме предоставления копии, то копия индивидуальной инвестиционной рекомендации отправляется в той же форме, в которой был получен запрос, при этом в ответ на запрос по электронной почте о предоставлении копии ранее данной индивидуальной инвестиционной рекомендации в устной форме, который не содержит информации о форме предоставления копии, Компания предоставляет копию в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, содержащего аудиозапись предоставленной индивидуальной инвестиционной рекомендации.

Копия предоставленной индивидуальной инвестиционной рекомендации в форме электронного документа направляется с адреса электронной почты, одного из работников Компании, уполномоченных на предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций, определяемого в порядке, указанном в п. 1.10.5.2 Регламента, на адрес электронной почты Клиента, указанный в его анкете, либо дополнительно сообщенный в порядке, установленном Регламентом.

Копия ранее предоставленной индивидуальной инвестиционной рекомендации предоставляется Компанией не позднее десяти рабочих дней с даты получения запроса Клиента.

1.10.7. Права и обязанности Сторон:

1.10.7.1. Компания обязана:

- предоставлять индивидуальные инвестиционные рекомендации в соответствии с инвестиционным профилем Клиента;
- осуществлять не реже одного раза в год мониторинг соответствия портфеля Клиента его инвестиционному профилю;
- осуществлять пересмотр инвестиционного профиля Клиента в порядке и по основаниям, установленным Положением об определении инвестиционного профиля;
- уведомлять Клиента о пересмотре его инвестиционного профиля Клиента в порядке и сроки, установленные Положением об определении инвестиционного профиля.

1.10.7.2. Компания вправе:

- отказать в предоставлении индивидуальной инвестиционной рекомендации Клиенту, имеющему задолженность перед Компанией;
- отказать в предоставлении индивидуальной инвестиционной рекомендации Клиенту, стоимость активов которого ниже минимальной суммы инвестирования более чем на 20% (если тарифный план Клиента содержит условие о минимальной стоимости активов).

1.10.7.3. Компания отказывается в предоставлении индивидуальной инвестиционной рекомендации:

- если запрос на получение индивидуальной инвестиционной рекомендации поступил в отношении ценных бумаг, договоров, являющихся производным финансовых инструментов и (или) услуг, предназначенных для квалифицированных инвесторов, от Клиента, не являющегося квалифицированным инвестором;
- если запрос на получение индивидуальной инвестиционной рекомендации поступил от Клиента, в отношении которого не наступили условия п. 1.10.3 Регламента.

1.10.7.4. Клиент обязан:

- своевременно уведомлять Компанию об изменении информации, ранее предоставленной для определения его инвестиционного профиля (за исключением информации о возрасте) в порядке, установленном Положением об определении инвестиционного профиля.

1.10.8. Компания уведомляет Клиента, что предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций сопряжено с риском возникновения конфликта интересов (противоречие между имущественными и иными интересами Компании (ее работников) и Клиента), в том числе в следующих случаях:

- в случае предоставления индивидуальной инвестиционной рекомендации, содержащей описание ценных бумаг, сделок с ними, если Компания владеет такими же ценными бумагами или намерена совершить с ними сделку;
- в случае если Компания является стороной договора, являющегося производным финансовым инструментом, базовым активом которого являются ценные бумаги, описание которых содержится в индивидуальной инвестиционной рекомендации;
- в случае предоставления индивидуальной инвестиционной рекомендации, содержащей описание сделок с ценными бумагами, контрагентами Клиента по которым будут являться другие клиенты Компании или если указанные сделки будут совершаться при участии других клиентов Компании;
- в случае предоставления индивидуальной инвестиционной рекомендации, содержащей описание сделок с финансовыми инструментами, если в случае исполнения указанной рекомендации сделка с финансовыми инструментами будет совершена при участии Компании;
- в случае заключения Компанией договоров с третьими лицами, предусматривающих выплату вознаграждений за предоставление клиентам индивидуальных инвестиционных рекомендаций;
- в случае заключения Компанией договоров с третьими лицами, предусматривающих выплату вознаграждения Компании, и (или) предоставление иных имущественных благ, и (или) освобождение от обязанности совершить определенные действия, в случае совершения клиентами и (или) за их счет действий, предусмотренных индивидуальными инвестиционными рекомендациями;
- в случае предоставления индивидуальной инвестиционной рекомендации, содержащей описание ценных бумаг, сделок с ценными бумагами, эмитентом или обязанным лицом по которым является Компания или его аффилированное лицо;
- в случае предоставления индивидуальной инвестиционной рекомендации, содержащей описание сделок с ценными бумагами, контрагентами Клиента по которым будут являться аффилированные лица Компании, или если указанные сделки будут совершаться при участии аффилированных лиц Компании.

При предоставлении индивидуальных инвестиционных рекомендаций Компания принимает все разумные и доступные меры по выявлению и контролю конфликта интересов, меры по предотвращению его последствий и разрешению соответствующего конфликта интересов в пользу Клиента.

1.10.9. Компания уведомляет Клиента, что исполнение индивидуальной инвестиционной рекомендации может быть сопряжено с возникновением у Клиента расходов на выплату вознаграждения управляющему, депозитарию, регистратору, организатору торговли, клиринговой организации, Компании (если иное не установлено Регламентом) либо иному брокеру.

1.10.10. Если предоставление индивидуальной инвестиционной рекомендации включено в выбранный Клиентом тарифный план, вознаграждение Компании за предоставление Клиенту индивидуальных инвестиционных рекомендаций отдельно не оплачивается.

2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СВЯЗИ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

2.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.1. В рамках Договора о брокерском обслуживании взаимодействие Сторон осуществляется следующими способами:

- в электронной форме с использованием Личного кабинета;
- в электронной форме с использованием системы Интернет-Трейдинга;
- в письменной форме с использованием факсимильной связи (факса);
- в электронной форме с использованием электронной почты (e-mail);
- путем использования почтовой связи;
- путем непосредственного взаимодействия Сторон в офисе Компании.

Клиенту, которому установлен тарифный план «Биржевой советник», Компания предоставляет возможность передавать в Компанию Сообщения в устной форме с использованием телефонной связи.

- 2.1.2. Клиент (его представитель) вправе направлять Сообщения в электронной форме с использованием Личного кабинета и электронной почты, а также в письменной форме с использованием факсимильной связи, путем непосредственной передачи в офисе Компании либо в устной форме с использованием телефонной связи по рабочим дням.

Если иное не установлено Регламентом, Компания осуществляет прием Сообщений в период с 9:30 по 18:30 по московскому времени. Сообщения, полученные в нерабочее время (в выходной или нерабочий праздничный, а также в рабочий день, но за пределами установленного в Компании режима работы) или за пределами периода времени, установленного для приема отдельных поручений (Приложение № 8 к Регламенту), считаются полученными Компанией на следующий рабочий день.

Клиент (его представитель) вправе направлять поручения на торговые операции в виде документа в электронной форме с использованием системы Интернет-Трейдинга в течение установленного для соответствующей торговой системы расписания торгов. Поручения на торговые операции, отправляемые в нерабочее время (в выходной или нерабочий праздничный, а также в рабочий день, но за пределами установленного торговой системой расписания торгов) не принимаются.

- 2.1.3. Порядок осуществления каждого из указанных в предыдущем Пункте Регламента способов передачи Сообщений устанавливается иными Разделами настоящей Части Регламента.
- 2.1.4. Только по предварительному согласованию Клиента с Компанией, вне зависимости от имеющегося между Сторонами способа взаимодействия, Клиент вправе использовать дополнительный способ передачи Сообщений.
- 2.1.5. Стороны договорились, что Сообщение не будет считаться переданным Клиентом (его представителем), а равно полученным Компанией, в случае нарушения порядка передачи Сообщений, установленного настоящей Частью Регламента, а также в случае возникновения у Компании сомнений в том, что Сообщение исходит от Клиента (его надлежаще уполномоченного представителя).
- 2.1.6. Если форма подачи Клиентом (его представителем) Сообщения не обеспечивает возможности его перевода на бумажный носитель, Компания заполняет соответствующие поля Сообщений в электронной форме и/или на бумажном носителе в течение рабочего дня. В этом случае Клиент обязуется проставить подпись на бумажном экземпляре Сообщения или направить Компании Сообщение в виде электронного документа, подписанного соответствующим видом электронной подписи, в течение 1 (одного) месяца после подачи соответствующего Сообщения Компании.
- В случае нарушения Клиентом установленной настоящим пунктом обязанности, Компания вправе приостановить обслуживание Клиента до устранения последним такого нарушения.
- 2.1.7. Компания вправе осуществлять рассылку аналитических материалов на электронную почту Клиента и/или через Личный кабинет.

2.2. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ, ПОДПИСАННЫХ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

- 2.2.1. Стороны вправе использовать электронную подпись в качестве аналога собственноручной подписи электронных документов, при этом
- Стороны вправе использовать усиленную неквалифицированную электронную подпись для подписания любых электронных документов, если законодательством, соглашением сторон и настоящим Регламентом не установлено иное;
- Стороны вправе использовать простую электронную подпись для подписания электронных документов, в отношении которых на Сайте Компании или в Личном кабинете установлена возможность их подписания простой электронной подписью.
- 2.2.2. Порядок использования электронной подписи определен Компанией в Соглашении об использовании простой электронной подписи и в Соглашении об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи, размещенных на Сайте Компании. Клиент-физическое лицо присоединяется к Соглашению об использовании простой электронной подписи и к Соглашению об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи на основании соответствующего заявления.
- 2.2.3. Стороны вправе использовать установленные виды электронной подписи после присоединения Клиента к соответствующему соглашению об электронной подписи.
- 2.2.4. Информация в электронной форме, подписанная электронной подписью установленного Сторонами вида в порядке, определенном соответствующим соглашением об использовании электронной подписи, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.
- 2.2.5. Если в соответствии с требованиями законодательства, настоящего Регламента или обычаями делового оборота документ должен быть заверен печатью, электронный документ, подписанный усиленной неквалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Соглашения об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи и признаваемый равнозначным документу на бумажном носителе,

подписанному собственноручной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

2.3. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ В УСТНОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

2.3.1. Клиенту, которому установлен тарифный план «Биржевой советник», Компания предоставляет возможность передачи Компании Сообщений в устной форме с использованием телефонной связи, при этом с использованием телефонной связи могут передаваться только:

- поручения на совершение Сделок;
- Заявления об отмене поручений на совершение Сделок;
- поручения на вывод денежных средств по реквизитам Клиента, указанным в анкете этого Клиента или предоставленным по форме заявления о добавлении информации о банковском счете, в сумме не более 5 000 000 рублей (либо не более 110 000 долларов США, либо не более 100 000 евро) в один день;
- поручения на перевод денежных средств;
- поручения на конверсионную операцию.

Все подтверждения Компании о приеме поручений или заявлений, указанных в настоящем пункте, передаются Клиенту Компанией в устной форме с использованием телефонной связи в соответствии с правилами, установленными п. 2.3. Регламента.

2.3.2. Стороны соглашаются, что они вправе вести аудиозапись телефонных переговоров между Сторонами (их уполномоченными представителями), касающихся передачи Сообщений в устной форме с использованием телефонной связи. Такая аудиозапись считается равносильной получению Сторонами соответствующего Сообщения в письменной форме, подписанному Клиентом. При передаче Сообщения Клиент должен полностью передать Сообщение в соответствие с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Стороны соглашаются, что аудиозапись телефонных переговоров между Сторонами (их уполномоченными представителями) может использоваться в судебных органах в качестве доказательства факта подачи Клиентом поручения и для установления содержания такого поручения.

2.3.3. Стороны соглашаются, что ни одна из Сторон не будет выдвигать возражений или иным образом препятствовать использованию указанной аудиозаписи при дальнейшем рассмотрении спора в суде в качестве объективного доказательства позиций Сторон в таком споре или разногласии.

2.3.4. Сообщение считается переданным (принятым) посредством телефонной связи при соблюдении следующих условий:

- Клиент установил телефонную связь с сотрудником Компании по номеру телефона для приема Сообщений, указанному в Регламенте, либо Компания установила телефонную Связь с Клиентом с указанного номера телефона Компании;
- содержание Сообщения произнесено вслух соответствующей Стороной;
- в случае передачи Сообщения Клиентом Компании сотрудник Компании повторил содержание Сообщения, произнесенного Клиентом, а Клиент сразу после повтора содержания Сообщения сотрудником Компании подтвердил его содержание путем произнесения любого из следующих слов: «Да», «Подтверждаю» или иного слова, однозначно подтверждающего согласие Клиента с содержанием его Сообщения, повторенным сотрудником Компании.

2.3.5. Дополнительно к условиям передачи Сообщений с использованием телефонной связи, указанным в предыдущем пункте Регламента, Компания вправе осуществить процедуру дополнительной идентификации Клиента, включающую сообщение:

фамилии, имени и отчества Клиента – физического лица или наименования Клиента - юридического лица, а также номера и даты Договора о Брокерском обслуживании;

фамилии, имени и отчества Уполномоченного лица Клиента, действующего от имени Клиента;

информации о серии, номере и дате выдачи документа, удостоверяющего личность физического лица.

2.3.6. В случае соблюдения условий, указанных в пунктах 2.3.4 – 2.3.5. Регламента, Компания не несет ответственности за прием Сообщения от лица, не уполномоченного Клиентом на осуществление соответствующих юридических и фактических действий от имени Клиента, а равно считается, что Сообщение от имени Клиента было сделано Уполномоченным лицом Клиента. При этом всю ответственность за действия таких неуполномоченных лиц и причиненный ими Клиенту ущерб несет исключительно сам Клиент.

2.4. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-ТРЕЙДИНГА

2.4.1. С использованием Системы интернет-трейдинга могут передаваться Сообщения, возможность составления, передачи и приема которых предусмотрена функциональными возможностями Системы интернет-трейдинга.

- 2.4.2. Передача Сообщений с использованием Системы интернет-трейдинга осуществляется в порядке, установленном Разделом 6 Регламента.
- 2.4.3. Стороны договорились, что Сообщения, переданные с использованием Системы интернет-трейдинга, с соблюдением порядка, установленного разделом 6 Регламента, признаются электронными документами, равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.
- 2.4.4. Стороны соглашаются, что Сообщения, переданные Клиентом (его уполномоченным представителем) с использованием Системы интернет-трейдинга, могут использоваться в судебных органах в качестве доказательства факта подачи Клиентом поручения и для установления содержания такого поручения.
- 2.4.5. Интернет-трейдинг – сервис, работа которого возможна только при наличии доступа к сети Интернет, наличия и корректной настройки программно-аппаратных средств, поэтому Клиент должен осознавать и принимает на себя риск невозможности использования Системы интернет-трейдинга по причинам отсутствия у него доступа к сети Интернет, отсутствия и/или некорректной настройки программно-аппаратных средств.

2.5. **ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

- 2.5.1. Доступ к Личному кабинету предоставляется Клиентам одновременно с заключением Брокерского договора. Личный кабинет предоставляется Клиенту однократно.
- 2.5.2. Клиентам, ранее получившим доступ к Личному кабинету как действующим депонентам депозитария ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал», как действующим учредителям управления, передавшим свои активы в доверительное управление ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал» либо как присоединившимся к Соглашению об использовании простой электронной подписи или Соглашению об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи, дополнительный доступ к Личному кабинету не предоставляется, при этом Компания обеспечивает возможность использования ранее предоставленного Личного кабинета для целей обмена Сообщениями в соответствии с настоящим Регламентом.
- 2.5.3. Первоначальный доступ к Личному кабинету осуществляется по связке данных «Имя пользователя для входа в Личный кабинет» и одноразовому паролю на вход, передаваемых Клиентам (их уполномоченным представителям) с помощью сервиса коротких сообщений (СМС) на номер мобильного телефона Клиента-физического лица, либо путем их передачи Клиенту (его уполномоченному представителю) иным способом, предусмотренным п. 2.1.1 Регламента.
- 2.5.4. Если иное не установлено Договором о Брокерском обслуживании, использование Личного кабинета для обмена Сообщениями, когда функциональные возможности Личного кабинета предусматривают возможности обмена такими Сообщениями, является приоритетным способом обмена Сообщениями между Компанией и Клиентом. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие доступа к Личному кабинету как на основание неполучения или невозможности передачи Сообщений, предусмотренных функциональными возможностями Личного кабинета.
- 2.5.5. Личный кабинет юридического лица позволяет его уполномоченному представителю только просматривать полученные от Компании Сообщения, без права направлять в Компанию Сообщения. Юридические лица реализуют свое право на передачу Компании Сообщений с использованием Личного кабинета через Личные кабинеты своих надлежаще уполномоченных представителей - физических лиц, присоединившихся к Соглашению об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи, и имеющих действительные ключи усиленной неквалифицированной электронной подписи. Такими представителями могут быть как физические лица, наделенные учредительными документами юридического лица правом действовать от его имени без доверенности, так и физические лица, действующие от имени юридического лица на основании доверенности.
- 2.5.6. Личный кабинет – сервис, работа которого возможна только при наличии доступа к сети Интернет, наличия и корректной настройки программно-аппаратных средств, поэтому Клиент должен осознавать и принимает на себя риск невозможности использования Личного кабинета, в том числе невозможность ознакомления с Отчетами за Отчетный период, размещенными в Личном кабинете, по причинам отсутствия у него доступа к сети Интернет, отсутствия и/или некорректной настройки программно-аппаратных средств. В случае отсутствия у Клиента доступа к Личному кабинету, Клиенту необходимо незамедлительно уведомить об этом Компанию. Если Клиент не уведомил об этом Компанию, то он не вправе ссылаться на то, что у него отсутствовал доступ в Личный кабинет.
- 2.5.7. При отсутствии доступа к Личному кабинету Клиент обязан использовать иные предусмотренные Регламентом способы передачи Компании Сообщений.

Компания не несет ответственности за возможные убытки, которые могут возникнуть у Клиента в результате временной невозможности предоставить Компании или получить от Компании те или иные документы через Личный кабинет в результате неработоспособности каналов связи или оборудования как со стороны Клиента, так и со стороны Компании.
- 2.5.8. В целях предотвращения несанкционированного доступа к Личному кабинету, а также в целях обеспечения конфиденциальности информации, размещаемой в Личном кабинете, Клиенту необходимо:

- соблюдать установленные Соглашением об использовании простой электронной подписи и Соглашением об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи рекомендации;
 - самостоятельно осуществлять смену Пароля доступа, используя соответствующий раздел Личного кабинета, в случае появления сомнений в том, что Пароль доступа не доступен посторонним лицам;
 - подавать в Компанию заявление о блокировании доступа в Личный кабинет в случаях утраты логина и/или Пароля доступа, доступа к номеру мобильного телефона, используемого для входа в Личный кабинет;
 - уведомлять Компанию о прекращении полномочий физического лица, уполномоченного действовать от имени юридического лица при обмене Сообщениями через Личный кабинет.
- 2.5.9. Компания не несет ответственности за неблагоприятные последствия, возникшие у Клиента, в результате нарушения Клиентом требований п. 2.5.6 и п. 2.5.8 Регламента.

2.6. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАКСИМИЛЬНОЙ СВЯЗИ (ФАКСА)

- 2.6.1. В случае, когда использование Личного кабинета и электронной почты невозможно, Стороны вправе передавать друг другу Сообщения в письменной форме с использованием факсимильной связи (факса).
- 2.6.2. Сообщение считается переданным (принятым) посредством факсимильной связи при условии:
- что передача Сообщения осуществлялась с номера/на номер факса для приема Сообщений, указанного в Регламенте, на номер/с номера факса Клиента, указанного в анкете Клиента, либо с/на номер факса, предоставленный Клиентом путем передачи в Компанию Заявления о добавлении/исключении номера телефона, адреса электронной почты (Приложение № 1-5 к Регламенту);
 - соответствия полученной факсимильной копии Сообщения требованиям качества, то есть, если принятое Стороной изображение текста Сообщения является разборчивым и позволяет полностью и однозначно прочитать его содержание.
- 2.6.3. Компания вправе считать Сообщение, переданное с использованием факсимильной связи, равносильным Сообщению от Клиента, переданному в оригинале.

2.7. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ (E-MAIL)

- 2.7.1. Стороны вправе передавать друг другу Сообщения в электронной форме с использованием электронной почты (e-mail) в виде электронного документа, подписанного усиленной неквалифицированной электронной подписью, либо в виде скан-копии Сообщения, составленного в бумажной форме, содержащего подпись и (если применимо) печать направляющей стороны. В иной форме Сообщения по электронной почте направляются только в случаях, предусмотренных Регламентом.
- 2.7.2. Сообщение считается переданным (принятым) посредством электронной почты при условии:
- что передача Сообщения осуществлялась Компанией с адреса электронной почты для приема Сообщений Компанией, указанного в Регламенте, или с иного адреса Компании специально-указанного в Регламенте в качестве адреса, с которого должны передаваться соответствующие Сообщения, на адрес (адреса) электронной почты Клиента (его представителя), указанный (указанные) в анкете Клиента (его представителя), либо на адрес (адреса) электронной почты, предоставленный (предоставленные) Клиентом путем передачи в Компанию Заявления о добавлении/исключении номера телефона, адреса электронной почты (Приложение № 1-5 к Регламенту);
 - что прием Сообщения осуществлялся Компанией на адрес электронной почты для приема Сообщений Компанией, указанный в Регламенте, или на иной адрес Компании специально-указанный в Регламенте в качестве адреса, на который должны передаваться соответствующие Сообщения, с адреса (адресов) электронной почты Клиента (его представителя), указанного (указанных) в анкете Клиента (его представителя), либо с адреса (адресов) электронной почты, предоставленного (предоставленных) Клиентом путем передачи в Компанию Заявления о добавлении/исключении номера телефона, адреса электронной почты (Приложение № 1-5 к Регламенту);
 - соответствия полученной сканированной копии Сообщения требованиям качества, то есть, если принятое Стороной изображение текста Сообщения является разборчивым и позволяет полностью и однозначно прочитать его содержание.
- 2.7.3. В случае если в анкете Клиента содержится информация о более чем одном адресе электронной почты, Стороны используют следующие правила для определения адреса электронной почты Клиента в целях направления или получения Сообщений:
- в случае если в анкете Клиента выделены типы адресов, то адреса типа «личный», «рабочий», «для связи» могут использоваться для любых Сообщений, направляемых Сторонами друг другу, за исключением случаев, когда Клиентом указаны адреса типа «для отчетов»; в этом случае адреса типа «для отчетов», используются

Компанией только для предоставления и направления предусмотренных Регламентом отчетов Компании, а адреса типа «личный», «рабочий», «для связи» - для остальных Сообщений;

- в случае если тип адреса электронной почты содержит несколько адресов, то Компания использует все относящиеся к соответствующему типу адреса электронной почты при отправке Клиенту соответствующих Сообщений;
- в случае если тип адреса электронной почты содержит несколько адресов, то Стороны используют любой из этих адресов для подтверждения того, что отправителем соответствующего Сообщения является Клиент.

2.7.4. Компания вправе считать Сообщение, переданное с использованием электронной почты Клиента (его представителя), равносильным Сообщению от Клиента (его представителя), переданному в оригинале.

2.8. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ ЛИБО ПУТЕМ НЕПОСРЕДСТВЕННОГО ВРУЧЕНИЯ СТОРОНАМИ ДРУГ ДРУГУ

2.8.1. Стороны вправе передавать друг другу оригиналы Сообщений в письменной форме с использованием почтовой связи либо путем их непосредственного вручения Сторонами друг другу.

2.8.2. Сообщение может быть передано с использованием почтовой связи при условии направления оригинала Сообщения:

- Клиентом Компании на фактический (почтовый) адрес Компании, указанный в Регламенте, либо
- Компанией Клиенту на почтовый адрес Клиента, указанный в анкете Клиента.

2.8.3. Непосредственное вручение Сторонами друг другу оригиналов Сообщений осуществляется в офисе Компании, расположенном по адресу Компании, указанному в Регламенте.

2.8.4. Если иное не предусмотрено Регламентом, Сообщение считается переданным, а равно полученным, способами, указанным в настоящем Разделе Реглаamenta, в момент вручения оригинала Сообщения (содержащего оригинал Сообщения почтового отправления) Стороне, которой оно адресовано (её уполномоченному представителю).

2.8.5. Если по почтовому адресу, указанному в анкете Клиента, Клиент отсутствует либо не получает корреспонденцию (Сообщения), то соответствующая корреспонденция (Сообщения) для целей Реглаamenta считается полученной Клиентом в день отправки данной корреспонденции (Сообщения) Компанией по указанному адресу с использованием почтовой связи. При соблюдении положений п. 2.8.2. Реглаamenta, Компания считается надлежащим образом исполнившей свои обязанности по направлению Сообщения.

3. НЕТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

3.1. ВИДЫ НЕТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

3.1.1. В целях исполнения Договора о Брокерском обслуживании Компания совершает Неторговые операции – операции, непосредственно не связанные с Совершением Сделок, и операции по покупке/продаже иностранной валюты для осуществления расчетов по Сделкам Клиента.

3.1.2. Компания осуществляет следующие Неторговые операции с Активами Клиента:

- Пополнение Активов;
- Изъятие Активов;
- Резервирование Активов;
- Перевод ценных бумаг;
- Проверка факта выдачи документарной ценной бумаги;
- Конверсионные операции (покупка/продажа иностранной валюты для исполнения сделок Клиента).

3.1.3. Изъятие Активов, Резервирование Активов в Торговой системе, Проверка факта выдачи документарной ценной бумаги и Покупка/продажа иностранной валюты для исполнения Сделок Клиента осуществляются, если иное не установлено Регламентом, на основании поручений Клиента, составленных по соответствующим формам, предусмотренным приложениями к Регламенту.

3.1.4. Если иное не установлено формой соответствующего поручения, все поля формы являются обязательными к заполнению. Компания принимает и исполняет поручения при условии, что все поля, предусмотренные формой соответствующего поручения, и подлежащие заполнению, заполнены Клиентом корректно, а само поручение составлено не более, чем за пять рабочих дней до даты его принятия Компанией.

- 3.1.5. Пополнение Активов и Изъятие Активов путем передачи Сторонами наличных денежных средств осуществляются при условии соблюдения требований нормативных правовых актов Российской Федерации, устанавливающих порядок совершения операций с наличными денежными средствами.
- 3.1.6. Поручение на совершение Неторговой операции Изъятия Активов, Резервирования Активов или Конверсионной операции может быть отменено Клиентом путем направления Компании заявления об отмене ранее поданного поручения на осуществление операции с денежными средствами, составленного по форме, содержащейся в приложении к Регламенту. Такое заявление принимается Компанией к исполнению при условии, если ранее поданное поручение на совершение указанных Неторговых операции еще не исполнено. В этом случае Клиент возмещает все расходы, понесенные Компанией для исполнения заявления об отмене.

3.2. ПОПОЛНЕНИЕ АКТИВОВ

3.2.1. Для целей настоящего Регламента под Пополнением Активов подразумевается передача Клиентом Компании денежных средств либо Передача ценных бумаг в целях исполнения Сделок, заключаемых Компанией по поручению и/или в интересах Клиента. Клиент вправе в любое время осуществлять Пополнение Активов без ограничений.

3.2.2. Датой передачи Клиентом Компании денежных средств является дата зачисления денежных средств на специальный брокерский счет Компании либо дата их вручения Клиентом Компании (внесения в кассу Компании) наличными.

Компания не принимает денежные средства, поступившие со счета, открытого Клиенту-физическому лицу как индивидуальному предпринимателю, и возвращает поступившие суммы по реквизитам отправителя платежа.

3.2.3. Датой передачи ценных бумаг является дата:

В отношении документарных ценных бумаг – дата подписания Компанией акта приема-передачи ценных бумаг в документарной форме, составленного по форме Приложения № 6 к Регламенту;

В отношении бездокументарных ценных бумаг - дата, определяемая в соответствии со следующими правилами:

(1) Если Компании предоставляются полномочия по распоряжению ценными бумагами по счету депо, на котором учитываются ценные бумаги Клиента,

Клиент (а) совершает установленные условиями осуществления депозитарной деятельности соответствующего депозитария действия, направленные на предоставление Компании права распоряжаться ценными бумагами на счете депо Клиента, на котором учитываются ценные бумаги, и (б) осуществляет резервирование ценных бумаг путем направления в Компанию поручения на резервирование ценных бумаг, составленного по форме, указанной в приложении к Регламенту.

В этом случае датой передачи ценных бумаг будет дата исполнения Компанией поручения на резервирование ценных бумаг.

(2) Если Компании предоставляются полномочия по распоряжению ценными бумагами по вновь открываемому счету депо в этом депозитарии,

Клиент (а) совершает установленные условиями осуществления депозитарной деятельности соответствующего депозитария действия, направленные на предоставление Компании права распоряжаться ценными бумагами по вновь открываемому счету депо, (б) осуществляет зачисление ценных бумаг на счет депо, в отношении которого Компания получила право распоряжения ценными бумагами, путем направления в депозитарий поручения в соответствии с условиями осуществления депозитарной деятельности соответствующего депозитария.

В этом случае датой передачи ценных бумаг будет дата зачисления ценных бумаг на счет депо Клиента, в отношении которого Компания получила право распоряжения.

(3) В случае одновременного заключения Договора о Брокерском обслуживании и Депозитарного договора, в рамках которого Клиент не указал, что открываемый **счет не предназначен для использования в процессе оказания Клиенту со стороны ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал» брокерских услуг**, дата передачи ценных бумаг определяется датой внесения депозитарием Компании приходной записи по такому счету депо Клиента.

3.2.4. При перечислении Клиентом денежных средств на специальный брокерский счет Компании Клиент обязан указать в расчетных (платежных) документах следующее назначение платежа: **«Перечисление денежных средств по Договору о Брокерском обслуживании №___ от _____ (НДС не облагается)»**.

Одновременно с перечислением денежных средств Клиент вправе дать Компании указание о резервировании этих денежных средств в одной из Торговых систем, в отношении которой Компания осуществляет Брокерское обслуживание Клиента, путем указания в назначении платежа: *«Для зачисления на Торговый код (указывается торговый код в соответствии с информацией, предоставленной в уведомлении о заключении Договора)»*. В случае отсутствия указания на Торговый код, Компания осуществляет резервирование денежных средств для целей совершения Сделок на фондовом рынке или по своему усмотрению.

3.2.5. Хранение векселей, переданных Клиентом Компании, а также полученных Компанией по сделке, совершенной по поручению Клиента, осуществляется Компанией в порядке и в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, в специально-оборудованном помещении своего офиса, расположенного по адресу: 123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 12, подъезд 7, этаж 18.

- 3.2.6. Денежные средства в иностранной валюте, полученные Компанией от депозитария Клиента-резидента в соответствии с условиями Депозитарного договора с этим Клиентом-резидентом в качестве дохода по ценным бумагам, могут использоваться Клиентом-резидентом исключительно для заключения и исполнения договоров с нерезидентами или договоров, обязательства по которым подлежат исполнению по итогам клиринга, осуществляемого в соответствии с ФЗ «О клиринге и клиринговой деятельности».

При нарушении Клиентом-резидентом указанного условия использования денежных средств в иностранной валюте, Компания осуществляет вывод поступивших от депозитария Клиента-резидента денежных средств в иностранной валюте через их конвертацию в рубли РФ через уполномоченную банковскую организацию по курсу, установленному банковской организацией.

3.3. ИЗЪЯТИЕ АКТИВОВ

- 3.3.1. Для целей настоящего Регламента под Изъятием Активов подразумевается передача (вывод) Компанией Клиенту принадлежащих последнему денежных средств либо ценных бумаг.

- 3.3.2. Клиент вправе в любое время осуществлять Изъятие Активов без ограничений, если иное не установлено Регламентом.

- 3.3.3. Изъятие денежных средств осуществляется Компанией на основании предоставленного Клиентом поручения на вывод денежных средств, составленного по форме, указанной в приложении к Регламенту. Изъятие ценных бумаг осуществляется Компанией на основании предоставленного Клиентом Компании поручения на изъятие ценных бумаг, составленного по форме, указанной в приложении к Регламенту (такое поручение составляется в отношении каждого изымаемого наименования ценной бумаги отдельно, за исключением векселей, которые Клиент вправе перечислить в одном поручении).

Поручения на вывод денежных средств и на изъятие ценных бумаг принимаются и исполняются Компанией в сроки, установленные Приложением № 8 к Регламенту.

- 3.3.4. Компания обязана не позднее рабочего дня, следующего за датой получения поручения на вывод денежных средств:

- направить в обслуживающую Компанию кредитную организацию расчетный (платежный) документ о перечислении денежных средств, указанных в поручении на Изъятие Активов, на банковский счет Клиента либо
- совершить действия для получения указанной суммы денежных средств, чтобы вручить (выдать из кассы Компании) Клиенту указанную сумму денежных средств наличными.

- 3.3.5. Передача Компанией Клиенту наличных денежных средств либо документарных ценных бумаг (по акту приема-передачи) осуществляется в офисе Компании, расположенном по фактическому адресу Компании, указанному в Регламенте. Компания не несет ответственности за своевременность исполнения Компанией указанных обязательств в случае неявки Клиента либо его уполномоченного представителя в указанный офис Компании в срок, установленный Регламентом для исполнения соответствующих обязательств Компании.

- 3.3.6. Датой передачи Компанией Клиенту безналичных денежных средств является дата подачи Компанией в кредитную организацию надлежаще оформленного поручения на списание денежных средств со специального брокерского счета либо с собственного банковского счета Компании. Датой передачи Компанией Клиенту денежных средств в наличной форме является дата их вручения (выдачи из кассы Компании) Клиенту.

- 3.3.7. Датой передачи Компанией Клиенту ценных бумаг является дата списания ценных бумаг со Счета депо Клиента, по которому Компании представлено право распоряжения, либо дата акта приема-передачи ценных бумаг, подписанного Сторонами.

- 3.3.8. В случае отмены Клиентом (прекращения) полномочий Компании по распоряжению Счетом депо, ценные бумаги, учтенные на данном счете депо, считаются переданными с момента отмены (прекращения) указанных полномочий Компании.

- 3.3.9. Компания вправе:

- не исполнять поручение на Изъятие Активов, предусматривающее передачу денежных средств путем их перечисления на счет, сведения о котором отсутствуют у Компании, путем их вручения представителю Клиента, не являющемуся Уполномоченным лицом Клиента, либо путем их передачи непосредственно третьему лицу;
- не исполнять поручение на Изъятие Активов в части соответствующей суммы денежных средств в случае недостаточности денежных средств, входящих в состав Активов;
- не исполнять поручение на Изъятие Активов, в результате которого стоимость Активов будет недостаточна для исполнения обязательств, оплаты расходов, налогов, сборов и вознаграждения Компании по сделкам, совершенным Компанией до момента получения указанного поручения Клиента, либо исполнить такое поручение в части;
- не исполнять поручение на Изъятие Активов путем передачи Клиенту наличных денежных средств¹;

¹ Данное условие Регламента предоставляет Компании право принятия решения о возможности передачи Клиенту денежных средств в наличной форме: Компания вправе по собственному усмотрению исполнить либо не исполнить поручение об Изъятии Активов путем передачи Клиенту наличных денежных средств.

- не исполнять поручение на Изъятие Активов, предусматривающее вывод денежных средств в иностранной валюте, при отсутствии у Компании счета в такой иностранной валюте, когда исполнение такого поручения невозможно без использования счета Компании;
 - не исполнять поручение на Изъятие Активов в иных случаях, предусмотренных Регламентом.
- 3.3.10. При изъятии Клиентом-резидентом денежных средств в иностранной валюте, Компания осуществляет конвертацию денежных средств в иностранной валюте в рубли РФ через уполномоченную банковскую организацию по курсу, установленному банковской организацией, в следующих случаях:
- когда денежные средства в иностранной валюте были получены Компанией от депозитария в соответствии с условиями Депозитарного договора с этим Клиентом в качестве дохода по ценным бумагам, при условии, что полученные денежные средства в иностранной валюте не использовались Клиентом для заключения и исполнения договоров с нерезидентами или договоров, обязательства по которым подлежат исполнению по итогам клиринга, осуществляемого в соответствии с ФЗ «О клиринге и клиринговой деятельности»;
- в иных случаях, когда перечисление денежных средств в иностранной валюте не допускается законодательством.
- 3.3.11. Компания не несет ответственность за исполнение поручения на Изъятие Активов, которое было направлено Клиентом не через Личный кабинет, а с использованием факсимильной связи или электронной почты, без использования усиленной неквалифицированной электронной подписью Клиента, или оригинал поручения на бумажном носителе не был получен Компанией, при условии, что соответствующее поручение на Изъятие Активов было исполнено Компанией путем передачи Активов непосредственно Клиенту или его Уполномоченному представителю. При этом Клиент не вправе ссылаться на то обстоятельство, что соответствующее поручение на Изъятие Активов вообще не направлялось им Компании.
- 3.3.12. Компания вправе безакцептно списывать денежные средства со счета Клиента в случаях, предусмотренных Регламентом.

3.4. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ АКТИВОВ И ПЕРЕВОД ЦЕННЫХ БУМАГ

- 3.4.1. Для целей Регламента под Резервированием Активов понимается:
- операция по обеспечению наличия в Торговой системе денежных средств на специальном брокерском счете (счетах) Компании, открытом в Клиринговом центре данной Торговой системы (с особенностями, установленными настоящим пунктом 3.4. Регламента);
 - операция по обеспечению наличия в Торговой системе ценных бумаг на счете (счетах) депо Компании (открытого Депозитарию как номинальному держателю), осуществляющего ведение счета (счетов) депо Клиента, и/или счете (счетах) депо Клиента, открытого (ых) в ином депозитарии для целей осуществления расчетов в данной Торговой системе;
 - операция по переводу денежных средств Клиента, учитываемых по одному договору о брокерском обслуживании Клиента, на другой договор о брокерском обслуживании этого Клиента, в том числе для целей увеличения стоимости портфеля Клиента;
 - информирование Компании о количестве принадлежащих Клиенту ценных бумаг, в отношении которых Клиент намеревается дать Компании поручение на Совершение Сделки (в случаях, когда Компании не предоставлено право распоряжаться ценными бумагами Клиента).
- 3.4.2. До подачи Компании поручений на Совершение Сделок в Торговой системе Клиент обязан осуществить Резервирование Активов в данной Торговой системе, либо в одной или нескольких Торговых системах, объединенных с данной Торговой системой в Единый лимит, в необходимом для исполнения Сделок объеме, а в случаях, когда Клиент имеет право совершать необеспеченные Сделки – в объеме, определяемом Торговой системой, с соблюдением требований Приложения № 13 к Регламенту. Денежные средства и ценные бумаги, зачисленные на Клиринговые счета, по результатам исполнения Совершенных Компанией в Торговой системе Сделок, считаются зарезервированными в данной Торговой системе, и дополнительного поручения от Клиента не требуют.
- Поскольку резервирование денежных средств может быть сопряжено с необходимостью перевода денежных средств между участниками платежной системы Банка России, деятельность которых регулируется правилами, устанавливающими специальный порядок и сроки исполнения распоряжений на перевод денежных средств, Компания не несет ответственности за сроки перевода денежных средств Клиента на необходимые Клиенту Торговые системы.
- Клиент должен самостоятельно отслеживать достаточность денежных средств для исполнения его поручений и заблаговременно передавать в Компанию поручения на перевод денежных средств, а в случаях, требующих оперативного резервирования денежных средств, использовать сервис срочных переводов (осуществление перевода денежных средств участниками платежной системы Банка России без учета расписания рейсов).
- 3.4.3. Компания обязана по поручению Клиента совершать Сделки в Торговой системе в пределах Активов, зарезервированных в данной Торговой системе, либо в одной или нескольких Торговых системах, объединенных с данной Торговой системой в Единый лимит, а в случаях, когда Клиент имеет право совершать необеспеченные Сделки – в пределах, определяемых в соответствии с Приложением № 13 к Регламенту, в соответствии с

предыдущим пунктом Регламента. Компания вправе отказать Клиенту в исполнении его поручений на совершение Сделок в случае недостаточности зарезервированных в Торговой системе Активов для исполнения данных Сделок.

- 3.4.4. До подачи Компании поручений на Совершение Сделок с ценными бумагами, в отношении которых Компании не предоставлено право распоряжения, Клиент обязан (а) осуществить резервирование ценных бумаг путем направления в Компанию поручения на резервирование ценных бумаг, составленного по форме, указанной в приложении к Регламенту, (b) одновременно с направлением поручения на резервирование предоставляет Компании выписку по счету депо, подтверждающую, что на дату резервирования ценных бумаг на этом счете депо Клиента присутствует достаточное количество ценных бумаг.

В целях обеспечения достоверности данных о количестве принадлежащих Клиенту ценных бумаг, в отношении которых Компании не предоставлено право распоряжаться, но в отношении которых Компанией исполнено поручение Клиента на Совершение Сделок, Клиент не позднее 10 часов утра (время московское) рабочего дня, следующего за днем получения от депозитария документа по результатам проведенной операции с ценными бумагами, повлекшей изменение их количества (в том числе погашения и конвертация ценных бумаг), предоставляет Компании документы депозитария Клиента (отчет об операциях по счету депо/разделу счета депо Клиента/выписка по счету депо/разделу счета депо Клиента), подтверждающие количество ценных бумаг, владельцем которых является (или правом на распоряжение которыми обладает) Клиент.

Указанные в настоящем пункте документы депозитария предоставляются Клиентом в виде скан-копии посредством адреса электронной почты Компании для приема Сообщений или с использованием Личного кабинета.

В случае непредставления Клиентом документов в соответствии с настоящим пунктом Регламента, Компания имеет право отказать Клиенту в исполнении поручений на Совершение Сделок с соответствующими Активами.

- 3.4.5. Резервирование денежных средств осуществляется Компанией на основании поручения Клиента на перевод денежных средств, составленного по форме, указанной в приложении к Регламенту (за исключением перевода денежных средств из одной Торговой системы в другую, если такие Торговые системы объединены в Единый лимит); резервирование ценных бумаг осуществляется Компанией на основании поручения Клиента на резервирование ценных бумаг, составленного по форме, указанной в приложении к Регламенту (такое поручение составляется в отношении каждого резервируемого наименования ценной бумаги отдельно, за исключением векселей, которые Клиент вправе перечислить в одном поручении).

Поручения на перевод денежных средств принимаются и исполняются Компанией в сроки, установленные Приложением № 8 к Регламенту.

- 3.4.6. В случае недостаточности Активов, зарезервированных в Торговой системе, для исполнения Сделок, совершенных в данной Торговой системе, Компания вправе использовать для исполнения данных Сделок Активы Клиента, зарезервированные в другой Торговой системе, либо Активы Клиента, в отношении которых Резервирование в Торговой системе не осуществлялось, а равно Компания вправе осуществлять соответствующее Резервирование Активов в Торговой системе (осуществлять переводы Активов по Клиринговым счетам в различных Торговых системах и иным счетам) без предварительно предоставленного поручения Клиента. Действия Компании по резервированию Активов Стороны договорились считать предварительно одобренными Клиентом.

- 3.4.7. В случае недостаточности Активов, в отношении которых Резервирование в Торговой системе не осуществлялось, для исполнения Сделок, расчеты по которым осуществляются без использования Клиринговых счетов, Компания вправе использовать Активы Клиента, зарезервированные в Торговой системе (системах), а равно осуществлять списание Активов с Клиринговых счетов без поручения Клиента. Компания также вправе списывать Активы Клиента с Клиринговых счетов во всех случаях, предусмотренных Регламентом, когда Компания уполномочена самостоятельно распоряжаться Активами Клиента, а равно – распоряжаться Активами без его предварительного согласия (поручения) Клиента. Действия Компании по резервированию Активов Стороны договорились считать предварительно одобренными Клиентом.

- 3.4.8. Компания вправе отказать Клиенту в осуществлении Резервирования Активов в одной Торговой системе за счет Активов, зарезервированных в другой Торговой системе и необходимых для исполнения Сделок, заключенных Компанией до момента получения соответствующего поручения Клиента в последней Торговой системе, а равно за счет Активов, в отношении которых Резервирование Активов в Торговой системе не осуществлялось и необходимых для исполнения Сделок, заключенных Компанией до момента получения соответствующего поручения Клиента, расчеты по которым осуществляются без использования Клиринговых счетов. В данном случае Стороны договорились считать соответствующие поручения Клиента не поданными.

- 3.4.9. Если на одной из Торговых систем, объединенных в Единый лимит, денежных средств недостаточно для исполнения поручения Клиента на совершение Сделок, а на другой Торговой системе, объединенной с первой Торговой системой в Единый лимит, необходимые денежные средства есть, Компания самостоятельно осуществляет перевод необходимого количества денежных средств из одной Торговой системы в другую.

- 3.4.10. Для целей Регламента под переводом ценных бумаг понимается:

операция перевода ценных бумаг с одного счета (раздела счета) депо Клиента, открытого в депозитарии, в отношении которого Компания имеет право распоряжаться ценными бумагами Клиента, на другой счет (раздел счета) депо Клиента, открытый в депозитарии, в отношении которого Компания имеет право распоряжаться ценными бумагами Клиента, без изменения счета номинального держателя и места хранения ценных бумаг (депозитария или регистратора, в котором Депозитарию открыт счет депо номинального держателя ценных бумаг); операция перемещения ценных бумаг, когда место учета ценных бумаг на счете (разделе счета) депо Клиента в Депозитарии, в отношении которого Компания имеет право распоряжаться ценными бумагами Клиента, не меняется,

но меняется счет депо номинального держателя и/или место хранения ценных бумаг (меняется депозитарий или регистратор, в котором Депозитарию открыт счет депо номинального держателя ценных бумаг); операция, совмещающая и перевод, и перемещение.

3.4.11. Перевод ценных бумаг осуществляется Компанией на основании Поручения на перевод ценных бумаг (Приложение № 3-7 к Регламенту).

3.5. ПРОВЕРКА ФАКТА ВЫДАЧИ ДОКУМЕНТАРНОЙ ЦЕННОЙ БУМАГИ

3.5.1. Проверка факта выдачи документарной ценной бумаги осуществляется Компанией при условии, что эмитент (лицо, выдавшее ценную бумагу, или лицо, обязанное исполнить обязательства, предусмотренные ценной бумагой) осуществляет такую проверку в установленном им порядке и у Компании есть возможность осуществить такую проверку.

3.5.2. Проверка факта выдачи документарной ценной бумаги осуществляется Компанией на основании поручения Клиента, составленного по форме, указанной в приложении к Регламенту. При этом услуга по проверке факта выдачи документарной ценной бумаги осуществляется только с предварительного согласия Компании. При отсутствии такого согласия Компания вправе не исполнять поручение Клиента на проведение проверки факта выдачи ценной бумаги.

3.5.3. Проверка факта выдачи документарной ценной бумаги в случае её проведения в процессе исполнения Сделки с данной ценной бумагой осуществляется Компанией самостоятельно без поручения Клиента.

3.6. КОНВЕРСИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ С ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТОЙ

3.6.1. Для целей исполнения Сделок Клиента Компания по поручению Клиента, составленного по форме, указанной в приложении к Регламенту, совершает конверсионные операции - операции по покупке/продаже иностранной валюты для исполнения Сделок Клиента.

Поручения на конверсионную операцию принимаются и исполняются Компанией в сроки, установленные Приложением № 8 к Регламенту.

3.6.2. Конверсионные операции осуществляются только при условии соблюдения валютного законодательства Российской Федерации.

3.6.3. Компания вправе частично исполнить поручение Клиента на конверсионную операцию в случае, если после исполнения такого поручения сумма денежных средств в соответствующей валюте на брокерском счете станет недостаточной для исполнения обязательств Клиента перед Компанией и третьими лицами и/или для расчетов по сделкам, заключенным по поручениям Клиента, или в случае, если денежных средств Клиента недостаточно для исполнения поручения.

3.6.4. Компания вправе отказать в исполнении Поручения Клиента на конверсионную операцию, в том числе в случаях:

- отсутствия у Компании специального брокерского счета в соответствующей иностранной валюте;
- подачи поручения на конверсионную операцию Клиентом, не предоставившим Компании право использования его денежных средств, и отсутствия у Компании отдельного специального брокерского счета в соответствующей валюте для хранения денежных средств Клиентов, не предоставивших Компании право их использования;
- если после исполнения поручения Клиента на конверсионную операцию денежных средств в соответствующей валюте станет недостаточно для исполнения обязательств Клиента перед Компанией или третьими лицами и/или для расчетов по Сделкам, заключенным по поручениям Клиента;
- если осуществление конверсионной операции противоречит требованиям нормативно-правовых актов Российской Федерации;
- отсутствия возможности совершить конверсионную операцию по курсу, указанному в поручении на конверсионную операцию.

3.6.5. При приеме поручения на конверсионную операцию Компания самостоятельно выбирает кредитную организацию, которая будет осуществлять соответствующую операцию.

3.6.6. Компания исполняет поручение Клиента на конверсионную операцию путем подачи в уполномоченную кредитную организацию поручения по форме и на условиях, установленных такой кредитной организацией, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Компанией поручения от Клиента, при условии соответствия обменного курса кредитной организации валютному курсу, указанному Клиентом в поручении на конверсионную операцию.

Время зачисления приобретенных денежных средств на специальный брокерский счет зависит от времени исполнения кредитной организацией поручения на конвертацию. Компания не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные в связи со сроками и условиями исполнения кредитной организацией поручения на конвертацию денежных средств.

В случае нахождения денежных средств Клиента на счетах в Расчетной организации, время исполнения Компанией поручения Клиента на конверсионную операцию Клиента может быть увеличено на время, необходимое для зачисления денежных средств на специальный брокерский счет, открытый в уполномоченной кредитной организации.

- 3.6.7. Конверсионная операция производится по курсу, установленному кредитной организацией, осуществляющей операцию по конвертации, на дату осуществления операции кредитной организацией, при условии соответствия обменного курса кредитной организации валютному курсу, указанному Клиентом в поручении на конверсионную операцию.
- 3.6.8. Подписанием поручения на конверсионную операцию Клиент принимает на себя расходы по совершению такой операции. Компания вправе удерживать комиссию кредитной организации за совершение конверсионной операции из денежных средств Клиента, находящихся на специальном брокерском счете.

4. ТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ (ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК)

4.1. ПОРУЧЕНИЯ НА СОВЕРШЕНИЕ СДЕЛОК

4.1.1. Компания совершает следующие виды Сделок:

- Сделки с инструментами валютного рынка на валютном рынке ПАО Московская Биржа;
Сделки с эмиссионными и неэмиссионными ценными бумагами, выпущенными российскими и иностранными лицами, иными финансовыми инструментами, совершение Сделок с которыми допускается законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь: сделки купли-продажи, займа, РЕПО, срочные сделки, предъявление документарных ценных бумаг к платежу (получение платежа по документарным ценным бумагам), отчуждение/приобретение бумаг на основании решения о выпуске, решения эмитента;
- иные сделки, предусмотренные соглашением Сторон.

4.1.2. Указанные в пункте 4.1.1. Регламента Сделки совершаются Компанией на основании поручений Клиента, составленных по форме, предусмотренной приложением к Регламенту, либо на основании длящихся поручений, условия которых содержатся в Регламенте, или по иной форме, согласованной Компанией.

4.1.3. Если иное не установлено формой соответствующего поручения, все поля формы являются обязательными к заполнению. Компания принимает и исполняет поручения при условии, что все поля, предусмотренные формой соответствующего поручения, и подлежащие заполнению, заполнены Клиентом корректно, а само поручение, не являющееся длящимся, составлено не более, чем за пять рабочих дней до даты его принятия Компанией.

4.1.4. Если иное не указано в поручении на совершение Сделки либо Регламенте считается, что поручение действует:

- до конца проводимой Организатором торговли торговой сессии, в течение которой или до начала которой (но не ранее окончания предыдущей торговой сессии) поручение было получено Компанией, если поручение подлежит исполнению в соответствующей Торговой системе, при условии соблюдения требований, предусмотренных соответствующей Торговой системой;
- до конца рабочего дня, в течение которого поручение было получено Компанией, если поручение подлежит исполнению на внебиржевом рынке.

4.1.5. Клиент вправе направлять Компании следующие типы поручений на совершение Сделок:

- Лимитированное поручение – поручение на покупку/продажу инструментов валютного рынка, ценных бумаг (фьючерсных или опционных контрактов) по цене соответственно не выше/не ниже, указанной в поручении;
- Рыночное поручение – поручение на покупку/продажу инструментов валютного рынка, ценных бумаг (фьючерсных или опционных контрактов) по цене, сложившейся в момент исполнения поручения на рынке.

4.1.6. Если в поручении на совершение Сделки указана цена ценных бумаг (фьючерсных или опционных контрактов), то в случае отсутствия указания типа поручения, а также в случае указания на его рыночный тип, такое поручение считается Лимитированным поручением, а равно – данное поручение исполняется Компанией как Лимитированное поручение. Если в поручении на совершение Сделки не указана цена ценных бумаг (фьючерсных или опционных контрактов), то данное поручение является Рыночным поручением, а равно – данное поручение исполняется Компанией как Рыночное поручение.

4.1.7. В случае, если в поручении на совершение Сделки не указана определенная Торговая система, то Компания вправе совершить соответствующую Сделку в любой Торговой системе по усмотрению Компании, в зависимости от того, где установлена наилучшая цена на покупку/продажу ценных бумаг на момент подачи Поручения.

4.1.8. Клиент может по согласованию с Компанией включить в поручение на совершение Сделки дополнительные условия.

- 4.1.9. При работе через Систему интернет-трейдинга Клиент дополнительно может указать условия, при наступлении которых поручение на совершение Сделки с указанными Клиентом параметрами формируется и подается автоматически (далее - **Стоп-заявки**).
- При выполнении указанного в Стоп-заявке условия автоматически сформированное поручение на совершение Сделки является поданным Клиентом и подлежит исполнению в порядке, установленном Регламентом.
- Стоп-заявки могут быть выставлены путем непосредственного введения Клиентом условий Стоп-заявки в Систему интернет-трейдинга и ее передачи Компании через Систему интернет-трейдинга с использованием средств идентификации Клиента.
- Возможность подачи Клиентом Стоп-заявок через Систему интернет-трейдинга может быть отключена Компанией по заявлению Клиента.
- 4.1.10. Поручение, не являющееся длящимся, может быть отменено Клиентом путем направления Компании соответствующего заявления об отмене поручения на совершение Сделки, составленного по форме, указанной в приложении к Регламенту. Заявление об отмене поручения принимается Компанией к исполнению при условии, если ранее поданное Поручение на совершение Сделки еще не исполнено или исполнено частично. В этом случае Клиент возмещает все расходы, понесенные Компанией для исполнения Заявления об отмене.
- 4.1.11. Длящееся поручение на совершение сделок РЕПО с временно свободными активами (Приложение № 15 к Регламенту) может быть отменено Клиентом путем направления Компании Заявления об изменении условий Брокерского обслуживания, содержащего отметку об отказе от совершения сделок РЕПО с временно свободными активами.
- Длящееся поручения на совершение сделок по закрытию позиции (Приложение № 13 к Регламенту), специальных сделок РЕПО (Приложение № 13 к Регламенту), специальных сделок своп (Приложение № 13 к Регламенту) может быть отменено путем направления Компании Заявления об изменении условий Брокерского обслуживания, содержащего отметку об ограничении Клиенту возможности совершения необеспеченных сделок.
- 4.1.12. Поручение на совершение Сделки является, в том числе, поручением Клиента Компании исполнить соответствующую Сделку за счет Активов Клиента, если иное не предусмотрено Регламентом либо соответствующим поручением на совершение Сделки.

4.2. ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ НА СОВЕРШЕНИЕ СДЕЛОК

- 4.2.1. Компания исполняет поручение Клиента на совершение Сделки при соблюдении одновременно следующих условий:
- поручение подано способом, установленным настоящим Регламентом;
 - поручение содержит все существенные условия, а также содержит обязательные реквизиты и/или соответствует установленной Регламентом форме;
 - наступил срок и/или условие исполнения поручения, если поручение содержит срок и/или условие его исполнения;
 - отсутствуют основания для отказа в приеме и/или исполнения поручения.
- 4.2.2. Исполнение поручений Клиента на совершение Сделки осуществляется путем совершения Компанией Сделки в соответствии с условиями соответствующего поручения и положениями Регламента.
- 4.2.3. Клиент обязуется передать Компании Активы, необходимые для исполнения указанной в поручении Сделки и соблюдать требования о Резервировании Активов в Торговой системе. Компания вправе исполнить поручение Клиента до предоставления указанных Активов.
- 4.2.4. Компания принимает все разумные меры для исполнения поручений на совершение Сделки на лучших условиях в соответствии с условиями соответствующего поручения. Политика Компании по совершению торговых операций за счет Клиентов изложена в Порядке обеспечения наилучших условий исполнения поручений клиентов ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал» и размещена на Сайте Компании.
- 4.2.5. Совершение Сделок в Торговой системе осуществляется в порядке, установленном Правилами Торговой системы. Совершение Компанией Сделок на внебиржевом рынке осуществляется Компанией в соответствии с обычаями делового оборота, принятыми на соответствующем рынке и условиями конкретной Сделки, согласованными её сторонами.
- 4.2.6. Компания вправе исполнить поручение на совершение Сделки по частям, а равно путем совершения нескольких Сделок, в том числе - на различных условиях, при условии их соответствия условиям поручения Клиента на совершение Сделки. Компания вправе совершить одну Сделку во исполнение нескольких поручений, полученных от одного или нескольких Клиентов.
- 4.2.7. Компания вправе исполнить поручение на совершение Сделки частично, если иное не предусмотрено соответствующим поручением.
- 4.2.8. Компания вправе самостоятельно, но с учетом содержания поручения Клиента на Совершение Сделки, определять условия, на которых будет заключен договор во исполнение Сделки, в том числе ответственность сторон договора, очередность исполнения обязательств, порядок разрешения споров и т.д.
- 4.2.9. В случае если поручение на совершение Сделки в течение срока его действия не было исполнено Компанией либо было исполнено только частично, то Компания обязана уведомить об этом Клиента не позднее рабочего дня,

следующего за датой истечения срока действия соответствующего поручения. При этом форма уведомления может быть выбрана Компанией самостоятельно, в том числе путем отражения частичного исполнения в отчете Компании Клиенту и/или в Системе интернет-трейдинга.

- 4.2.10. Компания не несет ответственности за неисполнение поручения Клиента на совершение Сделки, если такое неисполнение стало следствием:
- 4.2.10.1. аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, телефонных, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для обмена сообщениями (в том числе для приема поручений Клиента) или обеспечения Совершения Сделок в Торговых системах, произошедших не по вине Компании;
 - 4.2.10.2. действий третьих лиц, в том числе организаций, обеспечивающих торговые и расчетно-клиринговые процедуры в используемых Торговых системах;
 - 4.2.10.3. сложившейся конъюнктуры рынка.
- 4.2.11. Компания вправе по своему усмотрению привлекать к совершению Сделки третьих лиц (брокеров, агентов, комиссионеров, поверенных, лиц, оказывающих информационные услуги по поиску контрагентов по Сделке и др.), а равно, вправе поручить совершение соответствующей Сделки указанным третьим лицам, кроме совершения действий по заключению Сделки в Торговой системе, указанной в Пункте 1.5.2. Регламента, на основании безадресных заявок.
- 4.2.12. В случае, если Компания осуществляет только заключение Сделки, а её исполнение осуществляется Клиентом самостоятельно, Клиент обязан предоставить Компании в указанный ею срок документы, подтверждающие исполнение обязательств Клиента (Компании) по данной Сделке. При этом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по указанной Сделке, Клиент обязан возместить Компании любые убытки (любые понесенные Компанией расходы), понесенные или которые будут понесены Компанией в связи с соответствующим неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по Сделке.
- 4.2.13. Компания осуществляет хранение полученных ею во исполнение совершенных Сделок документарных ценных бумаг, учет прав на которые не осуществляется Депозитариями.

4.3. **ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК РЕПО**

- 4.3.1. Сделка РЕПО состоит из двух частей (взаимосвязанных Сделок): первой части Сделки РЕПО (исполнение которой осуществляется первой по времени) и второй части Сделки РЕПО (исполнение которой осуществляется после исполнения первой части Сделки РЕПО). Продавец ценных бумаг по первой части Сделки РЕПО является покупателем ценных бумаг по второй части Сделки РЕПО, а покупатель по первой части Сделки РЕПО является продавцом по второй части Сделки РЕПО.
- 4.3.2. Компания совершает Сделки РЕПО на основании поручений Клиента, содержащих указание на совершение Сделки РЕПО по форме, содержащейся в приложении к Регламенту.
Специальные Сделки РЕПО совершаются Компанией с особенностями, установленными Приложением № 13 к Регламенту.
- 4.3.3. Исполнение обеих частей Сделки РЕПО осуществляется Компанией на основании одного поручения на совершение данной Сделки.

4.4. **ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СРОЧНЫХ СДЕЛОК НА ОРГАНИЗОВАННОМ СРОЧНОМ РЫНКЕ**

- 4.4.1. На основании заявления Клиента, содержащего отметку о регистрации Клиента в торговой системе ПАО Московская Биржа: Срочный рынок, Компания вправе (но не обязана) предоставить Клиенту возможность подачи поручений на совершение Срочных Сделок на организованных торгах срочного рынке ПАО Московская Биржа.

Подавая поручение на Срочную Сделку Клиент подтверждает, что ознакомлен со спецификациями соответствующего срочного контракта, порядком его исполнения, а также с особенностями совершения Срочных Сделок, закрепленных настоящим пунктом Регламента.

Компания вправе по собственному усмотрению ограничить перечень инструментов срочного рынка, в отношении которых Компания принимает от Клиентов поручения на Срочную Сделку, без дополнительного предварительного уведомления Клиента. Компания предоставляет Клиенту информацию о перечне срочных контрактов организованного срочного рынка, в отношении которых Компания принимает поручения на Срочную Сделку через Систему интернет-трейдинга QUIK. Компания отказывает Клиенту в исполнении поручения на Срочную Сделку, принятого, но не исполненного Компанией до момента вступления в силу изменений в перечень срочных контрактов, в отношении которых Компания совершает сделки.

- 4.4.2. В целях обеспечения достаточности средств Клиента для исполнения открытых позиций по Срочным Сделкам Правилами Торговых систем устанавливается система финансовых и организационных гарантий, которая предусматривает порядок предоставления Клиентом гарантийного обеспечения и уплаты вариационной маржи.
- Гарантийное обеспечение – выраженная в рублях РФ стоимость активов Клиента (денежных средств в рублях, иностранной валюте и/или ценных бумаг, принимаемых в гарантийное обеспечение в соответствии с правилами Клирингового центра), требуемых для обеспечения всех его открытых позиций по Срочным Сделкам и активных заявок.
- Вариационная маржа – сумма денежных средств, обязанность по уплате которой возникает у одной из сторон Срочной Сделки в результате изменения цены (котировальной цены) Срочной Сделки или цены базисного актива Срочной Сделки. Расчет и уплата вариационной маржи осуществляются в соответствии с Правилами Торговой системы, в том числе спецификацией соответствующей Срочной Сделки.
- 4.4.3. Клиринговый центр устанавливает требования и порядок расчета гарантийного обеспечения и вправе потребовать внести дополнительное гарантийное обеспечение открытых позиций Клиента по Срочным Сделкам и активных заявок.
- Компания вправе изменить размер требуемого Клиринговым центром уровня гарантийного обеспечения в любой момент времени в течение торгового дня без предварительного уведомления Клиента путем применения дополнительного коэффициента к размеру гарантийного обеспечения, рассчитанного Клиринговым центром, при этом применяемый Компанией дополнительный коэффициент изменяется в диапазоне от единицы до двух. Компания пересчитывает общий размер гарантийного обеспечения Клиента в системе контроля позиций в соответствии с установленным этому Клиенту коэффициентом гарантийного обеспечения.
- 4.4.4. Клиент принимает на себя обязательство поддерживать стоимость активов, принимаемых Клиринговым центром в качестве обеспечения, не ниже размера гарантийного обеспечения, требуемого для обеспечения всех открытых позиций Клиента и тех позиций, которые могут возникнуть на основании поручений Клиента на Срочную сделку (активных заявок).
- Активы в иностранной валюте и ценных бумагах, которые в соответствии с правилами Клирингового центра могут приниматься в обеспечение, принимаются в гарантийное обеспечение с учетом применяемого Клиринговым центром дисконта.
- Компания вправе без предварительного уведомления Клиента осуществить переоценку стоимости его активов в иностранной валюте и ценных бумагах, принимаемых в обеспечение, путем применения дополнительного дисконта (в %) к рассчитанной Клиринговым центром стоимости соответствующих активов Клиента в следующих случаях:
- возникновение на финансовом рынке ситуаций, влекущих возникновение повышенного риска неисполнения обязательств;
 - систематическое (три и более раз в месяц) возникновение у Клиента задолженности по гарантийному обеспечению, влекущей закрытие позиций Клиента на срочном рынке;
 - систематическое (три и более раз в месяц) неисполнение Клиентом требования осуществить резервирование денежных средств в целях поддержания достаточного уровня гарантийного обеспечения
- Компания пересчитывает общий размер гарантийного обеспечения Клиента в системе контроля позиций в соответствии с установленным этому Клиенту дополнительного дисконта.
- 4.4.5. При возникновении у Клиента задолженности по обеспечению достаточного уровня гарантийного обеспечения (в том числе при пересчете размера гарантийного обеспечения при изменении или применении Компанией Клиенту дополнительного коэффициента гарантийного обеспечения, дополнительного дисконта, при уплате вариационной маржи) Клиент обязуется выплачивать Компании дополнительное вознаграждение в соответствии с Приложением № 9 к Регламенту, исходя из суммы задолженности Клиента по гарантийному обеспечению за каждый день, по окончании которого за Клиентом числится задолженность по гарантийному обеспечению.
- Задолженность Клиента по гарантийному обеспечению определяется как положительная разница между требуемым размером гарантийного обеспечения с учетом применяемого Компанией дополнительного коэффициента и/или дополнительного дисконта и стоимостью активов, зарезервированных на срочном рынке ПАО Московская Биржа.
- 4.4.6. Если по итогам основного клирингового сеанса текущего торгового дня выраженной в рублях РФ стоимости активов Клиента, зарезервированных на срочном рынке ПАО Московская Биржа, недостаточно для поддержания достаточного уровня гарантийного обеспечения, Компания направляет Клиенту посредством электронной почты уведомление с требованием осуществить резервирование необходимого количества денежных средств, при этом Компания указывает минимальную сумму денежных средств, которая должна быть зарезервирована и срок, в течение которого требование должно быть выполнено Клиентом, без учета возможного изменения рыночных котировок, а также изменений объема гарантийного обеспечения на момент осуществления резервирования денежных средств.
- При получении от Компании уведомления с требованием осуществить резервирование дополнительных денежных средств для обеспечения необходимого уровня гарантийного обеспечения Клиент обязан своевременно осуществить резервирование необходимого количества денежных средств.

Средства гарантийного обеспечения могут быть пополнены Клиентом только денежными средствами, при этом внесение иностранной валюты допустимо только при условии предварительного согласования с Компанией.

4.4.7. В целях контроля за достаточностью активов Клиента при исполнении поручений Клиента на совершение Срочной Сделки Компания осуществляет расчет величины покрытия портфеля срочного рынка ПАО Московская Биржа. Величина покрытия определяется как процентное отношение стоимости указанного портфеля к размеру гарантийного обеспечения Клиента.

В случае, когда величина покрытия портфеля срочного рынка ПАО Московская Биржа становится менее 50%, Компания осуществляет принудительное закрытие позиций Клиента по Срочным Сделкам путем совершения обратных Срочных сделок по рыночным ценам, направленное на увеличение покрытия выше 70%, при этом Компания самостоятельно определяет объем и состав закрываемых позиций. Компания вправе не исполнять поручения Клиента на совершение Срочных Сделок, в результате исполнения которых покрытие Клиента станет менее 50 %. Стороны договорились считать соответствующие поручения Клиента не поданными.

Компания совершает указанные обратные Срочные Сделки без предварительного дополнительного поручения Клиента. Стороны договорились считать данные действия Компании основанным на письменном уполномочии Клиента Компании в соответствии с п. 1.4.2 Регламента.

4.4.8. В случае совершения Срочных Сделок Компания самостоятельно, без предварительного уведомления и согласования с Клиентом, производит за счет средств Клиента все необходимые расчеты, связанные с предоставлением гарантийного обеспечения и уплатой вариационной маржи, а также премии по опционным договорам (контрактам).

4.4.9. Исполнение расчетных Срочных Сделок в последний день их обращения осуществляется в порядке, установленном спецификацией соответствующего срочного контракта без дополнительного поручения Клиента.

4.4.10. В рамках процедуры исполнения поставочных срочных контрактов Компания обязана уведомить соответствующую Торговую систему о предстоящем исполнении, действуя по поручению Клиента и используя информацию, предоставленную Клиентом. Если Клиент не обеспечил всех условий для надлежащего исполнения поставочного контракта, в том числе в случае, когда Компания не предоставляет возможности заключения сделок с инструментом, являющимся базисным активом такого поставочного срочного контракта, то Компания вправе провести процедуру принудительного закрытия позиций по соответствующему срочному контракту, срок обращения которых истекает. В этом случае Компания проводит принудительные операции в течение последнего дня обращения контракта. Наличие у Компании права провести принудительное закрытие позиций не освобождает Клиента от ответственности за неисполнение обязательств по срочным контрактам, предусмотренной Правилами соответствующей Торговой системы.

4.4.11. В рамках процедуры исполнения поставочных фьючерсных контрактов и экспирации (исполнения) опциона Клиент обязан осуществить все необходимые действия и формальности, предусмотренные Правилами и Регламентом для проведения процедуры экспирации (исполнения) опциона и/или исполнения поставочного фьючерсного контракта, в том числе:

- не позднее 17:00 рабочего дня, предшествующего дню исполнения фьючерсного контракта или дню экспирации (исполнения) опциона, обеспечить резервирование на рынке базисного актива ценных бумаг или денежных средств в количестве, установленном Правилами соответствующей Торговой системы.
- не позднее 12:00 часов рабочего дня, предшествующего дню исполнения фьючерсного контракта или дню экспирации (исполнения) опциона направить Компании Заявление об исполнении срочного контракта организованного рынка с отметкой об исполнении соответствующего срочного контракта по форме Приложения № 5-9 к Регламенту соответственно.

В случае если спецификацией соответствующего опциона или Правилами Торговой системы предусмотрена возможность исполнения опциона без направления соответствующего заявления, отсутствие у Компании такого заявления является основанием для исполнения опциона. В этом случае Клиент вправе отказаться от исполнения опциона путем направления в Компанию не позднее 15:00 часов торговой сессии дня исполнения опциона заявления об отказе от исполнения соответствующего опциона, составленное в свободной форме.

- в случае, если исполнение обязательства по поставке ценных бумаг будет осуществляться за счет Портфеля фондового рынка-1, Клиент обязуется в течение дня исполнения соответствующего срочного контракта поддерживать стоимость такого портфеля не ниже соответствующего ему размера начальной маржи.

4.4.12. Начиная с 12:00 часов рабочего дня, предшествующего дню исполнения поставочного фьючерсного контракта или дню экспирации (исполнения) опциона, Компания прекращает прием поручений на Срочную Сделку, увеличивающих позицию Клиента по такому поставочному фьючерсному контракту.

В случае если по состоянию на 12:00 часов рабочего дня, предшествующего дню исполнения поставочного фьючерсного контракта или дню экспирации (исполнения) опциона, Клиент не направил Компании Заявление об исполнении поставочного фьючерсного контракта, то Клиент принимает на себя обязательство закрыть все позиции по такому контракту не позднее 13:00 часов основной торговой сессии дня, предшествующего дню исполнения поставочного фьючерсного контракта или дню экспирации (исполнения) опциона.

Если Клиентом не будет исполнено обязательство по закрытию позиций, то Компания по собственному усмотрению имеет право закрыть все или часть открытых позиций Клиента в принудительном порядке. Стороны договорились

считать данное действие Компании основанным на письменном уполномочии Клиента Компании в соответствии с п. 1.4.2 Регламента.

4.4.13. В случае недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств Клиента по внесению гарантийного обеспечения по открываемой в результате экспирации (исполнения) опциона позиции по фьючерсному контракту, Компания в целях уменьшения задолженности Клиента по гарантийному обеспечению вправе по своему усмотрению производить следующие действия:

- не исполнять Заявление об исполнении опциона, исполняемого путем открытия позиции по фьючерсному контракту;
- исполнить Заявление об исполнении опциона частично;
- в дату исполнения соответствующего опциона заключить офсетную сделку с фьючерсным контрактом, являющимся базисным активом этого опциона. При этом под офсетной сделкой понимается открытие позиции по фьючерсному контракту, противоположной той, которая будет открыта Клиринговым центром при исполнении опциона. Стороны договорились считать данное действие Компании основанным на письменном уполномочии Клиента Компании в соответствии с п. 1.4.2 Регламента.

4.4.14. В случае возникновения у Компании убытков, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по срочным контрактам или применением соответствующей Торговой системой санкций в отношении Компании, Компания имеет право возмещать их путем списания необходимой суммы денежных средств со счета Клиента в безакцептном порядке.

4.5. **ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК С АКТИВАМИ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫМИ ДЛЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ИНВЕСТОРОВ**

4.5.1. Брокерское обслуживание Клиентов по совершению Сделок с Активами, предназначенными для Квалифицированных инвесторов, осуществляется с учетом положений, указанных в настоящем пункте Регламента, а также установленных законодательством Российской Федерации.

4.5.2. Поручение Клиента на совершение Сделок по приобретению ценных бумаг или производных финансовых инструментов, предназначенных для квалифицированных инвесторов, исполняется Компанией только в случае, если Клиент является Квалифицированным инвестором (в силу закона или признан таковым Компанией в соответствии с «Регламентом признания ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал» лиц квалифицированными инвесторами», размещенном на Сайте Компании).

4.5.3. Компания исполняет поручение Клиента, не являющегося Квалифицированным инвестором, только на совершение сделок по отчуждению ценных бумаг (активов), предназначенных для Квалифицированных инвесторов.

4.5.4. Клиент, не являющийся Квалифицированным инвестором в силу закона и желающий совершать сделки с Активами, предназначенными для Квалифицированных инвесторов, должен предварительно подать Компании заявление о признании Квалифицированным инвестором с приложением, в случае необходимости, подтверждающих документов.

Клиент может быть признан Компанией Квалифицированным инвестором только если он соответствует требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации и «Регламентом признания квалифицированным инвестором» ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал» в порядке, установленном таким регламентом.

Клиент считается признанным Квалифицированным инвестором с момента внесения Компанией записи о его включении в реестр лиц, признанных Квалифицированными инвесторами.

4.5.5. Клиент, являющийся Квалифицированным инвестором в силу закона, обязан предоставить Компании нотариально удостоверенную копию подтверждающего документа (например, лицензии на осуществление профессиональной деятельности на рынках ценных бумаг).

4.5.6. Клиент - юридическое лицо, признанный Квалифицированным инвестором, обязан ежегодно, в срок не позднее 31 декабря года, следующего за годом признания юридического лица квалифицированным инвестором, а также каждого очередного года, предоставлять Компании документы, подтверждающие его соответствие требованиям для признания Квалифицированным инвестором. В случае нарушения указанной обязанности или в случае, если в результате проверки, проведенной Компанией, установлено несоответствие Клиента требованиям, юридическое лицо утрачивает статус Квалифицированного инвестора.

4.5.7. Брокер вправе не принимать поручения на сделки с Активами, предназначенными для Квалифицированных инвесторов, до подтверждения в текущем году Клиентом факта его соответствия требованиям, предъявляемым к Квалифицированным инвесторам.

4.6. **ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК С ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТОЙ НА ВАЛЮТНОМ РЫНКЕ ПАО МОСКОВСКАЯ БИРЖА**

4.6.1. На основании заявления Клиента, содержащего отметку о регистрации Клиента в торговой системе ПАО Московская Биржа: Валютный рынок, Компания вправе (но не обязана) предоставить Клиенту возможность подачи поручений

на совершение сделок на организованных торгах валютного рынка ПАО Московская Биржа с инструментами валютного рынка, содержащимися в Перечне инструментов валютного рынка.

- 4.6.2. Виды Перечней инструментов валютного рынка, а также порядок доведения до клиентов соответствующих им Перечней инструментов валютного рынка определены Правилами и особенностями совершения отдельных сделок (Приложение № 13 к Регламенту).
- 4.6.3. Компания предоставляет Клиенту возможность подачи поручений на совершение сделок с инструментами валютного рынка ПАО Московская Биржа как на условиях резервирования Клиентом достаточного количества денежных средств для исполнения поручений Клиента, так и на условиях неполного обеспечения. Список инструментов, в отношении которых Компания предоставляет возможность совершить необеспеченную сделку определяется Перечнем инструментов валютного рынка.
- 4.6.4. Правила совершения Клиентами необеспеченных сделок с инструментами валютного рынка ПАО Московская Биржа, включая перечни клиентов, которым Компания не предоставляет возможность совершения таких сделок, определены Правилами и особенностями совершения отдельных сделок (Приложение № 13 к Регламенту).
- 4.6.5. На валютном рынке ПАО Московская Биржа совершаются сделки с инструментами валютного рынка в соответствии со спецификациями инструментов и (или) списками параметров соответствующих сделок, утвержденными ПАО Московская Биржа.
- 4.6.6. Положения пунктов 4.1.6. – 4.1.7. настоящего Регламента не применяются к отношениям сторон по совершению сделок с инструментами валютного рынка на организованных торгах ПАО Московская Биржа.
- 4.6.7. Порядок подачи поручений, в том числе вид поручений и тип заявок по ним, определяется Правилами организованных торгов ПАО Московская Биржа на валютном рынке и рынке драгоценных металлов.

4.7. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК С ОТЛОЖЕННЫМ ИСПОЛНЕНИЕМ (СДЕЛКИ T+)

- 4.7.1. В Режиме торгов ПАО Московская Биржа «Режим основных торгов T+» заключаются сделки с ценными бумагами с отложенным исполнением. Исполнение по таким сделкам осуществляется на второй календарный день, следующий за днем заключения сделки. Если второй календарный день приходится на нерабочий день, то исполнение по такой сделке осуществляется в следующий за ним ближайший рабочий день.
- 4.7.2. В ходе торгов с иностранными ценными бумагами на ПАО «Санкт-Петербургская биржа» в режиме основных торгов совершаются сделки с отложенным исполнением T+2. Исполнение по таким сделкам осуществляется на третий рабочий день, следующий за днем заключения сделки.
- 4.7.3. Перечень ценных бумаг, с которыми допускается совершать сделки с отложенным исполнением, утверждается соответствующей Торговой системой.
- 4.7.4. Компания исполняет поручения Клиентов на совершение сделок в режимах торгов с отложенным исполнением при условии соблюдения Клиентами требований к обеспечению выставленной заявки Активами в соответствии с правилами соответствующей клиринговой организации и настоящего Регламента.
- 4.7.5. Порядок подачи поручений, в том числе время подачи, вид поручений и тип заявок по ним, определяется правилами соответствующей Торговой системы.

4.8. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК ПО ОТЧУЖДЕНИЮ/ПРИБРЕТЕНИЮ ЦЕННЫХ БУМАГ НА ОСНОВАНИИ РЕШЕНИЯ О ВЫПУСКЕ, РЕШЕНИЯ ЭМИТЕНТА

- 4.8.1. В случаях, когда условиями выпуска ценных бумаг предусмотрена процедура приобретения ценных бумаг эмитентом по требованию их владельца, процедура приобретения ценных бумаг эмитентом на основании решения эмитента или процедура размещения ценных бумаг, в том числе на основании публичных ofert, Клиент вправе дать Компании поручение на совершение таких действий в интересах Клиента путем подачи Поручения на участие в оферте/размещении (Приложении № 4-5 к Регламенту).
- 4.8.2. Такое поручение должно быть подано Клиентом не позднее, чем за три рабочих дня до даты окончания приема эмитентом (агентом эмитента) заявок держателей соответствующих ценных бумаг, установленной решением о выпуске (решением эмитента).
- 4.8.3. Компания вправе потребовать от Клиента предоставления дополнительных документов и/ или оформления доверенностей, устанавливающих полномочия Компании в ходе принятия оферты эмитента/участия в размещении; такие документы и/или доверенности должны быть представлены в сроки, установленные для подачи Поручения на участие в оферте/размещении.
- 4.8.4. Компания вправе отказать Клиенту в исполнении Поручения на участие в оферте/размещении в случае, если на дату окончания приема эмитентом соответствующих заявок держателей ценных бумаг у Клиента отсутствуют необходимые для исполнения соответствующего поручения Активы.
- 4.8.5. Клиент вправе отменить ранее поданное Поручение на участие в оферте/ размещении путем подачи Заявления об отмене поручения на участие в оферте/размещении (Приложении № 5-6 к Регламенту), при этом Компания имеет

право отказать в приеме такого заявления, если оно подано менее, чем за три рабочих дня до даты окончания приема эмитентом (агентом эмитента) соответствующих заявок, либо к моменту его получения Компания уже выполнила необходимые для исполнения отменяемого поручения действия и не имеет возможности их отменить.

4.8.6. В случае неисполнения эмитентом своих обязательств по оферте/размещению, Компания уведомляет об этом Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем, когда Компании стало известно о допущенном эмитентом нарушении обязательств.

4.9. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ СТРУКТУРНОГО ПРОДУКТА

4.9.1. На основании поручения Клиента на структурный продукт Компания заключает на внебиржевом рынке договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами, а в случаях, когда поручение на структурный продукт содержит ссылку на иные поручения, совершает соответствующие сделки с ценными бумагами и/или иностранной валютой. Порядок и условия исполнения поручения на структурный продукт определяются в спецификации соответствующего структурного продукта.

4.9.2. Компания исполняет поручения на структурный продукт при условии, что у Клиента достаточно активов, свободных от обязательств.

4.9.3. Условия договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, а также иных сделок, входящих в структурный продукт, или порядок их определения закрепляются в спецификации соответствующего структурного продукта и размещаются на странице Компании в сети Интернет.

4.9.4. Перед подачей в Компанию поручения на структурный продукт, Клиент обязуется ознакомиться с соответствующей структурному продукту спецификацией, а также обеспечить наличие достаточного количества денежных средств.

4.9.5. Направляя в Компанию поручение на структурный продукт, Клиент подтверждает свое согласие с условиями сделок и договоров, условия которых отражены в соответствующей спецификации.

4.9.6. Компания вправе отказать Клиенту в приеме или исполнении поручения на структурный продукт.

5. ОТЧЕТНОСТЬ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И РАСХОДЫ

5.1. ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

5.1.1. Компания предоставляет Клиенту отчеты по требованию Клиента, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.2. Если у Клиента не нулевой остаток по Активам и/или срочным контрактам, то для целей настоящего Регламента применяется вид Отчетного периода: Отчетный месяц. В случае нулевого остатка у Клиента по Активам и/или срочным контрактам за Отчетный период, Компания вправе не предоставлять Клиенту отчет.

5.1.3. Первый Отчетный период начинается с даты вступления Договора о Брокерском обслуживании в силу и заканчивается в последний календарный день месяца, в котором Договор о брокерском обслуживании вступил в силу. Если первый Отчетный период одновременно является последним Отчетным периодом по Договору о брокерском обслуживании, то дата его окончания определяется датой окончания последнего Отчетного периода.

5.1.4. Последний Отчетный период по Договору заканчивается в дату получения одной из Сторон письменного уведомления другой Стороны о своем намерении досрочно прекратить действие Договора о Брокерском обслуживании. При этом последний Отчетный период начинается с первого числа месяца, в котором данный Отчетный период закончился.

5.2. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТОВ

5.2.1. Компания обязана предоставлять Клиенту следующую информацию об операциях по счету Клиента:

Отчеты по сделкам и операциям с ценными бумагами, валютным сделкам и операциям, связанным с ними, срочным сделкам и операциям, связанным с ними, на торговых площадках и внебиржевом рынке, которые включают сведения только за один соответствующий календарный день (далее – Ежедневные Отчеты), и

Отчеты по сделкам и операциям с ценными бумагами, валютным сделкам и операциям, связанным с ними, срочным сделкам и операциям, связанным с ними, на торговых площадках и внебиржевом рынке, которые включают сведения только за месяц (далее - Отчеты за Отчетный период).

- 5.2.2. Содержащаяся в Отчетах информация о ценных бумагах (вид, эмитент (лицо, обязанное по ценным бумагам), регистрационный номер выпуска (ISIN), количество и т.п.), в отношении которых Компании не было предоставлено право распоряжаться, но с которыми Компания совершала по поручению Клиента Сделки, носит информационный характер и не подтверждает наличие у Компании соответствующих ценных бумаг или права по распоряжению ими.
- 5.2.3. Компания предоставляет отчет по каждому Договору о брокерском обслуживании отдельно без приложения документов, подтверждающих совершение сделок, а также подтверждающих понесенные расходы.
- 5.2.4. Компания предоставляет Клиенту Ежедневный Отчет по требованию Клиента. В случае, если Клиентом Компании является профессиональный участник, Клиенту направляются отчеты по сделкам, совершенным в течение дня, в обязательном порядке.

Приоритетным способом предоставления Ежедневного Отчета является использование Личного кабинета.

Ежедневные отчеты, направляемые Клиентам по инициативе Компании, носят информационный характер.

Ежедневный Отчет направляется Клиенту не позднее окончания рабочего дня, следующего за отчетным днем. В случае, если Компания осуществляла сделки в интересах Клиента через другого профессионального участника в порядке перепоручения (субкомиссии), то такому Клиенту направляются отчеты не позднее второго рабочего дня, следующего за днем совершения сделки.

Компания вправе в случае несвоевременного поступления документов, подтверждающих факт совершения Сделки, не отражать в Ежедневном отчете информацию о такой Сделке, при этом Компания обязана отразить факт совершения данной Сделки в Отчете за Отчетный период.

- 5.2.5. Компания обязана в течение 20 (Двадцати) рабочих дней по истечении Отчетного периода предоставить Клиенту Отчет за Отчетный период. Приоритетным способом предоставления Отчета за отчетный период является использование Личного кабинета.
- 5.2.6. При предоставлении Отчета за Отчетный период с использованием Личного кабинета, Отчет считается предоставленным в дату размещения Отчета, указанную в соответствующем разделе Личного кабинета Клиента, а в случае (если применимо) предоставления Отчета по электронной почте, Отчет считается предоставленным в дату направления Отчета по электронной почте при условии, что передача Отчета осуществлялась с адреса электронной почты Компании для отправки отчетов, указанного в Регламенте, на адрес электронной почты Клиента, указанный в анкете Клиента, либо на адрес (адреса) электронной почты, предоставленный Клиентом путем передачи в Компанию Заявления о добавлении/исключении номера телефона, адреса электронной почты (Приложение № 1-5 к Регламенту). Отчет за Отчетный период в бумажном виде предоставляется Клиенту в офисе Компании либо направляется почтой.
- 5.2.7. Ежедневный отчет и/или Отчет за Отчетный период, переданный способом, установленным настоящим Регламентом, в виде электронного документа, подписанного усиленной неквалифицированной электронной подписью Компании, приравнивается к оригиналу соответствующего Отчета в бумажном виде с подписью уполномоченного лица и печатью Компании и не требует последующего предоставления оригинала соответствующего Отчета.
- 5.2.8. Клиент вправе в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня направления Отчета предоставить Компании мотивированные письменные возражения по представленному Отчету. При наличии у Клиента усиленной неквалифицированной электронной подписи, возражение Клиента по представленному Отчету может быть направлено в Компанию с использованием Личного кабинета.
- 5.2.9. Отчет считается принятым и одобренным Клиентом, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня направления Отчета Клиенту, Компания не получит от Клиента возражений по данному Отчету.
- 5.2.10. Отчет, по которому не поступили мотивированные возражения либо поступили по истечении срока, установленного для их предъявления, либо поступили, но по результатам их рассмотрения Компанией были признаны необоснованными, является безусловным доказательством того, что все Торговые, Неторговые и иные операции, указанные в данном Отчете, были совершены Компанией надлежащим образом в полном соответствии с условиями Договора о Брокерском обслуживании, Регламента и поручениями (заявлениями) Клиента. Клиент не вправе предъявлять Компании какие-либо претензии (а равно полностью освобождает Компанию от соответствующей ответственности), касающиеся Торговых, Неторговых и иных операций, совершенных Компанией в рамках Договора о Брокерском обслуживании и настоящего Регламента, сведения о которых содержатся в принятом и одобренном в порядке п. 5.2.8 Регламента Клиентом Отчете.

5.3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ КОМПАНИИ И РАСХОДЫ

- 5.3.1. Клиент обязан уплачивать Компании Вознаграждение в порядке, установленном Регламентом. Размер Вознаграждения Компании определяется на основании Приложения № 9 к Регламенту «Порядок определения размера вознаграждения Компании», а тарифный план на основании Заявления о присоединении к Договору и/или Заявления об изменении условий Брокерского обслуживания.

5.3.2. В случае, если Клиенту по согласованию с Компанией устанавливается индивидуальный тарифный план, Вознаграждение Компании, помимо документов, указанных в п. 5.3.1. Регламента, определяется также дополнительным соглашением к Договору о Брокерском обслуживании, устанавливающим содержание индивидуального тарифного плана. Индивидуальный тарифный план может применяться наряду с тарифами, поименованными в Приложении № 9 к Регламенту, изменяя и/или дополняя их, либо вместо них.

5.3.3. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Порядок определения размера вознаграждения Компании, о чем уведомляет Клиентов путем размещения информации на Сайте Компании. Новая редакция тарифов вступает в силу в порядке, установленном для вступления в силу Регламента. Клиенты обязаны самостоятельно отслеживать на Сайте Компании изменения в тарифы и знакомиться с новой редакцией тарифов.

Примечание: Для клиентов, заключивших Договор о Брокерском обслуживании до 01 июля 2010 г., приложения к Договору о Брокерском обслуживании «Порядок определения размера вознаграждения Компании» приравниваются к дополнительному соглашению к Договору о Брокерском обслуживании, устанавливающему индивидуальный тарифный план в смысле, употребляемом в Регламенте, и продолжают действовать совместно с Приложением № 9 к Регламенту «Порядок определения размера вознаграждения Компании».

Для клиентов, заключивших Договор о Брокерском обслуживании в период с 01 июля 2010 г. до 01 августа 2014 г., приложения к Договору о Брокерском обслуживании «Порядок определения размера вознаграждения Компании (часть 2)» приравниваются к дополнительному соглашению к Договору о Брокерском обслуживании, устанавливающему индивидуальный тарифный план вместо поименованных в Приложении № 9 тарифных планов, и продолжают действовать совместно с Приложением № 9 к Регламенту «Порядок определения размера вознаграждения Компании».

Для клиентов, заключивших Договор о Брокерском обслуживании до «24» ноября 2016 г. и выбравших тариф «Личный брокер», указанный тариф приравнивается к индивидуальному тарифному плану, применяемому наряду с тарифами, указанными в Приложении № 9 к Регламенту, и продолжает действовать до момента его изменения.

5.3.4. Размер Вознаграждения за Совершение отдельной Сделки может определяться как:

5.3.4.1. Произведение суммы Сделки и Ставки Вознаграждения, размер которой устанавливается в Порядке определения размера Вознаграждения Компании, при этом:

- Вознаграждение за Совершение Сделок РЕПО рассчитывается на основании Суммы сделки по первой части Сделки РЕПО.
- Вознаграждение за Совершение Сделок своп рассчитывается на основании Суммы сделки по первой части Сделки своп (первой сделки спот), при этом для расчета берется объем сопряженной валюты (валюта, за которую производится покупка или продажа валютного инструмента).
- Для Сделок РЕПО и Сделок своп Ставка Вознаграждения может быть установлена в процентах годовых. В указанном случае Вознаграждение рассчитывается по формуле: Сумма по первой части Сделки РЕПО (первой части Сделки своп) * Ставка Вознаграждения / 365 (366) * срок Сделки РЕПО (Сделки своп) (в днях).
- Вознаграждение за Совершение Сделок с облигациями рассчитывается от суммы Сделки (Суммы сделки по первой части Сделки РЕПО) за вычетом суммы накопленного купонного дохода (НКД).
- Если сумма Сделки установлена в иностранной валюте, для целей расчета Вознаграждения используется сумма в рублях по курсу ЦБ РФ на дату совершения Сделки. Сумма Вознаграждения уплачивается в рублях.

5.3.4.2. Фиксированная сумма, указанная в Порядке определения размера Вознаграждения Компании.

5.3.5. Компания вправе установить дополнительные параметры для расчета Вознаграждения Компании за Совершение Сделок:

5.3.5.1. Минимальный размер Вознаграждения за Совершение отдельной Сделки (для Сделок, Вознаграждение за Совершение которых рассчитывается согласно п. 5.3.4.1 Регламента). Если Вознаграждение за Совершение отдельной Сделки не превышает Минимальный размер Вознаграждения, подлежит уплате Минимальный размер Вознаграждения. В иных случаях уплачивается вознаграждение, рассчитанное в соответствии с п. 5.3.4.1. Регламента.

5.3.5.2. Минимальная плата за трейд – минимальный размер Вознаграждения Компании за Совершение Сделок во исполнение одного поручения Клиента. Если сумма Вознаграждений за Совершение всех Сделок в рамках одного поручения Клиента не превышает Минимальную плату за трейд, подлежит уплате Минимальная плата за трейд. В иных случаях уплачивается сумма Вознаграждений за Совершение всех Сделок во исполнение одного поручения.

5.3.5.3. Вознаграждение за прием поручений Клиентов в устной либо иной форме (за исключением Системы интернет-трейдинга) в соответствии с требованиями Регламента. Указанное Вознаграждение уплачивается дополнительно к Вознаграждению за Совершение отдельной Сделки.

5.3.5.4. Минимальный размер Вознаграждения Компании за определенный период времени (в том числе в отношении определенных видов Сделок и/или в зависимости от совершения определенных видов Сделок). В этом случае Компания ведет расчет начисленного Вознаграждения Компании нарастающим итогом с первого по последнее число (включительно) соответствующего периода времени. Если общая сумма начисленного за соответствующий период времени Вознаграждения Компании составит менее установленного минимального размера Вознаграждения, Компания, не позднее дня, следующего за днем окончания соответствующего периода, доначисляет Клиенту разницу между установленным минимальным размером Вознаграждения за определенный период времени и фактически начисленной суммой Вознаграждения за соответствующий период. Если иное не установлено Договором о Брокерском обслуживании, сроком уплаты доначисленной части Вознаграждения Компании является день, следующий за днем окончания соответствующего периода времени.

Перечисленные в настоящем пункте параметры считаются установленными, если они указаны в Порядке определения размера вознаграждения Компании и/или (если применимо) в дополнительном соглашении к Договору о Брокерском обслуживании, устанавливающем содержание индивидуального тарифного плана.

5.3.6. Для тарифного плана может быть установлено требование о *Минимальной стоимости Активов* - минимальной сумме денежных средств и (или) стоимости других Активов Клиента, которые он обязуется передать Компании до начала оказания услуг по Договору. В случае изменения тарифного плана после начала оказания услуг по Договору о Брокерском обслуживании указанное требование применяется в отношении стоимости Активов Клиента на дату установления нового тарифного плана.

5.3.7. В случае Совершения Клиентом Неторговых операций по внесению наличных денежных средств для пополнения специального брокерского счета /по получению наличных денежных средств через кассу Компании, Клиент уплачивает Вознаграждение с целью компенсации расходов Компании, связанных с зачислением наличных денежных средств на счета/ получением денежных средств в кредитных организациях РФ.

Сумма указанного Вознаграждения Компании рассчитывается как произведение Ставки вознаграждения и суммы денежных средств, вносимой/получаемой Клиентом. Ставка Вознаграждения определяется по формуле, установленной в Порядке определения Вознаграждения Компании.

Компания вправе по собственному усмотрению удержать сумму Вознаграждения из суммы денежных средств, внесенной Клиентом/передаваемой Клиенту, либо из свободного остатка денежных средств Клиента, находящихся на специальном брокерском счете.

5.3.8. Сумма Вознаграждения Компании (если иное не указано в Договоре о Брокерском обслуживании) включает в себя:

а) налоги и сборы, которые могут быть начислены на сумму данного Вознаграждения;

б) почтовые расходы;

в) расходы на обслуживание брокерских счетов и совершение операций в кредитных организациях, за исключением:

- расходов на совершение операций по покупке/продаже иностранной валюты;
- комиссий за осуществление валютного контроля (вне зависимости от валюты платежа);
- комиссий за осуществление валютного перевода;
- комиссий банков-корреспондентов;
- комиссий за уточнение реквизитов платежа (только в случае предоставления Клиентом неверных реквизитов для расчетов);
- расходов, связанных с открытием и ведением Клиенту отдельного специального брокерского счета;
- комиссий за осуществление платежей с использованием сервиса срочного перевода (ССП), в том числе в случаях, когда в соответствии с требованиями Банка России платежи должны осуществляться с использованием ССП в обязательном порядке (например, осуществление платежей свыше 100 000 000 рублей);
- комиссий, взимаемых кредитными организациями, при использовании Клиентом платежных карт;
- расходов, связанных с регистрацией Клиента в Торговых системах.

г) не включает в себя прочие Расходы, связанные с осуществлением Брокерского обслуживания, за исключением указанных выше.

Вознаграждение Компании (за исключением Вознаграждения Компании за совершение конверсионных операций и сделок купли-продажи иностранной валюты на валютном рынке ПАО Московская Биржа) налогом на добавленную стоимость не облагается.

5.3.9. Клиент обязан уплачивать Компании Вознаграждение в размере, установленном Регламентом, Заявлением о присоединении к Договору, Заявлением об изменении условий Брокерского обслуживания и (если применимо) дополнительным соглашением к Договору о Брокерском обслуживании, устанавливающим индивидуальный тарифный план.

5.3.10. Если иное не установлено условиями Регламента и/или Договора о Брокерском обслуживании, срок уплаты Вознаграждения за Совершение каждой Сделки (операции) наступает в дату заключения Компанией соответствующей Сделки (операции), срок уплаты Вознаграждения за оказание Дополнительных и иных услуг наступает сразу после оказания такой услуги.

Срок уплаты Вознаграждения за совершение срочных сделок на организованных торгах вечерней сессии торгов наступает на следующий за днем совершения такой срочной сделки торговый день соответствующего организатора торговли.

5.3.11. Компания при наступлении срока уплаты Вознаграждения самостоятельно (без акцепта Клиента) списывает/удерживает сумму Вознаграждения за счет денежных средств в рублях, входящих в состав Активов Клиента, либо осуществляет зачет обязательства Клиента по уплате Вознаграждения. При этом Вознаграждение в любом случае должно быть уплачено не позднее 30 (Тридцати) дней с даты истечения Отчетного периода, в котором была заключена соответствующая Сделка или оказана услуга.

5.3.12. Расходы, связанные с осуществлением Брокерского обслуживания, подлежащие возмещению Клиентом, осуществляются Компанией самостоятельно (без акцепта Клиента) и удерживаются из Активов Клиента.

5.3.13. В случае если Компания несет Расходы, подлежащие возмещению Клиентом, в иностранной валюте, Клиент обязан возместить Компании сумму понесенных расходов в рублях по курсу Центрального банка России на день оплаты Компанией таких расходов.

- 5.3.14. При недостаточности входящих в состав Активов денежных средств в рублях для оплаты Вознаграждения Компании либо Расходов, связанных с осуществлением Брокерского обслуживания, Компания вправе направить Клиенту требование об уплате Вознаграждения Компании и/или суммы Расходов. Клиент обязан перечислить (передать) Компании соответствующую сумму денежных средств не позднее 30 (Тридцати) дней с даты истечения Отчетного периода, за который было начислено, но не оплачено Вознаграждение Компании, либо в котором были произведены соответствующие Расходы.
- 5.3.15. В случае непогашения Клиентом в установленный срок задолженности, Компания вправе реализовать часть ценных бумаг, фьючерсных или опционных контрактов, часть денежных средств в иностранной валюте, входящих в состав Активов, в количестве, необходимом для осуществления соответствующего платежа. При этом определение вида, категории и количества реализуемых Компанией ценных бумаг, фьючерсных и/или опционных контрактов, суммы денежных средств в иностранной валюте осуществляется ею самостоятельно, с учетом размера соответствующего платежа, цены ценных бумаг, фьючерсных и/или опционных контрактов, курса иностранной валюты и размера торгового лота. Настоящим Клиент уполномочивает Компанию осуществлять продажу ценных бумаг, фьючерсных и/или опционных контрактов, денежных средств в иностранной валюте Клиента в соответствии с условиями настоящего Пункта Регламента. Стороны договорились считать данные действия Компании действиями по поручению Клиента, составленному и заполненному Компанией как представителем Клиента, в соответствии с требованиями самого Клиента. Стороны договорились считать данное поручение тождественным поручению, надлежаще оформленному и подписанному Клиентом. Настоящий пункт Регламента представляет собой уполномочие, выданное Клиентом Компании в соответствие с п. 1.4.2 Регламента.
- 5.3.16. В случае недостаточности денежных средств в рублях, входящих в состав Активов, для оплаты вознаграждения Компании и/или Расходов, связанных с осуществлением Брокерского обслуживания, и невозможности продажи ценных бумаг, фьючерсных и/или опционных контрактов, денежных средств в иностранной валюте, входящих в состав Активов, вследствие состояния рынка ценных бумаг (иных срочных рынков), несмотря на разумные усилия Компании, Компания вправе направить Клиенту повторное требование о погашении задолженности по уплате Вознаграждения Компании и/или суммы Расходов. Клиент обязан погасить задолженность перед Компанией в размере соответствующей сумме задолженности путем перечисления (передачи) Компании денежных средств в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Компании.
- 5.3.17. Компания вправе осуществить списание/удержание Вознаграждения и Расходов за счет денежных средств в рублях, входящих в состав Активов, до момента уплаты всех налогов и сборов, обязанность по уплате которых, за счет Активов, может возникнуть у Клиента в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации.
- 5.3.18. При условии, что Клиент (1) заключил (в том числе путем присоединения) с ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал» Депозитарный договор и (2) не указал, что открытый на основании Депозитарного договора счет депо не предназначен для использования в процессе оказания Клиенту со стороны ООО «ИК ВЕЛЕС Капитал» брокерских услуг, Компания вправе безакцептно списывать вознаграждение Депозитария за операции по такому счету и возмещать его расходы за счет Активов Клиента в порядке, предусмотренном положениями настоящего раздела Регламента, если иной порядок не установлен в Заявлении об изменении условий Брокерского обслуживания.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-ТРЕЙДИНГА

- 6.1. Клиенту предоставляется возможность доступа к Системе интернет-трейдинга, позволяющей Сторонам направлять друг другу Сообщения в электронной форме с использованием удаленного доступа через сеть Интернет, а равно Компания может осуществлять Брокерское обслуживание Клиента с приемом сообщений от Клиентов с использованием Системы интернет-трейдинга.
- 6.2. Компания предоставляет Клиенту доступ к Системе интернет-трейдинга с применением следующего программного обеспечения: **Рабочее место QUIK** (программное обеспечение для персональных компьютеров на базе операционной системы Windows) (далее – Рабочее место QUIK для ПК), **Рабочее место iQUIK X** (программное обеспечение QUIK для мобильных устройств на базе операционной системы iOS), **Рабочее место QUIK Android X** (программное обеспечение QUIK для мобильных устройств на базе операционной системы Android) (далее при совместном упоминании – ПО QUIK, а по отдельности – рабочее место QUIK). Право использования ПО QUIK принадлежит Компании на основании договора, заключенного между Компанией и обладателем исключительных имущественных и авторских прав на ПО QUIK – Обществом с ограниченной ответственностью «АРКА Текнолоджиз».

Примечание: с 01.01.2019 г. вместо Рабочего места iQUIK и Рабочего места iQUIK-HD применяется и используется Рабочее место iQUIK X, вместо Рабочего места QUIK Android применяется и используется Рабочее место Android X. С указанной даты Клиенты, ранее использовавшие Рабочее место iQUIK и/или iQUIK-HD, приобретают право использования Рабочего места iQUIK X на условиях Сублицензионного договора, а Клиенты, ранее использовавшие Рабочее место QUIK Android, приобретают право использования Рабочего места QUIK Android X на условиях Сублицензионного договора. Количество одновременно используемых экземпляров новых версий ПО QUIK (количество лицензий) соответствует количеству лицензий старых версий ПО QUIK.

- 6.3. Право пользования ПО QUIK предоставляется путем присоединения к сублицензионному договору на использование программного обеспечения QUIK, условия которого изложены в Приложении № 12 к настоящему Регламенту.
- 6.4. Стороны могут направлять друг другу с использованием ПО QUIK Сообщения, возможность составления, передачи и приема которых предусмотрена ПО QUIK, в том числе Клиент может направлять Компании поручения на Совершение Сделок, на вывод и перевод денежных средств. Указанные в настоящем пункте Регламента Сообщения для целей Регламента именуются «**электронные Сообщения**».
- 6.5. Клиенты–юридические лица реализуют свое право на использование Системы интернет-трейдинга через своих уполномоченных представителей-физических лиц при условии:
представления Клиентом Заявления о присоединении к Договору о Брокерском обслуживании либо Заявления об изменении условий брокерского обслуживания с отметкой о регистрации представителей–физических лиц в Системе интернет-трейдинга с приложением (1) оригинала или нотариально-удостоверенной копии доверенности (за исключением представителей, действующих от имени Клиента, без доверенности), (2) анкеты физического лица на представителя, подписанной самим представителем, (3) копии основного документа, удостоверяющего личность представителя.
- 6.6. Клиенты–физические лица используют Систему интернет-трейдинга для обмена Сообщениями с Компанией лично, а также через своих уполномоченных представителей-физических лиц, но при условии, что между представителем Клиента и Компанией заключен Договор о Брокерском обслуживании.
Клиент-физическое лицо получает право на использование Системы интернет-трейдинга через своего представителя при соблюдении условия, установленного п. 6.5 Регламента, при этом доверенность Клиента-физического лица на представителя должна быть нотариально-удостоверенной либо выдана (подписана) в присутствии сотрудника Компании.
- 6.7. В целях обеспечения аутентификации и идентификации Клиента (его представителя), использующего Систему интернет-трейдинга в качестве лица, уполномоченного на передачу Компании электронных Сообщений (определения лица, подписывающего информацию), стороны используют следующие способы аутентификации и идентификации (виды электронных подписей) Клиента (его представителя) на применяемом рабочем месте QUIK:
связку логин (имя пользователя) – пароль, вводимые Клиентом (его представителем) в процессе входа в учетную запись рабочего места QUIK, совместно с введением в соответствующее поле ввода кода, ранее отправленного Клиенту (его представителю) посредством сервиса коротких сообщений (СМС) на номер мобильного телефона Клиента либо его представителя соответственно. При направлении СМС Клиенту Компания использует мобильный телефон, номер которого указан в анкете Клиента или предоставленный Клиентом путем передачи в Компанию Заявления о добавлении/исключении номера телефона, адреса электронной почты (Приложение № 1-5 к Регламенту), а при направлении представителю Клиента – его анкету;
Клиент (его представитель) на основании Заявления о параметрах электронной подписи, используемой в Системе интернет-трейдинга, составленного по форме Приложения № 12-3 к Регламенту (далее – Заявление о параметрах электронной подписи), вправе изменить параметры электронной подписи, отключив функцию ввода кода, направляемого посредством СМС. В этом случае аутентификация и идентификация Клиента (его представителя) осуществляются только по совпадению логина (имени пользователя) и пароля;
усиленную неквалифицированную электронную подпись (только для Рабочего места QUIK для ПК при соблюдении условий п. 6.13 Регламента).
- Примечание: в качестве электронной подписи электронных Сообщений, направляемых Компанией посредством Рабочего места QUIK для ПК, Клиенты, использовавшие указанное рабочее место QUIK до 01.01.2019 г. и продолжающие его использовать, используют усиленную неквалифицированную электронную подпись. Клиенты вправе изменить параметры электронной подписи, направив в Компанию Заявление о параметрах электронной подписи.*
- 6.8. Учетная запись создается Клиенту (его представителю) под каждое используемое рабочее место QUIK с присвоением каждой учетной записи уникального идентификатора (UID (Unique identifier)). UID является информацией, указывающей на лицо, составляющее и/или отправляющее Сообщение с использованием ПО QUIK.
Для создания учетной записи Клиент-физическое лицо направляет в Компанию Заявление о присоединении к Договору о Брокерском обслуживании (Приложение № 1-1 к Регламенту) или Заявление об изменении условий Брокерского обслуживания (Приложение № 1-2 к Регламенту) с отметкой о создании учетной записи рабочего места QUIK и указанием конкретного вида рабочего места QUIK, которое будет использоваться с этой учетной записью.
Для создания учетной записи представитель Клиента-юридического лица направляет в Компанию Заявление о создании учетной записи рабочего места QUIK представителя (Приложение № 12-2 к Регламенту) и указывает конкретный вид рабочего места QUIK, которое будет использоваться с этой учетной записью, при этом вид указанного рабочего места QUIK должен соответствовать виду рабочего места QUIK, в отношении которого Клиенту-юридическому лицу предоставлено право использования, а также количеству имеющихся у Клиента-юридического лица лицензий. Такое заявление направляется с адреса электронной почты представителя Клиента-юридического лица, указанного в его анкете, на адрес электронной почты Компании, указанный в Приложении № 12-2 к Регламенту, либо передается с использованием Личного кабинета этого представителя.
Для создания учетной записи представитель Клиента-физического лица направляет в Компанию Заявление о создании учетной записи рабочего места QUIK (Приложение № 12-2 к Регламенту) и указывает конкретный вид рабочего места QUIK, которое будет использоваться с этой учетной записью, при этом вид указанного рабочего места QUIK должен соответствовать виду рабочего места QUIK, в отношении которого Клиенту-физическому лицу предоставлено право использования, а также количеству имеющихся у Клиента-физического лица лицензий. Такое заявление направляется с адреса электронной почты представителя Клиента-физического лица, указанного в его

анкете, на адрес электронной почты Компании, указанный в Приложении № 12-2 к Регламенту, либо с использованием Личного кабинета этого представителя.

После создания учетной записи и присвоения соответствующему рабочему месту QUIK UID, Компания отправляет заявителю логин (имя пользователя) и одноразовый пароль для входа в учетную запись. Логин (имя пользователя) и пароль высылаются в виде СМС на номер мобильного телефона соответствующего физического лица либо передаются с использованием Личного кабинета. При направлении логина и пароля заявителю-представителю Клиента в виде СМС, Компания использует номер мобильного телефона представителя, указанный в его анкете, а при направлении Клиенту-физическому лицу - использует номер мобильного телефона, указанный в его анкете либо предоставленный Клиентом путем передачи в Компанию Заявления о добавлении/исключении номера телефона, адреса электронной почты (Приложение № 1-5 к Регламенту).

Пароли подлежат регулярной смене в соответствии с настройками Системы интернет-трейдинга Компании и требованиями Регламента.

Учетная запись рабочего места QUIK представителя аннулируется в следующих случаях:

- поступление в Компанию заявления об изменении условий брокерского обслуживания (Приложение № 1-2 к Регламенту) с отметкой об отмене регистрации соответствующего представителя в качестве уполномоченного представителя, имеющего право использовать ПО QUIK;
- наличие у Компании информации о прекращении полномочий представителя, когда такое прекращение не связано с истечением срока действия его полномочий;
- истечение шести месяцев с даты блокирования учетной записи;
- прекращение действия Договора о Брокерском обслуживании, в рамках которого представителю была зарегистрирована учетная запись рабочего места QUIK.

Учетная запись рабочего места QUIK представителя блокируется в следующих случаях:

- истечение срока действия его полномочий;
- прекращение права пользования соответствующим ПО QUIK.

Учетная запись Клиента–физического лица аннулируется в следующих случаях:

- прекращение Договора о Брокерском обслуживании, в рамках которого Клиенту была зарегистрирована учетная запись;
- прекращение Сублицензионного договора (Приложение № 12 к Регламенту);
- истечение шести месяцев с даты блокирования учетной записи Клиента;

Учетная запись рабочего места QUIK Клиента-физического лица блокируется в следующих случаях:

- прекращение права пользования соответствующим ПО QUIK.

- 6.9. Связка логин (имя пользователя) – пароль, а также совпадение кода, переданного Компанией посредством СМС, с кодом введенным Клиентом (его представителем) в специальное поле ввода в процессе входа в учетную запись рабочего места QUIK (при его использовании) признается Компанией, Клиентом и его представителем простой электронной подписью, где в качестве ключа простой электронной подписи выступает пароль и код, переданный посредством СМС (при его использовании). Указанная простая электронная подпись может использоваться для целей формирования, подписания и направления в адрес Компании электронных Сообщений, при этом лицом, составившим и/или отправившим Сообщение, признается лицо, чей UID содержится или иным образом связан с составленным и/или отправленным Сообщением.

Клиент (его представитель), использующий ПО QUIK, принимают на себя обязанность по использованию простой электронной подписи в соответствии с Регламентом, а также по обеспечению конфиденциальности ключа простой электронной подписи.

- 6.10. Полученное Компанией электронное Сообщение, подписанное простой электронной подписью Клиента (его представителя), юридически эквивалентно соответствующему Сообщению, составленному на бумажном носителе, содержащему собственноручную подпись Клиента (его представителя), при этом лицом, подписавшим соответствующее электронное Сообщение, признается лицо, на чье имя зарегистрирована учетная запись рабочего места QUIK, использованная для передачи электронного Сообщения.

- 6.11. Клиент (его представитель) обязан:

хранить в тайне ключ простой электронной подписи, в том числе Клиент (его представитель) не вправе передавать ключ простой электронной подписи другим лицам, обязан организовать режим работы с Системой интернет-трейдинга таким образом, чтобы исключить возможность доступа к Системе интернет-трейдинга неуполномоченных лиц;

регулярно обновлять пароли, используемые в качестве доступа в учетную запись рабочего места QUIK;

самостоятельно и регулярно обновлять версии используемого ПО QUIK.

- 6.12. В случае компрометации ключа простой электронной подписи Клиент обязан прекратить прием-передачу электронных Сообщений с использованием скомпрометированного ключа простой электронной подписи, незамедлительно сменить пароль и заблокировать SIM-карту, используемую для приема СМС сообщений с кодом от Компании (при использовании), сообщить об этом Компании доступными средствами связи, при этом все электронные Сообщения, отправленные с использованием скомпрометированного ключа простой электронной подписи, и полученные Компанией до момента получения информации Клиента (его представителя) о компрометации ключа простой электронной подписи, считаются отправленными Клиентом (его представителем).

При этом под компрометацией ключа простой электронной подписи Стороны подразумевают обстоятельства, свидетельствующие о том, что ключ простой электронной подписи стал известен лицам, не уполномоченным на их использование (в том числе, утрата носителей, содержащих ключ простой электронной подписи, утрата мобильного устройства с установленным ПО QUIK, утрата средства связи, используемого для приема кодов Компании и т.п.), а также прекращение полномочий лиц, уполномоченных Клиентом действовать от его имени.

- 6.13. Клиент (его представитель), присоединившийся к Соглашению об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи и имеющий действительные ключи усиленной неквалифицированной электронной подписи, на основании Заявления о параметрах электронной подписи (Приложение № 12-3 к Регламенту), содержащего отметку об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи, вправе использовать такой вид электронной подписи в качестве аналога собственноручной подписи электронного Сообщения, формируемого и передаваемого Компанией с использованием Рабочего места QUIK для ПК. В этом случае Клиент (его представитель) должен осуществить настройку и интеграцию ключей электронной подписи в Рабочее место QUIK для ПК в соответствии с инструкцией по настройке, размещенной на Сайте Компании.

Заявление, указанное в абзаце 1 настоящего пункта Регламента, может быть составлено Клиентом или его представителем при условии, что в отношении соответственно Клиента или его представителя Компанией ранее была создана учетная запись в отношении соответствующего Рабочего места QUIK для ПК (определяется на основании присвоенного Компанией UID рабочего места QUIK).

Заявление, указанное в абзаце 1 настоящего пункта Регламента, передается одним из способов, установленных разделом 2 Регламента.

- 6.14. Со дня, следующего за датой принятия Компанией Заявления о параметрах электронной подписи, содержащего отметку об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи, Компания и Клиент (его представитель) признают усиленную неквалифицированную электронную подпись соответственно Клиента или его представителя, созданную и используемую в соответствии с Соглашением об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи, аналогом собственноручной подписи соответственно Клиента или его представителя в Сообщениях, передаваемых в Компанию посредством Рабочего места QUIK для ПК, UID которого был указан в соответствующем заявлении, и используют ее вместо соответствующей простой электронной подписи.
- 6.15. Клиент (его представитель) вправе возобновить использование простой электронной подписи вместо усиленной неквалифицированной электронной подписи, направив в Компанию Заявление о параметрах электронной подписи с отметкой об использовании простой электронной подписи в отношении Рабочего места QUIK для ПК с соответствующим UID. В этом случае простая электронная подпись применяется, начиная с даты, следующей за датой принятия соответствующего заявления.
- 6.16. Для целей определения порядка использования электронных подписей при передаче Компанией Сообщений с использованием Системы интернет-трейдинга посредством ПО QUIK Стороны определили, что параметры электронной подписи рабочего места QUIK, установленные Заявлением о параметрах электронной подписи с более поздней датой, отменяют действие параметров рабочего места QUIK (определяется по UID), установленных заявлением с более ранней датой.
- 6.17. Полученное Клиентом (его представителем) от Компании электронное Сообщение, соответствующее требованиям настоящего раздела 6 Регламента, юридически эквивалентно соответствующему Сообщению, составленному на бумажном носителе, содержащему собственноручную подпись лица (лиц), уполномоченного на совершение соответствующих действий от имени Компании.
- 6.18. Временем приема электронного Сообщения является время, зафиксированное системными часами Системы интернет-трейдинга в отношении времени поступления соответствующего электронного Сообщения. При этом время, зафиксированное системными часами Системы интернет-трейдинга в отношении времени поступления соответствующего электронного Сообщения, является московским временем.
- 6.19. Стороны не осуществляют предоставление на бумажном носителе ранее переданных через Систему интернет-трейдинга электронных Сообщений, если иное не предусмотрено Регламентом.
- 6.20. Компания формирует и хранит архив полученных от Клиента (его представителя) и переданных Клиенту (его представителю) через Систему интернет-трейдинга электронных Сообщений. Архив указанных Сообщений формируется в электронной форме автоматически средствами Системы интернет-трейдинга.
- 6.21. В случае возникновения обстоятельств, создающих угрозу безопасности функционирования Системы интернет-трейдинга, а также в случае возникновения отклонений от штатного режима функционирования Системы интернет-трейдинга, Компания вправе приостановить прием электронных Сообщений Клиента (его представителя) до устранения соответствующей угрозы или восстановления штатного режима функционирования Системы интернет-трейдинга. При этом Компания немедленно уведомляет Клиента о приостановлении приема электронных Сообщений.
- 6.22. Компания не несет ответственности в случае исполнения ею электронного Сообщения, созданного посредством подключения к Системе интернет-трейдинга с использованием электронной подписи Клиента, но составленного и направленного Компанией от имени Клиента (его представителя) неуполномоченным лицом, если на момент исполнения соответствующего электронного Сообщения Компанией не было получено одним из способов, установленным разделом 2 Регламента, уведомление Клиента (его представителя) о компрометации его ключа электронной подписи.
- 6.23. Компания вправе приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы интернет-трейдинга, в том числе при возникновении разногласий и споров, связанных с особенностями Брокерского обслуживания Клиента с использованием Системы интернет-трейдинга.

- 6.24. Компания не несёт ответственности за прекращение (приостановление) обслуживания Клиента с использованием Системы интернет-трейдинга в случаях:
- нарушений в работе программных и/или технических средств, обеспечивающих функционирование Системы интернет-трейдинга;
 - нарушений в работе телекоммуникационных линий связи, через которые осуществляется подключение Клиента (его представителя) к Системе интернет-трейдинга, обмен информацией между Системой интернет-трейдинга и Торговой системой;
 - сбоев в работе Торговых систем;
 - нарушения Клиентом положений, указанных в пунктах 6.11 - 6.12 Регламента, а также требований Соглашения об использовании усиленной неквалифицированной электронной подписи (в случае ее использования при работе с Рабочим местом QUIK для ПК).

7. УВЕДОМЛЕНИЯ

7.1. УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРАВАХ И ГАРАНТИЯХ КЛИЕНТА

- 7.1.1. Настоящее Уведомление разработано с целью уведомления Клиента о его правах и гарантиях в соответствии с Федеральным законом от 05 марта 1999 года № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг» (далее по тексту настоящего раздела Регламента – Закон), а также Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров.
- 7.1.2. К основным гарантиям Клиентов в соответствии с Законом относятся признание условий заключаемых с Клиентами договоров, которые ограничивают права Клиентов по сравнению с правами, предусмотренными законодательством РФ о защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг, ничтожными, а также гарантии защиты прав инвесторов Банком России, саморегулируемыми организациями и общественными объединениями, в том числе в судебном порядке.
- 7.1.3. Компания обязана по требованию Клиента либо лица, намеренного стать Клиентом предоставить ему следующие документы и информацию:
- копию лицензии Компании на осуществление профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
 - копию документа о государственной регистрации Компании в качестве юридического лица;
 - сведения об органе, выдавшем лицензию на осуществление профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг (его наименование, адрес и телефоны);
 - сведения об уставном капитале, о размере собственных средств Компании и её резервном фонде;
 - информацию о видах и суммах платежей (порядке определения сумм платежей), которые Клиент должен будет уплатить за предоставление ему услуг по Договору о Брокерском обслуживании, включая информацию о размере вознаграждения (порядке определения вознаграждения) Компании и порядок его уплаты.
- 7.1.4. Компания при приобретении у неё эмиссионных ценных бумаг Клиентом либо при приобретении ею эмиссионных ценных бумаг по поручению Клиента обязана по требованию Клиента помимо информации, состав которой определен федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, предоставить следующую информацию:
- сведения о государственной регистрации выпуска этих ценных бумаг и государственный регистрационный номер этого выпуска, а в случае совершения сделки с ценными бумагами, выпуск которых не подлежит государственной регистрации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации – идентификационный номер выпуска таких бумаг;
 - сведения, содержащиеся в решении о выпуске этих ценных бумаг и проспекте их эмиссии;
 - сведения о ценах и котировках этих ценных бумаг на организованных рынках ценных бумаг в течение шести недель, предшествовавших дате предъявления Клиентом требования о предоставлении информации, если эти ценные бумаги включены в листинг организаторов торговли, либо сведения об отсутствии этих ценных бумаг в листинге организаторов торговли;
 - сведения о ценах, по которым эти ценные бумаги покупались и продавались Компанией в течение шести недель, предшествовавших дате предъявления Клиентом требования о предоставлении информации, либо сведения о том, что такие операции не проводились;
 - сведения об оценке этих ценных бумаг рейтинговым агентством, признанным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.1.5. Компания при отчуждении эмиссионных ценных бумаг Клиентом обязана по требованию Клиента помимо информации, состав которой определен федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, предоставить информацию о:

- ценах и котировках этих ценных бумаг на организованных рынках ценных бумаг в течение шести недель, предшествовавших дате предъявления Клиентом требования о предоставлении информации, если эти ценные бумаги включены в листинг организаторов торговли, либо сведения об отсутствии этих ценных бумаг в листинге организаторов торговли;
 - ценах, по которым эти ценные бумаги покупались и продавались Компанией в течение шести недель, предшествовавших дате предъявления Клиентом требования о предоставлении информации, либо сведения о том, что такие операции не проводились.
- 7.1.6. Компания, оказывая услуги по приобретению паев паевых инвестиционных фондов, обязана по требованию Клиента предоставить, помимо общей информации о Компании, следующую информацию:
- инвестиционную декларацию паевого инвестиционного фонда;
 - источник получения сведений об изменении расчетной стоимости инвестиционного пая за последние шесть месяцев (в случае предоставления такой информацией управляющей компанией паевого инвестиционного фонда и (или) нахождения такой информации в свободном доступе);
 - размер вознаграждения управляющей компании и общий размер вознаграждения специализированного депозитария, лица, осуществляющего ведение реестра владельцев инвестиционных паев, аудиторской организации, а также оценщика, если инвестиционная декларация инвестиционного фонда предусматривает возможность инвестирования в имущество, оценка которого осуществляется оценщиком;
 - о порядке и сроках выплаты денежной компенсации в связи с погашением инвестиционных паев.
- 7.1.7. Компания, оказывая услуги по заключению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, обязана по требованию Клиента предоставить, помимо общей информации о Компании, следующую информацию:
- спецификацию договора, являющегося производным финансовым инструментом (в случае если базисным активом производного финансового инструмента является другой производный финансовый инструмент, Компания также предоставляет спецификацию такого договора, являющегося производным финансовым инструментом);
 - сведения о размере суммы денежных средств, которую необходимо уплатить на момент заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом;
 - источник получения сведений о колебании цены (значения) базисного актива за последние шесть месяцев, предшествующих дате заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом (в случае наличия у Компании информации о таком источнике).
- 7.1.8. Клиент вправе в связи с приобретением или отчуждением ценных бумаг потребовать у Компании предоставить информацию в соответствии с настоящим Уведомлением и федеральными законами и несет риск последствий непредъявления такого требования.
- 7.1.9. Сведения о Компании предоставляются Клиенту в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующего запроса Клиента.
- 7.1.10. Сведения о ценных бумагах предоставляются Клиенту в течение пяти рабочих дней с момента получения соответствующего запроса Клиента.
- 7.1.11. Указанные в настоящем уведомлении информация и документы предоставляются Компанией любым способом, предусмотренным Регламентом для передачи Сообщений, а также могут быть размещены на Сайте Компании.
- 7.1.12. За предоставление информации в письменной форме с Клиента взимается плата в размере затрат на ее копирование.
- 7.1.13. Настоящим Клиент подтверждает, что он проинформирован о праве на получение документов и информации, указанной в статье 6 Закона, а также о правах и гарантиях, предоставляемых Клиенту в соответствии с Законом.

7.2. **ДЕКЛАРАЦИЯ (УВЕДОМЛЕНИЕ) О РИСКАХ НА РЫНКЕ ЦЕННЫХ БУМАГ**

- 7.2.1. Инвестиционная деятельность с ценными бумагами сопряжена с рисками, поэтому Клиенту, перед заключением Договора о Брокерском обслуживании, необходимо внимательно ознакомиться с Декларацией об общих рисках, связанных с осуществлением операций на рынке ценных бумаг, текст которой приведен в Приложении № 1-1 к Регламенту, Декларацией о рисках маржинальных и непокрытых сделок; о рисках операций с производными финансовыми инструментами; о рисках, связанных с приобретением иностранных ценных бумаг; о рисках, связанных с приобретением иностранных облигаций; о рисках, связанных с заключением договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, базисным активом которых являются ценные бумаги иностранных эмитентов или индексы, рассчитанные по таким ценным бумагам; о рисках, связанных с приобретением векселей, текст которых приведен в Приложении № 7 к Регламенту.
- 7.2.2. Перечень рисков, представленный в декларациях, не является исчерпывающим и не раскрывает информации обо всех рисках, связанных с инвестированием в ценные бумаги, вследствие разнообразия ситуаций, возникающих на рынке ценных бумаг. Декларации призваны помочь Клиенту понять риски, связанные с инвестированием в ценные бумаги, определить их приемлемость для себя, реально оценить свои финансовые цели и возможности.

- 7.2.3. Клиент обязуется обращаться к Сайту Компании на предмет отслеживания информации о возможных дополнениях или изменениях в декларации о рисках, в том числе в декларации, с которыми Клиент ознакомился при заключении Договора.
- 7.2.4. Компания уведомляет Клиента о рисках, связанных с возможным возникновением конфликта интересов, связанных с совмещением Компанией брокерской, дилерской деятельности и деятельности инвестиционного советника на рынке ценных бумаг.
- 7.2.5. Компания предупреждает Клиента, что подача Клиентом Стоп-заявок (поручений с предварительными условиями исполнения) несет дополнительные риски убытков, вызванные особенностями выставления и исполнения Стоп-заявок, в том числе по следующим причинам:
- контроль условий исполнения Стоп-заявки и исполнение поручения на Сделку, сформированного на ее основании, осуществляются автоматически, в связи с чем при наступлении условий Стоп – заявки ее исполнение может быть невозможно по техническим причинам, в том числе в случае сбоя в канале связи между Системой интернет-трейдинга и Торговой системой,
 - исполнение Стоп-заявки влечет изменение рыночной позиции Клиента без его непосредственного участия и без его предварительного уведомления Клиента о совершении Сделки,
 - исполнение поручения на совершение Сделки, поданного на основании Стоп-заявки, может быть вызвано кратковременным колебанием цен в Торговой системе,
 - Компания не осуществляет мониторинг Стоп-заявок Клиента и не уведомляет Клиента, если условия исполнения Стоп-заявок не отвечают или перестают отвечать рыночной ситуации.
- Клиент подтверждает, что он ознакомлен с особенностями и порядком выставления и исполнения Стоп-заявок, осознает и принимает на себя риски любых неблагоприятных последствий, вызванных подачей и исполнением Стоп-заявок либо их неисполнением по каким-либо причинам.
- Клиент уведомлен и согласен с тем, что Компания не будет нести ответственность за убытки Клиента, связанные с применением Клиентом Стоп-заявок, в том числе, но не исключительно, причиненные исполнением либо неисполнением Стоп-заявки по причине технических сбоев, возникших при формировании поручения на Сделку при наступлении условий Стоп-заявок, а также связанные с возможностью или невозможностью использования Системы интернет-трейдинга для выставления Стоп-заявок.
- 7.2.6. Компания не гарантирует доходов и не дает каких-либо заверений в отношении доходов от операций, проводимых ею по поручению Клиента. Клиент самостоятельно принимает решение о совершении операций на рынке ценных бумаг, а также самостоятельно определяет свою инвестиционную стратегию.
- 7.2.7. Операции на рынке ценных бумаг могут повлечь финансовые потери, прошлый опыт не определяет финансовые результаты в будущем. Любой финансовый успех других лиц не гарантирует получение таких же результатов для Клиента.
- 7.2.8. Заключая Договор о Брокерском обслуживании Клиент подтверждает, что он ознакомлен с перечисленными декларациями о рисках и принимает на себя вышеуказанные риски, а также возможные иные риски, связанные с инвестированием в ценные бумаги.

7.3. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

- 7.3.1. Налогообложение доходов Клиентов, полученных при работе на рынке ценных бумаг, осуществляется согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 7.3.2. При определении налоговой базы по операциям с ценными бумагами стоимость выбывающих ценных бумаг принимается по методу ФИФО.
- 7.3.3. Клиент-физическое лицо, от имени которого Компанией была совершена сделка с ценными бумагами или заключен договор, являющийся производным финансовым инструментом, расчет по которой (которому) был осуществлен без участия Компании, в целях правильного исчисления и уплаты налога на доход физического лица в связи с исполнением Компанией обязанностей налогового агента, обязан предоставить в Компанию документы, подтверждающие надлежащее исполнение сторонами обязательств по такой сделке (договору) (например, выписка по банковскому счету, счету депо, иные документы), не позднее одного месяца с даты исполнения обязательств по сделке.
- 7.3.4. Клиент-физическое лицо, передающий Компании ценные бумаги для целей совершения с ними сделок в рамках Договора о Брокерском обслуживании, вправе направить в Компанию заявление об учете фактически осуществленных и документально подтвержденных расходов на приобретение соответствующих ценных бумаг в качестве уменьшения налоговой базы по операциям с этими ценными бумагами. Такое заявление подается одновременно с передачей Компании ценных бумаг с приложением оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов, на основании которых этот Клиент произвел соответствующие расходы (в том числе, договоры о приобретении ценных бумаг, брокерские отчеты, документы, подтверждающие факт перехода Клиенту прав по соответствующим ценным бумагам, факт и сумму оплаты соответствующих расходов).
- В случае непредоставления заявления, указанного в настоящем пункте, а равно непредоставления подтверждающих документов (в том числе если представленные документы не могут быть приняты в качестве подтверждающих

документов), Компания осуществляет расчет налоговой базы без учета произведенных на приобретение ценных бумаг расходов.

- 7.3.5. В целях обеспечения правильного исчисления и уплаты налога на доход физического лица в случае вывода клиентом – физическим лицом денежных средств, Стороны пришли к соглашению, что первыми осуществляется вывод денежных средств, полученных Клиентом в качестве дивидендов по ценным бумагам.
- 7.3.6. Клиент обязуется предоставлять Компании полный комплект надлежаще оформленных документов, необходимых для применения корректных ставок при налогообложении получаемых им доходов. В случае непредставления указанных документов (неполного предоставления или отражения в них недостоверной информации, предоставления недостоверных заверений) Клиент обязуется возместить Компании понесенные ей финансовые потери (расходы и убытки) в рамках налогообложения выплачиваемых Клиенту доходов в связи с установленным фактом недостоверности содержащихся в них сведений, заверений и информации.

7.4. **УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТА О НЕДОПУСТИМОСТИ НЕПРАВОМЕРНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИИ И МАНИПУЛИРОВАНИЯ РЫНКОМ**

- 7.4.1. Компания уведомляет Клиента, что в соответствии с положениями Федерального закона «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 27.07.2010 № 224-ФЗ (далее по тексту настоящего раздела Регламента – Закон):

1. запрещается использование инсайдерской информации:

- 1) для осуществления операций с финансовыми инструментами, иностранной валютой и (или) товарами, которых касается инсайдерская информация, за свой счет или за счет третьего лица, за исключением совершения операций в рамках исполнения обязательства по покупке или продаже финансовых инструментов, иностранной валюты и (или) товаров, срок исполнения которого наступил, если такое обязательство возникло в результате операции, совершенной до того, как лицу стала известна инсайдерская информация;
- 2) путем передачи ее другому лицу, за исключением случаев передачи этой информации лицу, включенному в список инсайдеров, в связи с исполнением обязанностей, установленных федеральными законами, либо в связи с исполнением трудовых обязанностей или исполнением договора;
- 3) путем дачи рекомендаций третьим лицам, обязывания или побуждения их иным образом к приобретению или продаже финансовых инструментов, иностранной валюты и (или) товаров.

2. запрещается осуществлять действия, относящиеся в соответствии с Законом к манипулированию рынком.

- 7.4.2. В целях соблюдения установленных законодательством требований, направленных на противодействие манипулированию рынком и неправомерному использованию инсайдерской информации Клиент уведомляется:

о недопустимости подачи поручений на совершение Сделок, которые могут содержать признаки действий, относимых законодательством к манипулированию рынком, а также поручений с использованием инсайдерской информации;

о необходимости уведомлять Компанию о получении доступа к инсайдерской информации (и/или непосредственно инсайдерской информации), о возникновении обстоятельств, в результате которых Клиент должен быть включен или исключен из списка инсайдеров Компании, а также о фактическом включении или исключении из списка инсайдеров третьих лиц;

о необходимости обеспечивать наличие в сведениях и документах, передаваемых Компании, прямого указания на то, что данные сведения или документы являются инсайдерскими или содержат инсайдерскую информацию;

о личной ответственности Клиента, в том числе административной и уголовной, за совершенную Компанией операцию в интересах Клиента, сопровождающуюся неправомерным использованием инсайдерской информации и (или) являющуюся манипулированием рынком, если указанная операция совершена по поручению (распоряжению) Клиента.

- 7.4.3. Компания вправе по своему усмотрению проводить проверку любой сделки или операции Клиента, в отношении которой у Компании есть основания полагать, что данная сделка или операция направлена на манипулирование рынком или совершена с использованием инсайдерской информации. В целях недопущения и выявления сделок и операций, направленных на манипулирование рынком или использование инсайдерской информации, в том числе при проведении указанной проверки, Компания вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить в течение 5 рабочих дней письменные разъяснения, документы и любые другие сведения, запрашиваемые Компанией. Компания вправе направить информацию о факте проведения и результатах такой проверки организатору торговли, в Банк России или иной уполномоченный орган государственной власти.

7.5. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БИРЖЕВОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 7.5.1. Для целей применения в настоящем Регламенте нижеуказанные термины имеют следующее значение:

- Биржевая информация - цифровые данные и иные сведения неконфиденциального характера о ходе и итогах торгов на соответствующей бирже, а также информационные сообщения биржи, обработанные и систематизированные с помощью программно-технических средств и оборудования биржи, содержащиеся в базах данных биржи, правом на использование которых обладает биржа в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - Использование биржевой информации для целей участия в торгах на фондовом рынке ПАО Московская Биржа - использование биржевой информации для целей принятия решения о выставлении/невыващении заявки, объявления (подачи) заявок Компании для заключения сделок с ценными бумагами на ПАО Московская Биржа, ведения в системах бэк-офиса учета заключенных за счет Клиента сделок;
 - Использование биржевой информации для целей участия в торгах на Срочном рынке ПАО Московская Биржа – использование биржевой информации для целей принятия решения о совершении Срочных сделок на торгах на Срочном рынке ПАО Московская Биржа;
 - Использование биржевой информации для целей участия в организованных торгах ПАО Московская Биржа на валютном рынке – использование биржевой информации для целей принятия решения о подаче заявок Компании для заключения сделок на организованных торгах ПАО Московская Биржа на валютном рынке;
 - Использование биржевой информации для целей участия в торгах иностранными ценными бумагами на организованных торгах ПАО «Санкт-Петербургская биржа» - использование биржевой информации для целей участия в торгах и принятия решения о подаче заявок и/или заключении договоров;
 - Использование биржевой информации для целей участия в торгах Акционерного общества «Национальная товарная биржа» - использование биржевой информации исключительно в целях принятия решения о подаче поручений Компании для заключения договоров на указанной бирже;
 - Производная информация - цифровые данные, в том числе индексы и индикаторы, рассчитанные на основе биржевой информации, отличающиеся от значений исходной биржевой информации, использованной для расчета, таким образом, чтобы алгоритм расчёта производной информации обеспечивал невозможность обратного воспроизведения исходной биржевой информации.
- 7.5.2. В целях участия в торгах на фондовом рынке ПАО Московская Биржа, на Срочном рынке ПАО Московская Биржа, участия в организованных торгах ПАО Московская Биржа на валютном рынке, на торгах иностранными ценными бумагами ПАО «Санкт-Петербургская биржа» Компания с помощью программного обеспечения, указанного в п. 6.2 Регламента, предоставляет Клиенту, зарегистрированному в соответствующей Торговой системе, биржевую информацию в объеме, необходимом для целей участия в торгах на соответствующем рынке, а также биржевую информацию об итогах торгов в отношении сделок, совершенных в интересах такого Клиента.
- 7.5.3. Клиент вправе использовать биржевую информацию, предоставленную Компанией в соответствии с п. 7.5.2. Регламента исключительно для целей участия в торгах.
- 7.5.4. В случае использования Клиентом биржевой информации в целях, отличных от целей участия в торгах, включая, но не ограничиваясь, использование биржевой информации в системах автоматического принятия решений о заключении сделок (в том числе с использованием торговых алгоритмов), в системах риск-менеджмента, для расчета производной информации, для распространения биржевой информации неограниченному кругу лиц, для предоставления биржевой информации третьим лицам, Компания применяет к Клиенту одну из следующих мер ответственности:
- предупреждение о нарушении использования биржевой информации в письменном виде;
 - приостановление предоставления Клиенту биржевой информации до устранения допущенных Клиентом нарушений в отношении использования биржевой информации;
 - прекращение предоставления Клиенту биржевой информации.
- 7.5.5. В случае если в результате нарушения Клиентом правил использования биржевой информации Компании понесет убытки, Клиент обязуется возместить Компании все понесенные в результате такого нарушения убытки.
- 7.5.6. Клиенты – профессиональные участники рынка ценных бумаг, осуществляющие брокерскую деятельность, намеренные исполнять поручения своих клиентов на совершение сделок с ценными бумагами, иностранной валютой, на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, используя услуги Компании обязуются уведомлять своих клиентов о целях использования биржевой информации и мерах ответственности за их нарушение до момента заключения договора об оказании брокерских услуг со своими клиентами.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1.1. Компания и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Регламентом, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора о Брокерском обслуживании, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам будут относиться военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия и забастовки, решения органов государственной и местной власти и управления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Регламентом.
- 8.1.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Регламентом, должна в течение трех рабочих дней уведомить другую заинтересованную Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и об их прекращении. Указанное обязательство будет считаться выполненным, если указанное уведомление осуществлено Клиентом любым из способов, предусмотренных Регламентом.
- Клиент также может направить уведомление в устной форме с использованием телефонной связи, в письменной форме по электронной почте (e-mail) и по факсу с последующим направлением в оригинале не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты их направления указанными в настоящем абзаце средствами связи.
- 8.1.3. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы в момент просрочки исполнения одной из Сторон своих обязательств, лишает соответствующую Сторону права ссылаться на эти обстоятельства как на основание для освобождения от ответственности.
- 8.1.4. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, исполнение любой из Сторон своих обязательств в соответствии с настоящим Регламентом должно быть продолжено в полном объеме. При этом Стороны вправе согласовать иные условия их исполнения.

8.2. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА О БРОКЕРСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

- 8.2.1. Договор о Брокерском обслуживании заключается без указания срока его действия.
- 8.2.2. Каждая из Сторон может расторгнуть Договор о Брокерском обслуживании до истечения срока его действия путем направления соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном настоящим пунктом (далее именуется – «Уведомление о расторжении договора»).
- Клиент вправе направить Компании Уведомление о расторжении договора в письменной форме с использованием почтовой связи либо путем непосредственного вручения в офисе Компании лично, либо с использованием курьерской службы в соответствии с Регламентом, либо в виде электронного документа, подписанного усиленной неквалифицированной электронной подписью, через Личный кабинет Клиента. Договор о Брокерском обслуживании прекращает свое действие по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Компанией Уведомления о расторжении договора.
- Компания вправе направить Клиенту Уведомление о расторжении договора в электронной форме через Личный кабинет Клиента или в письменной форме путем вручения Уведомления уполномоченному представителю Клиента либо с использованием почтовой связи. Договор о Брокерском обслуживании прекращает свое действие по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты отправления Уведомления о расторжении договора:
- в электронной форме через личный кабинет Клиента или
 - в письменной форме с использованием почтовой связи либо путем его вручения непосредственно Клиенту (уполномоченному представителю Клиента).
- При этом обязательства Сторон по расчетам по Договору о Брокерском обслуживании действуют до полного их выполнения Сторонами.
- 8.2.3. Компания прекращает прием поручений на Совершение Сделок на 3 (третий) рабочий день с даты получения от Клиента Уведомления о расторжении договора либо по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты отправления Клиенту Уведомления о расторжении договора, а также Компания вправе по согласованию с Клиентом не исполнять ранее принятые от Клиента, но не исполненные поручения на Совершение Сделок.
- 8.2.4. Клиент обязан не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты прекращения действия Договора направить Компании поручение на Изъятие Активов в части денежных средств и документарных ценных бумаг, учет прав на которые не осуществляется Депозитарием в полном объеме, составленное по форме, указанной в приложении к Регламенту.
- 8.2.5. В случае неисполнения обязательства Клиента, указанного в предыдущем пункте Регламента, Компания вправе:
- 8.2.5.1. продать соответствующие документарные ценные бумаги и перечислить Клиенту полученные от продажи денежные средства в соответствии с п. 8.2.5.2 Регламента;
- 8.2.5.2. перечислить денежные средства, входящие в состав Активов, на банковский счет Клиента, сведения о котором были предоставлены Клиентом в анкете Клиента либо на банковский счет, дополнительно указанный Клиентом для

соответствующего перечисления денежных средств, иной банковский счет Клиента, известный Компании. Компания вправе отказаться от перечисления денежных средств непосредственно на банковский счет третьего лица.

Стороны договорились считать данные действия Компании основанным на письменном уполномочии Клиента Компании в соответствии с п. 1.4.2 Регламента.

Стороны установили, что в данном случае Компания совершила все возможные действия по установлению реквизитов Клиента для перечисления денежных средств.

- 8.2.6. При отсутствии у Компании информации о действующем банковском счете Клиента Компания не несет ответственность за несвоевременную передачу денежных средств, входящих в состав Активов, Клиенту.
- 8.2.7. Компания вправе до момента Изъятия Активов в связи с прекращением действия Договора о Брокерском обслуживании, осуществить за счет Активов исполнение всех обязательств по Совершенным Компанией Сделкам, оплату Расходов, налогов, сборов и Вознаграждения Компании и/или удержать часть Активов Клиента, необходимую для осуществления платежей, которые не могли быть исполнены до момента Изъятия Активов в связи с расторжением Договора о Брокерском обслуживании.
- 8.2.8. С момента прекращения действия Договора о брокерском обслуживании права и обязанности (обязательства) Сторон по Договору о брокерском обслуживании прекращаются, кроме прав и обязанностей (обязательств) Сторон, возникших, но не исполненных (осуществленных) до момента прекращения действия Договора о брокерском обслуживании, а также прав и обязанностей, указанных в Пунктах 8.2.9. - 8.2.11. Регламента.
- 8.2.9. В случае если до прекращения действия Договора о брокерском обслуживании Компанией не было получено соответствующее поручение на изъятие Активов и у Компании отсутствует информация о действующем банковском счете Клиента, Клиент уплачивает Компании Вознаграждение за хранение денежных средств Клиента и компенсирует все связанные с этим расходы в порядке, предусмотренном Регламентом.
- 8.2.10. Принадлежащие Клиенту денежные средства либо ценные бумаги, фактически полученные Компанией после прекращения действия Договора о Брокерском обслуживании, но в связи и в результате осуществления Компанией Брокерского обслуживания Клиента в течение срока действия Договора о брокерском обслуживании, подлежат передаче Клиенту в порядке, установленном Регламентом для Изъятия Активов. При этом Компания имеет право на получение соответствующего Вознаграждения и компенсацию Расходов за счет полученного ею имущества в порядке, установленном Договором о брокерском обслуживании для оплаты Вознаграждения Компании. В случае если до прекращения действия Договора о брокерском обслуживании Компанией не было получено соответствующее поручение на изъятие Активов, Стороны договорились, что Компания вправе перечислить денежные средства по реквизитам Клиента, данные о которых известны Компании. Стороны установили, что в данном случае Компания совершила все возможные действия по установлению реквизитов Клиента для перечисления денежных средств.
- 8.2.11. Расходы по осуществлению Брокерского обслуживания Клиента, возникшие и/или понесенные Компанией после прекращения действия Договора о Брокерском обслуживании, осуществляются (оплачиваются, возмещаются) в порядке, установленном настоящим Регламентом для возмещения расходов Брокера, связанных с осуществлением Брокерского обслуживания.

8.3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.3.1. Информация, полученная Сторонами друг о друге, информация, ставшая известной Сторонам вследствие заключения и исполнения Договора о Брокерском обслуживании, является конфиденциальной. Стороны не вправе раскрывать (разглашать) указанную информацию третьим лицам, за исключением компетентных (уполномоченных) органов государственной власти и местного самоуправления (по их обоснованному требованию в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации), профессиональных консультантов и аудиторов Сторон, а также случаев, установленных Регламентом или письменным соглашением Сторон. При этом каждая из Сторон обязана приложить все усилия для предотвращения распространения (разглашения) указанной информации третьим лицам. Указанное в настоящем Пункте Регламента обязательство Сторон продолжает бессрочно действовать после прекращения действия Договора.
- 8.3.2. В соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Компания является оператором обработки персональных данных, Клиент/потенциальный Клиент (его уполномоченные лица, выгодоприобретатели) дают согласие на обработку персональных данных, в том числе данных, содержащихся в анкете, Заявлении о присоединении к Договору, Заявлении об изменении условий Брокерского обслуживания.
- Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к Клиенту/потенциальному Клиенту (уполномоченным лицам, выгодоприобретателям), определенная в законодательстве Российской Федерации как «персональные данные». Целями обработки персональных данных являются (i) установление и поддержание договорных отношений, обеспечение реализации прав и надлежащего исполнения обязанностей по заключенным договорам, (ii) продвижение товаров и услуг Компании и ее партнера на рынке путем осуществления прямых контактов с заявителем как потенциальным потребителем с помощью средств связи, информация о которых предоставлена Компании, (iii) контроль за качеством оказываемых Компанией услуг, в том числе путем проведения с помощью средств связи, информация о которых предоставлена Компании, опросов, анкетирования иных форм маркетинговых исследований.

Сроки обработки персональных данных: в течение 5 (пяти) лет с наиболее поздней из дат: со дня предоставления данных Компании или со дня прекращения договорных отношений с Компанией, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Компанией используются следующие способы обработки персональных данных Клиентов: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу третьим лицам, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, при этом под третьими лицами, которым Компания вправе передавать персональные данные, понимаются контрагенты по сделкам, совершаемым Компанией от имени субъекта персональных данных, вышестоящим депозитариям и регистраторам в рамках содействия субъектам персональных данных в реализации прав, удостоверенных принадлежащими субъекту персональных данных ценными бумагами или иными финансовыми инструментами, организаторам торгов, репозитариям, Обществу с ограниченной ответственностью «Управляющая компания ВЕЛЕС Менеджмент» (место нахождения: 123610, РФ, г. Москва, Краснопресненская, наб., д. 12, под. 7, эт. 5, пом. 514) (далее - партнер), а также лицам, которым Компания или партнер поручают совершение действий, направленных на реализацию целей обработки персональных данных.

8.4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.4.1. Клиент не вправе осуществлять уступку (передачу) прав (требований) по Договору о Брокерском обслуживании, а равно прав (требований), основанием возникновения которых является Договор о Брокерском обслуживании, без письменного согласия Компании.
- 8.4.2. В случае нарушения Клиентом срока исполнения любых обязательств по уплате Компании денежных средств Компания вправе потребовать от Клиента уплаты пени (неустойку) в размере 0,2% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Компания вправе удержать пени (неустойку) из средств Клиента или выставить счет, подлежащий оплате Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения.
- 8.4.3. В случае если Компания осуществляет только заключение Сделки, а её исполнение осуществляется Клиентом самостоятельно, то Клиент обязан исполнить соответствующую Сделку в порядке и сроки, предусмотренные её условиями, при этом Клиент не вправе оспаривать данные условия, кроме случая их противоречия условиям поручения Клиента на Совершение соответствующей Сделки или дополнительному соглашению Сторон. В течение 1 (Одного) рабочего дня с момента исполнения Сделки Клиентом последний обязан предоставить Компании копии документов, подтверждающих исполнение Сделки Клиентом.
- 8.4.4. Клиент обязан возместить Компании убытки, понесенные в результате удовлетворения претензий третьих лиц, возникшие вследствие оказания услуг данному Клиенту, по вине Клиента.
- 8.4.5. Претензионный порядок разрешения разногласий по Договору о Брокерском обслуживании является обязательным. Претензия заявляется Стороной в письменной форме, должна быть подписана Стороной-отправителем (ее уполномоченным представителем) и направлена Стороне-адресату почтой, курьерской службой, посредством электронной почты в соответствии с порядком, установленным п. 2.7 Регламента, либо вручена Стороне-адресату под расписку. Претензия должна быть рассмотрена в срок, позволяющий получить ответ на претензию не позднее, чем в течении 30 дней с даты направления претензии. Непредставление ответа Стороны-адресата на претензию в течение 30 (тридцати) дней с даты ее направления рассматривается Стороной-отправителем как отказ в удовлетворении претензии.
- 8.4.6. Все споры из Договора о Брокерском обслуживании подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании, если это допускается законодательством Российской Федерации.
- 8.4.7. К отношениям Сторон по Договору о Брокерском обслуживании подлежит применению право Российской Федерации.
- 8.4.8. Приложения к Регламенту являются его неотъемлемой частью.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К РЕГЛАМЕНТУ:

- Приложение 1-1: Заявление о присоединении к Договору о Брокерском обслуживании.
- Приложение 1-2: Заявление об изменении условий Брокерского обслуживания.
- Приложение 1-3: Заявление на регистрацию кода (дополнительного кода) в Торговой системе.
- Приложение 1-4: Заявление о добавлении/исключении информации о банковском счете.
- Приложение 1-5: Заявление о добавлении/исключении информации о номере телефона/адресе электронной почты.
- Приложение 2-1: Договор о Брокерском обслуживании.
- Приложение 2-2: Договор о Брокерском обслуживании, предусматривающий открытие и ведение индивидуального инвестиционного счета.
- Приложение 2-3: Договор о Брокерском обслуживании (субброкерский договор).
- Приложение 2-4: Договор о Брокерском обслуживании (субброкерский договор с условием открытия индивидуального счета внутреннего учета).
- Приложение 3-1: Поручение на перевод денежных средств.
- Приложение 3-2: Поручение на вывод денежных средств.
- Приложение 3-3: Поручение на резервирование ценных бумаг.
- Приложение 3-4: Поручение на проверку факта выдачи документарной ценной бумаги.
- Приложение 3-5: Поручение на конверсионную операцию.
- Приложение 3-6: Поручение на изъятие ценных бумаг.
- Приложение 3-7: Поручение на перевод ценных бумаг.
- Приложение 4-1: Поручение на совершение сделки с ценными бумагами.
- Приложение 4-2: Поручение на совершение сделки или операции с векселями.
- Приложение 4-3: Поручение на совершение сделки РЕПО с ценными бумагами.
- Приложение 4-4: Поручение на совершение срочной сделки.
- Приложение 4-5: Поручение на участие в оферте/размещении.
- Приложение 4-6: Поручение на сделку на валютном рынке.
- Приложение 4-7: Поручение на структурный продукт.
- Приложение 5-1: Заявление об отмене ранее поданного поручения на осуществление неторговой операции с активами.
- Приложение 5-2: Заявление об отмене поручения на совершение сделки с ценными бумагами.
- Приложение 5-3: Заявление об отмене поручения на совершение сделки или операции с векселями.
- Приложение 5-4: Заявление об отмене поручения на совершение сделки РЕПО с ценными бумагами.
- Приложение 5-5: Заявление об отмене поручения на совершение срочной сделки.
- Приложение 5-6: Заявление об отмене поручения на участие в оферте/размещении.
- Приложение 5-7: Заявление об изменении поручения на сделку РЕПО с ценными бумагами.
- Приложение 5-8: Заявление об отмене поручения на сделку на валютном рынке.
- Приложение 5-9: Заявление об исполнении срочного контракта организованного рынка.
- Приложение 6: Акт приема-передачи документарных ценных бумаг.
- Приложение 7: Декларация о рисках маржинальных и непокрытых сделок; о рисках операций с производными финансовыми инструментами; о рисках, связанных с приобретением иностранных ценных бумаг, и заключением договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, базисным активом которых являются ценные бумаги иностранных эмитентов или индексы, рассчитанные по таким ценным бумагам; о рисках, связанных с заключением договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, базисным активом которых являются ценные бумаги иностранных эмитентов или индексы, рассчитанные по таким ценным бумагам.
- Приложение 8: Временной регламент приема и исполнения Компанией поручений на совершение Неторговых операций
- Приложение 9: Порядок определения размера вознаграждения Компании.
- Приложение 10: Исключено.
- Приложение 11: Исключено.
- Приложение 12: Сублицензионный договор на использование программного обеспечения QUIK.
- Приложение 12-1: Исключено.
- Приложение 12-2: Заявление о создании учетной записи рабочего места QUIK представителя.
- Приложение 12-3: Заявление о параметрах электронной подписи, используемой в Системе интернет-трейдинга.
- Приложение 13: Правила и особенности совершения отдельных сделок.
- Приложение 13а: Заявление клиента об изменении категории риска.
- Приложение 13b: Уведомление о снижении норматива покрытия риска при исполнении поручения клиента (показатель НПР1).
- Приложение 13с: Уведомление о снижении норматива покрытия риска при изменении стоимости портфеля клиента (показатель НПР2).
- Приложение 14: Исключено.
- Приложение 15: Порядок совершения сделок РЕПО с временно свободными активами.